



SERVIZIO APPROVVIGIONAMENTI, PATRIMONIO, LOGISTICA E SICUREZZA
IL RESPONSABILE
MAURIZIO PIRAZZOLI

TIPO ANNO NUMERO
REG VEDI FILE SEGNATURA.XML
DEL VEDI FILE SEGNATURA.XML

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

Questa Amministrazione pubblica il presente avviso di indagine di mercato al fine di individuare gli operatori economici da invitare alla procedura negoziata, da svolgere ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del d.lgs. 50/2016, esclusivamente utilizzando il Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip SpA, per l'affidamento di un servizio di formazione a distanza con modalità Learning as a Service in cloud sulle piattaforme Office 365 e Sharepoint 2016.

Il presente avviso non dà avvio ad alcuna procedura di gara; si tratta di un'indagine di mercato finalizzata all'individuazione degli operatori da invitare, successivamente, a presentare la propria offerta.

Il presente avviso è pubblicato sul profilo del committente della Regione Emilia-Romagna all'indirizzo:

<http://trasparenza.regione.emilia-romagna.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-e-bandi-1>

OGGETTO DEL SERVIZIO

Oggetto della successiva procedura negoziata sono i servizi di formazione a distanza con modalità Learning as a Service in cloud sulle piattaforme Office 365 e Sharepoint 2016 con le seguenti caratteristiche generali:

- essere erogato in modalità Learning-as-a Service (Laas) completamente in cloud Office365;
- essere integrato con le piattaforme Office 365 regionali per garantire l'utilizzo per le sessioni interattive degli strumenti Office 365 utilizzati ordinariamente dai collaboratori regionali;
- erogare annualmente più moduli didattici a distanza di durata massima di 15/30 minuti (pillole didattiche);
- ogni modulo formativo a distanza dovrà essere assistito da docenti online;
- rendere disponibili moduli didattici per tutte le soluzioni office 365 (Word, Excel, PowerPoint, Onenote, outlook, Skype, Sway, stream, office Groups, sharepoint online, onedrive, Microsoft Teams, Yammer, ecc....). Per ogni soluzione Office 365 dovranno essere previste le seguenti tipologie di moduli:
 - moduli complessivi sulle principali funzionalità del prodotto
 - pillole sulle novità presenti in ogni nuova distribuzione / aggiornamento
 - eventuali moduli specialistici su funzioni tecniche specialistiche (ad esempio database e ordinamenti Excel)
 - I moduli didattici sulle piattaforme Office 365 dovranno essere erogati e aggiornati parallelamente alla frequenza di aggiornamento/innovazione delle soluzioni Office 365
- ogni anno dovranno essere realizzati moduli personalizzati dedicati alle piattaforme Sharepoint 2016 integrate con Office 365 sviluppate dalla regione Emilia-Romagna (Digital Workplace, Provisioner piattaforme collaborative, solutions Sharepoint 2016);
- prevedere modelli di ingaggio, erogazione e valutazione multicanale quali:
 - On boarding (valutazione preliminare sull'utilizzo delle tecnologie office 365)
 - Informazione proattiva (newsletter e/o Sway promozionali e/o news office 365)

Via dei Mille, 21
40121 Bologna

Tel 051.527.3715-3705
Fax 051.527.3347

Email: approvvigionamenti@regione.emilia-romagna.it
PEC: approvvigionamenti@postacert.regione.emilia-romagna.it

INDICE	LIV 1	LIV 2	LIV 3	LIV 4	LIV 5	ANNO	NUM	SUB.
A uso interno DP	/	Classif. 543				Fasc. 2018	38	

- Formazione a distanza (webinar multimediali)
 - Verifiche apprendimento parziale e totale (Esercitazioni, questionari online)
 - Supporto individuale (ricevimento docente tramite sessioni Skype for business individuali)
 - Scambio di esperienze (community)
 - Valutazione dei risultati (analytics)
 - Siti Web dei corsi (e-Reference)
- prevedere due modalità di fruizione:
- **On-line education:** sessioni live assistite da docente che guida la formazione e risponde in forma live fino ad un massimo di 800 Key Users regionali tramite chat interattiva su piattaforme Teams o Yammer;
 - **Off-line education:** le stesse sessioni on-line dovranno essere rese disponibili in modalità differita senza assistenza da parte del docente. I moduli formativi già erogati in forma on-line dovranno essere consolidate insieme alle chat e rese disponibili a tutti i collaboratori regionali.
- garantire la tracciabilità completa di tutto il ciclo di attività degli utenti iscritti al servizio in termini di iscrizioni e fruizione dei moduli formativi, grado di interazione coi docenti e con la community online;

Tutti i contenuti formativi erogati (attività didattiche di gruppo, attività di supporto individuale, mailing, ecc...) dovranno essere erogati a distanza dal fornitore tramite soluzioni sul Cloud Office 365.

Il servizio dovrà pertanto essere integralmente managed dal fornitore in ogni sua componente, compreso il personale docente che guida e assiste ogni sessione formativa.

DURATA PRESUNTA DEL CONTRATTO E TEMPI DI ATTIVAZIONE

Il contratto durerà dalla data di stipula al 31/12/2020.

I servizi e le piattaforme previste dovranno essere configurate, attivate e collaudate entro 60 giorni dalla stipula del contratto e comunque non oltre il 31/5/2018.

IMPORTO A BASE DI GARA

La base di gara è quantificata in euro 210.900,00 ripartita come segue:

VOCE DI COSTO	2018	2019	2020	TOTALE NETTO
ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	30.000,00	0,00	0,00	30.000,00
CANONE ANNUALE DEL SERVIZIO	40.300,00	70.300,00	70.300,00	190.900,00
COSTO NETTO ANNUALE	70.300,00	70.300,00	70.300,00	210.900,00

Il servizio è esente IVA ai sensi dell'art. 10 comma 1 DPR 633/72 in quanto attività formativa erogata ad enti pubblici.

TIPO DI PROCEDURA

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del d.lgs. 50/2016 con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 3, lett. b) del d.lgs. 50/2016. Aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, salvo verifica di congruità, verifica delle offerte anormalmente basse ex art. 97 d.lgs. 50/2016.

REQUISITI MINIMI RICHIESTI AGLI OPERATORI CHE PARTECIPERANNO ALLA PROCEDURA NEGOZIATA

Gli operatori che parteciperanno alla procedura negoziata dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

- requisiti morali di ordine generale: i concorrenti non devono incorrere in alcuno dei motivi di esclusione

di cui all'art. 80 del d.lgs. 50/2016;

- avvenuta iscrizione nel Registro delle Imprese per attività attinenti l'oggetto del servizio;
- requisiti di capacità tecnico-professionale (art. 83 d.lgs. 50/16): certificazioni Microsoft
 - Gold cloud productivity
 - Gold cloud platform
 - Gold Collaboration and content

Ai concorrenti della successiva procedura negoziata verrà richiesto di dichiarare il possesso di tali requisiti (D.P.R. 445/2000).

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici in possesso dei requisiti sopra specificati che intendano partecipare alla procedura negoziata dovranno far pervenire la propria candidatura, inviando la domanda di invito fornita in allegato, **entro le ore 12:00 del 02 marzo 2018** all'indirizzo PEC approvvigionamenti@postacert.regione.emilia-romagna.it

Eventuali richieste di chiarimento sul presente avviso dovranno pervenire all'indirizzo mail Sabina.Trittoni@regione.emilia-romagna.it entro il termine massimo del 25 febbraio 2018.

La successiva procedura negoziata sarà condotta esclusivamente utilizzando il Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip SpA con riferimento al Bando "Servizi" e nello specifico la categoria di abilitazione "Servizi di formazione", sottocategoria 3: Formazione informatica. Gli operatori interessati a partecipare alla procedura negoziata dovranno quindi preventivamente abilitarsi al Sistema di e-Procurement attraverso la procedura presente sul sito www.acquistinretepa.it

Per la procedura negoziata non è stabilito un numero massimo di operatori da invitare ma verranno invitati tutti gli operatori che invieranno la propria candidatura e i cui requisiti di partecipazione verranno successivamente dichiarati e verificati in sede di procedura negoziata.

L'Amministrazione regionale si riserva la facoltà di integrare l'elenco degli operatori da invitare alla successiva procedura, con altri operatori che non abbiano presentato candidatura e i cui requisiti di partecipazione verranno successivamente verificati in sede di procedura negoziata.

L'Amministrazione regionale si riserva inoltre di non procedere con la successiva procedura negoziata.

Si precisa che, ai sensi del d.lgs. 196/2003, i dati raccolti saranno trattati esclusivamente per le finalità indicate nel presente avviso.

Responsabile Unico del Procedimento ai sensi dell'art. 31 d.lgs. 50/2016 è il dott. Antonio Cascio, Responsabile del Servizio Sviluppo delle risorse umane della Giunta Regionale e del sistema degli Enti del SSR – Viale Aldo Moro 18, 40127 Bologna – PEC svilorg@postacert.regione.emilia-romagna.it

Responsabile della fase di scelta del contraente è il dott. Maurizio Pirazzoli, Responsabile del Servizio Approvvigionamenti, patrimonio, logistica e sicurezza – Via dei Mille 21, 40122 Bologna – PEC approvvigionamenti@postacert.regione.emilia-romagna.it

Allegato 1: modulo domanda di invito

Il Responsabile del Servizio
Maurizio Pirazzoli
(firmato digitalmente)

ST/st

