

La rete per l'integrità e la trasparenza – bilanci e sfide dell'Agenzia Regionale per il Lavoro - ARL

Giornata della trasparenza

12.01.2021

Alessandro Matti





1) ELEMENTI NORMATIVI E ORGANIZZATIVI UTILI A FOCALIZZARE L'AGENZIA

Premessa

A partire dalla sua costituzione, avvenuta con L.R. 30 luglio 2015 n. 13, l'ARL ha adottato:



- 1) Un proprio **STATUTO** con deliberazione di Giunta Regionale n. 1620 del 29/10/2015 e ss.mm.ii.;
- 2) Un proprio **REGOLAMENTO DI ORGANIZZAZIONE** con la deliberazione di Giunta Regionale n. 1927 del 21/11/2016 e ss.mm.ii.;
- 3) Proprie **LINEE GUIDA DI ORGANIZZAZIONE** con Determinazione n. 1059 del 16/10/2018 ;

Premessa

I tre documenti individuano una struttura organizzativa articolata su più livelli. Nello specifico abbiamo:

A livello di MACROSTRUTTURA :



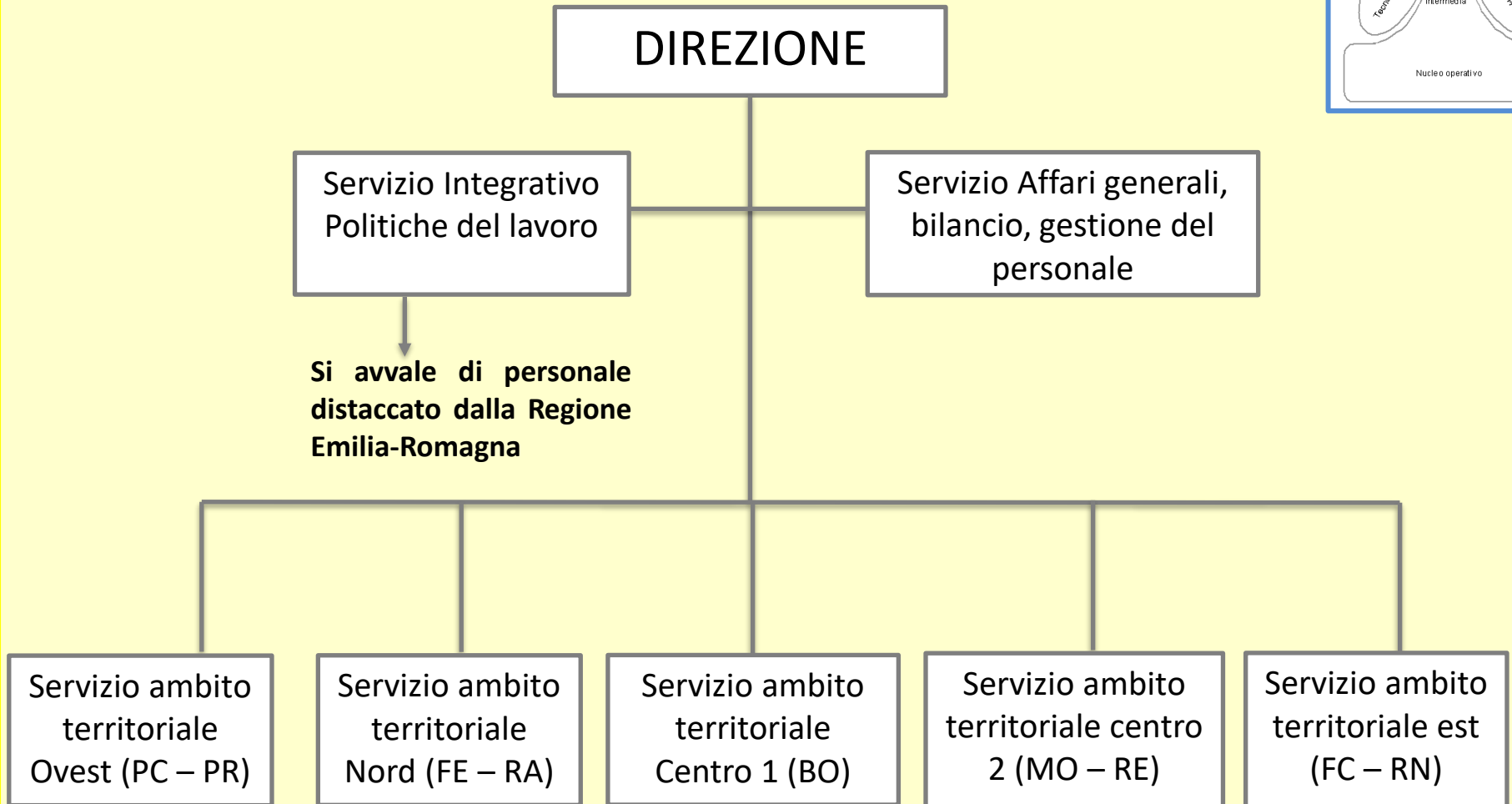
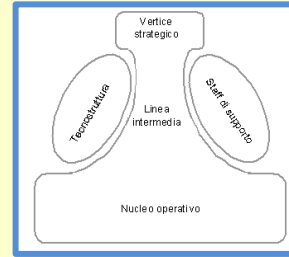
- Ad oggi: - 5 servizi territoriali con competenze di supporto, integrazione, gestione e coordinamento dei centri per l'impiego; - 2 servizi centrali: il servizio affari generali, bilancio e risorse umane con funzioni tipiche di staff e quello integrativo lavoro con funzioni tipiche della tecnostruttura;

A livello di MICROSTRUTTURA :

- Unità organizzative complesse, ossia i Centri per l'impiego di maggiori dimensioni e tutti gli uffici di collocamento mirato per l'inserimento lavorativo di persone con disabilità certificata;
- Unità organizzative semplici, ossia i Centri per l'impiego di minori dimensioni ed altre unità organizzative formalizzate nell'organigramma.

Premessa

Macrostruttura



Premessa

Microstruttura

- 9 Uffici di collocamento mirato (1 per provincia)
- 38 Centri per l'impiego (1 per distretto socio-sanitario)

CONSISTENZA DEL PERSONALE AL 31.12.2020

Descr U.O. primo livello	Tot.
SERVIZIO AFFARI GENERALI, BILANCIO E RISORSE UMANE	30
SERVIZIO INTEGRATIVO POLITICHE DEL LAVORO	22
SERVIZIO AMBITO TERRITORIALE OVEST	84
SERVIZIO AMBITO TERRITORIALE CENTRO 1	93
SERVIZIO AMBITO TERRITORIALE EST	94
SERVIZIO AMBITO TERRITORIALE NORD	106
SERVIZIO AMBITO TERRITORIALE CENTRO 2	147
AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO	1
Totale complessivo	577

Rapporto Staff/line attualmente al 5,6%



2) IL PERCORSO AVVIATO IN TEMA DI ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA AMMINISTRATIVA

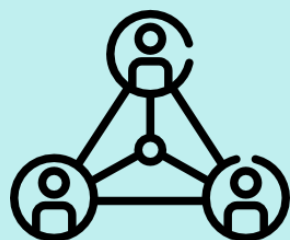
ARL: il percorso avviato in tema anticorruzione e trasparenza



Nomina **RPCT** effettuata dal Direttore in data 31 gennaio 2018 con individuazione della dott.sa Monti fino al Maggio 2022.



Approvazione del **terzo piano** triennale di prevenzione della corruzione e trasparenza triennio 2020-22, DD n. 157 del 30.01.2020.



Costituita da subito nel 2018 una **rete dei referenti** per la prevenzione della corruzione e trasparenza con il ruolo di presidio del tema e contestuale raccordo tra servizi dell'Agencia.



Mappatura nel 2019 di tutti i **processi** dell'ARL, con valutazione del rischio corruttivo secondo la metodologia ANAC e individuazione delle relative contromisure.



Mappatura sempre nel 2019 di tutti i **procedimenti amministrativi** dell'ARL, indicazione dei tempi procedurali, dell'RPA e dell'Autorità emanante (insieme ad altri dati).



3) BILANCI E SFIDE PER L'AGENZIA

Bilanci e sfide per l'ARL

Punto di attenzione n.1



DATO CARATTERIZZANTE L'AGENZIA: oltre 10.000 richieste di accesso documentale all'anno verso la banca dati SILER

OBIETTIVO DEL PTPCT 2020: maggiore trasparenza nei confronti degli utenti dei servizi

MISURA DEL 2020: Creazione di un **disciplinare in grado di regolare l'accesso nelle sue tre forme come misura di trasparenza per abbassare il rischio (si veda ANAC – allegato 1 PNA 2019)**

IL NUOVO DISCIPLINARE



La **documentazione, i dati e le informazioni devono essere rese disponibili in un senso completamente nuovo** : ai fini di soddisfare un'esigenza di cittadinanza attiva, incentrata sui doveri inderogabili di solidarietà democratica, di controllo sul funzionamento dei pubblici poteri e di fedeltà alla Repubblica. Quindi la prima cosa da fare è rendere consapevoli i collaboratori e i colleghi del mutato paradigma e delle nuove responsabilità in materia. Il **disciplinare regola con modalità operative la ricezione, lo smistamento e l'evasione delle richieste** di tipo documentale, civico semplice e civico generalizzato dei servizi centrali dell'Agenda posto che i servizi territoriali avevano già una loro regolazione

Prospettiva

Estendere il disciplinare anche ai servizi territoriali

Bilanci e sfide per l'ARL

Punto di attenzione n.2



DATO CARATTERIZZANTE L'AGENZIA: ad Agosto 2020 l'ARL registrava la presenza di circa 49.000 persone disoccupate ma con un «alto profilo di occupabilità» e quindi pronte a ricevere le offerte dei datori di lavoro.

OBIETTIVO DEL PTPCT 2020: standardizzare in tutti i CPI il processo di incrocio tra domanda e offerta di lavoro al fine di creare prestazioni di servizio omogenee a livello regionale, sulla base di criteri trasparenti e per ridurre le scelte discrezionali degli operatori.

MISURA DEL 2020: Creazione di **linee guida da intendersi come misura di regolamentazione (si veda ANAC – allegato 1 PNA 2019)**

LE LINEE GUIDA



Con DD 1206 di Luglio 2020 l'Agenzia ha approvato proprie «**LINEE GUIDA PER LA GESTIONE DELLE RICHIESTE DI PERSONALE DELLE IMPRESE E DELLE CANDIDATURE DELLE PERSONE**» che chiarisce modalità e tempi per acquisire e gestire le richieste di vacancy dei datori di lavoro e le candidature delle persone

Prospettiva

Attuare un monitoraggio sulla applicazione delle linee guida al fine di avere elementi per lo **sviluppo di un software ad hoc**

Bilanci e sfide per l'ARL

Punto di attenzione n.3



DATO CARATTERIZZANTE L'AGENZIA: nel 2019 l'ARL ha gestito circa 17.000 istanze di partecipazione da parte di cittadini agli «**AVVIAMENTI A SELEZIONE**» ossia procedure finalizzate al reperimento di personale per la pubblica amministrazione in categorie per le quali è previsto il possesso del diploma di scuola media inferiore

OBIETTIVO DEL PTPCT 2020: digitalizzare le modalità di partecipazione dei cittadini e sistematizzare nei CPI il processo di acquisizione delle istanze

MISURA DEL 2020: Creazione di uno strumento informatico a cui si accede tramite SPID **da intendersi come misura di semplificazione (si veda ANAC – allegato 1 PNA 2019) del processo e nel dialogo con l'utenza.**

LE LINEE GUIDA



Da settembre 2020 messe in programmazione il 100% degli avviamenti dell'ARL con la nuova modalità on line, pari a circa 24 aste di pubbliche amministrazioni locali e nazionali con anche recupero delle procedure «bloccate» a causa del lockdown.

Prospettiva

Replicare la messa in produzione della procedura informatica anche per gli avviamenti d'ufficio per **persone con disabilità e altre categorie protette**

Bilanci e sfide per l'ARL

Punto di attenzione n.4



DATO CARATTERIZZANTE L'AGENZIA: l'agenzia eredita le funzioni delle nove amministrazioni provinciali in materia di politiche attive del lavoro.

Dinamiche analoghe a quelle che hanno portato alla nascita dell'ARL si sono sviluppate anche in altre regioni portando alla creazione dei seguenti enti pubblici: **Agenzia Piemonte Lavoro; Agenzia Regionale Molise Lavoro; ARPAL Umbria; ARTI Toscana; ASPAL Sardegna; Agenzia Veneto Lavoro; ARLAB Basilicata; Azienda Calabria Lavoro; ARPAL Puglia; ALFA Liguria.** La dinamica è evoluzione.

Prospettiva

Replicare nel corso del triennio 2021-2023, relativo al prossimo PTPCT, una rete analoga a quella per l'integrità e la trasparenza della Regione Emilia-Romagna ma basata non su una comune territorialità ma su funzioni comuni. Il vantaggio potrebbe essere quello di condividere strategie comuni di prevenzione e contrasto ai rischi corruttivi partendo da una base comune di funzioni caratterizzanti.

FINE

Per contatti:

alessandro.matti@regione.emilia-romagna.it