

MONITORAGGIO SUI TEMPI DI CONCLUSIONE DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI PUBBLICATO AI SENSI DELL'ARTICOLO 24, COMMA 2, DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 33/2013

Il monitoraggio è stato effettuato sui procedimenti ad istanza di parte pubblicati nella banca dati delle tipologie procedurali ai sensi dell'art. 35 del d.lgs. n. 33/2013.

Si tratta delle seguenti categorie procedurali: autorizzazioni, riconoscimenti o iscrizioni in appositi elenchi, albi e registri, accreditamenti, concessioni ed eventuali categorie residuali a rilevanza esterna.

In totale sono stati monitorati 162 procedimenti. Di questi 162, 71 hanno come destinatari i privati (cittadini, imprese, associazioni, fondazioni ecc); 16 hanno come destinatarie altre pubbliche amministrazioni (enti locali, università ecc); 75 hanno come destinatari sia soggetti pubblici che soggetti privati.

Nel periodo di rilevazione considerato, dal 1/1/2014 al 30/9/2014, sono pervenute **20.431 istanze**.

Rispetto ai tempi di conclusione dei procedimenti, così come indicati nella banca dati delle tipologie procedurali sopra richiamata, sono state **evase nei termini 14.437 istanze**, pari al **70,66%**.

Rispetto al restante 29,34%, il ritardo è imputabile a due ordini di ragioni:

- **in 189 casi, ragioni di tipo organizzativo/normativo interne all'amministrazione** (casi di particolare complessità istruttoria, casi in cui si è reso necessario un sopralluogo imprevisto, difficoltà nell'implementazione dell'informatizzazione delle procedure, problemi nell'applicazione del quadro normativo di riferimento o, ancora, complicazioni nella dialettica tra settori diversi dell'amministrazione coinvolti nello stesso procedimento);
- **in 5.805 casi, ragioni non imputabili all'amministrazione regionale** (casi in cui il ritardo è imputabile al soggetto che presenta l'istanza: per il principio di conservazione degli atti l'amministrazione, in via collaborativa, attende gli adempimenti o la documentazione da parte dell'interessato; in altri casi invece il ritardo è imputabile ad altra amministrazione).

TABELLA RIEPILOGATIVA

(dal 1/1/2014 al 30/9/2014)

	Totale	Percentuale sul totale delle istanze pervenute	Destinatari privati	Destinatari pubblici	Destinatari privati/pubblici
Istanze evase nei termini	14.437	70,66%*	2.848	464	11.125
Istanze evase in ritardo per ragioni organizzative/normative imputabili all'amministrazione regionale	189	0,92%	90	28	71
Istanze evase in ritardo per ragioni non imputabili all'amministrazione regionale	5.805	28,42%	5.719	10	76
Totale istanze pervenute	20.431	100%	8.657 (42,37%)	502 (2,46%)	11.272 (55,17 %)

*Si precisa che questa percentuale va valutata alla luce del dato relativo ai 5.805 casi di istanze evase in ritardo per ragioni non imputabili all'amministrazione regionale. In questo dato sono state conteggiate 5.679 istanze relative ad un solo procedimento, quello di "Attivazione degli ammortizzatori sociali in deroga", evase in ritardo a causa di un ritardo nel finanziamento statale. E' opportuno segnalare che, al netto di tale procedimento, la percentuale di istanze evase nei termini previsti sale dal 70,66% al 97,52%.