

PRESA D'ATTO GARA REVOCATA SERVIZIO DI PRENOTAZIONE E ACQUISTO BIGLIETTERIA AEREA - CIG 699968EA7. RINNOVO PROCEDURA PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE E ACQUISTO BIGLIETTERIA AEREA BIENNIO 2017-2018. ACQUISIZIONE TRAMITE RICHIESTA DI OFFERTA (RDO) SU INTERCENT-ER AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.LGS. 50/2016. CIG. 71122026C1

#### VERBALE DI ACQUISIZIONE DELLE OFFERTE PERVENUTE

##### II SEDUTA

Il giorno 19 luglio 2017, alle ore 11:34, si è riunita la Commissione nominata dal Direttore Generale dell'Assemblea Legislativa Leonardo Draghetti con lettera prot. NP/2017/1528 del 18/07/2017 e composta da:

Alessandro Criserà, Dirigente Professional Supporto agli organi di garanzia e promozione della cittadinanza attiva – Presidente

Gianfranco Coda, Funzionario del Servizio Diritti dei cittadini

Giovanna Stanzani, Collaboratrice del Servizio Diritti dei cittadini

La Commissione, espletata la valutazione delle buste amministrative, procede con l'apertura delle buste contenenti le offerte tecniche presentate dalle ditte LEGEND VIAGGI DI FABIO LIONETTI e VIAGGI SALVADORI S.R.L..

La prima offerta che viene scaricata è quella della LEGEND VIAGGI DI FABIO LIONETTI e la Commissione procede con la valutazione secondo i criteri indicati nella RDO:

| <b>Criteri</b>  | <b>Punteggio</b> | <b>Motivazione</b>                               |
|---|------------------|--|
| Modalità di risposta alle richieste di emissione della biglietteria aerea sulla base delle richieste della Consulta degli emiliano-romagnoli nel mondo (modalità della presa in carico della richiesta da parte del fornitore, del rapporto con i funzionari dell'Amministrazione regionale, mezzi di comunicazione, modalità di consegna dei biglietti):<br>fino ad un massimo di 15 (quindici) punti; | 15               | Pienamente conforme a quanto richiesto dal Bando |
| Tempistica di risposta alle richieste di emissione della biglietteria aerea da parte del Servizio Diritti dei Cittadini – Area a supporto della Consulta degli emiliano-romagnoli nel mondo:<br>fino ad un massimo di 15 (quindici) punti;  | 15               | Pienamente conforme a quanto richiesto dal Bando |
| Orari di apertura dell'agenzia:<br>fino ad un massimo di 5 (cinque) punti;  | 5                | Pienamente conforme a quanto richiesto dal Bando |
| Numero di prenotazioni di biglietto aereo opzionate con prezzo bloccato, in attesa di conferma, per ciascuna richiesta:<br>fino ad un massimo di 10 (dieci) punti;  | 10               | Pienamente conforme a quanto richiesto dal Bando |
| Numero di opzioni di tratte aeree presentate e pluralità di vettori offerti:  | 5                | Pienamente conforme a quanto richiesto dal Bando |

|   |           |  |
|---|-----------|--|
| fino ad un massimo di 5 (cinque) punti;   |           |  |
| Fino a un massimo di 5 (cinque) punti attribuiti alla produzione di reportistica sulle richieste inoltrate all'Agenzia dal Servizio Diritti dei Cittadini – Area a supporto della Consulta degli emiliano-romagnoli nel mondo determinati in base alle indicazioni delle informazioni offerte nei report e all'eventuale tempistica migliorativa nella consegna degli stessi: fino a un massimo di 5 (cinque) punti | 5         | Pienamente conforme a quanto richiesto dal Bando |
| Eventuali servizi aggiuntivi, quali, ad esempio, la risposta a quesiti su passaporti e documenti di viaggio: fino a un massimo di 5 (cinque) punti  | 5         | Pienamente conforme a quanto richiesto dal Bando |
| <b>Totale</b>   | <b>60</b> |  |

La Commissione procede quindi con l'apertura dell'offerta tecnica presentata dall'operatore VIAGGI SALVADORI S.R.L. ma non riuscendo ad aprire il file il Presidente decide di sospendere la valutazione per richiedere il supporto del personale informatico della Regione. Alle 12:39 il Presidente sospende la seduta e invia comunicazione agli operatori partecipanti.

Alle ore 13:33, il Presidente della Commissione riapre i lavori e procede con l'apertura del file contenente l'offerta tecnica dell'operatore VIAGGI SALVADORI S.R.L. e avvia la procedura di valutazione:

| <b>Criteri</b>   | <b>Punteggio</b> | <b>Motivazione</b>   |
|--|------------------|--|
| Modalità di risposta alle richieste di emissione della biglietteria aerea sulla base delle richieste della Consulta degli emiliano-romagnoli nel mondo (modalità della presa in carico della richiesta da parte del fornitore, del rapporto con i funzionari dell'Amministrazione regionale, mezzi di comunicazione, modalità di consegna dei biglietti): fino ad un massimo di 15 (quindici) punti; | 15               | Pienamente conforme a quanto richiesto dal Bando   |
| Tempistica di risposta alle richieste di emissione della biglietteria aerea da parte del Servizio Diritti dei Cittadini – Area a supporto della Consulta degli emiliano-romagnoli nel mondo: fino ad un massimo di 15 (quindici) punti;  | 15               | Pienamente conforme a quanto richiesto dal Bando   |
| Orari di apertura dell'agenzia: fino ad un massimo di 5 (cinque) punti;  | 5                | Pienamente conforme a quanto richiesto dal Bando   |
| Numero di prenotazioni di biglietto aereo opzionate con prezzo bloccato, in attesa di conferma, per ciascuna richiesta: fino ad un massimo di 10 (dieci) punti;  | 2.5              | Non conforme a quanto richiesto dal bando. Non vengono offerte opzioni con prezzo bloccato ma soluzioni. |

|  |              |  |
|--|--------------|--|
|  |              |  |
| Numero di opzioni di tratte aeree presentate e pluralità di vettori offerti:<br>fino ad un massimo di 5 (cinque) punti;  | 1.25         | Da poche opzioni rispetto a quelle attese dal committente                          |
| Fino a un massimo di 5 (cinque) punti attribuiti alla produzione di reportistica sulle richieste inoltrate all'Agenzia dal Servizio Diritti dei Cittadini – Area a supporto della Consulta degli emiliano-romagnoli nel mondo determinati in base alle indicazioni delle informazioni offerte nei report e all'eventuale tempistica migliorativa nella consegna degli stessi:<br>fino a un massimo di 5 (cinque) punti | 2.5          | Reportistica meno dettagliata rispetto a quanto richiesto e atteso dal committente |
| Eventuali servizi aggiuntivi, quali, ad esempio, la risposta a quesiti su passaporti e documenti di viaggio:<br>fino a un massimo di 5 (cinque) punti  | 5            | Pienamente conforme a quanto richiesto dal Bando                                   |
| <b>Totale</b>  | <b>46.25</b> |  |

Dalla valutazione delle offerte tecniche risulta la seguente graduatoria:

LEGEND VIAGGI DI FABIO LIONETTI: 60 punti

VIAGGI SALVADORI S.R.L.: 46.25 punti

Una volta attribuiti i punteggi tecnici ai due operatori, alle ore 14:00 il Presidente dichiara chiusa la sessione e convoca la commissione per la giornata del 20 luglio 2017 alle ore 09:30 per l'apertura delle buste relative all'offerta economica.

Bologna, 20 luglio 2017

Visto, letto e sottoscritto

Alessandro Criserà

Gianfranco Coda

Giovanna Stanzani