

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome

Cecilia Luppi

Data di nascita

Residenza

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Date (da – a)

Dal 1/4/2017 al 31/5/2021

Lavoro e posizioni ricoperte:

Responsabile Settore anziani CRA e CD Domus Assistenza – Modena

Responsabile di 11 CRA (Case residenza anziani) in tutta la provincia di Modena in gestione a Domus Assistenza e 5 centri diurni anziani, per un totale di circa 500 posti letto.

Referente nei rapporti con gli enti committenti (comuni e distretti socio-sanitari)

Date (da – a)

Da novembre 2009 a 31 marzo 2017 ASP Città di Bologna (prima ex ASP Giovanni XXIII), con contratto di dirigente a tempo determinato.

Lavoro e posizioni ricoperte:

**Direttore Servizi Anziani**, responsabile dei seguenti servizi:

**servizi per anziani a gestione diretta:** 371 posti letto di Casa Residenza Anziani accreditati, 63 posti letto di casa di Riposo, 130 appartamenti protetti, 6 Centri diurno; servizi rivolti ad anziani con deterioramento cognitivo, fra cui tre Caffè Alzheimer e un Meeting center avviato sperimentalmente nel 2015, fra i primi sul territorio nazionale;

**servizi sociali per la domiciliarità:** servizi a supporto del lavoro familiare di cura ed attività formative rivolte ad assistenti familiari e care giver; gestione della Lista Unica Cittadina per l'ingresso ai Centri Diurni e sub committenza per la gestione dell'Assistenza domiciliare anziani (circa 1436 utenti).

Coordina direttamente i **servizi alberghieri** a supporto delle strutture residenziali e semi residenziali

Risponde direttamente al Direttore Generale; è responsabile di tutto il sistema di erogazione dei servizi agli anziani attribuiti, si interfaccia con Comune e ASL all'interno dei contratti di servizio e di accreditamento e favorisce il lavoro di rete; si rapporta con tutti con gli altri attori sociali e sanitari del territorio per tutte le attività di gestione e sviluppo dei servizi affidati.

Risponde degli obiettivi attesi e promuove l'innovazione organizzativa e di servizio in linea con il nuovo modello di welfare locale.

Nel 2015 il valore economico dell'area anziani è stato di circa 22 milioni di euro.

Ha ricoperto anche il ruolo di **Direttore Servizi alle Persone** ASP Città di Bologna (risultato dell'unificazione dell'ASP Giovanni XXIII e dell'ASP Poveri Vergognosi): servizi anziani e servizi per l'inclusione sociale: accoglienza alloggiativa residenziale e semiresidenziale e di pre-autonomia (803 accessi), Centri diurni per adulti 70, Laboratorio di sviluppo dell'autonomia lavorativa 88; **Sportello Protezione internazionali** (335 accessi), **progetto territoriale SPRAR** (123 posti).



Date (da – a) dal 27/12/2006 al 27/11/2009  
 Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Zola Predosa  
 Tipo di impiego Incarico dirigenziale come Direttore dell'Istituzione Servizi alla Persona e Direttore della Seconda Area  
 Principali mansioni e responsabilità Coordinamento dei seguenti servizi:  
 servizi socio educativi (Servizi scolastici e servizi sociali adulti - anziani)  
 servizio Famico (Famiglia, minori, comunità) che comprende i servizi dedicati ai minori, alle famiglie e ai processi comunitari, sia per rispondere a situazioni di disagio, sia per creare proposte rivolte all' "agio";  
 servizi cultura, sport e tempo libero, che includono la biblioteca e l'archivio storico;  
 servizi di staff che comprendono l'ufficio Casa, l'ufficio dedicato ai servizi di orientamento professionale e sportello lavoro, il coordinamento pedagogico e politiche giovanili, la segreteria d'area.  
 A questo ruolo si è aggiunto quello di Direzione di una Villa, di proprietà del Comune, destinata prevalentemente alla realizzazione di eventi culturali.

Date (da – a) dal 1998 a dicembre 2006  
 Nome e indirizzo del datore di lavoro Consulente senior, sia in forma autonoma, sia per conto della Società Emme Delta Consulting di Modena, per le aree di Counseling e formazione (legata al comportamento organizzativo: gestione dei collaboratori, orientamento al servizio, comunicazione efficace, costruzione di gruppi di successo..)

Ricerca e Selezione  
 Sistemi di valutazione  
 Assessment e Development center

Fra i principali enti, nei quali si sono effettuati interventi consulenziali:

Ex Opera Pia Poveri vergognosi  
 Ex IPAB di Sant'Agata Bolognese  
 RETE di Reggio Emilia  
 Comune di Scandiano (area dei servizi sociali)  
 Consorzio Intercomunale Servizi Sociali (Città di Vignola)  
 ARPA Emilia Romagna  
 Coordinamento degli URP Provincia di Rimini  
 Provincia di Bologna  
 Comune di Bologna  
 Comune di Fabriano  
 Comune di Castelmaggiore (BO)  
 Comune di Ozzano dell'Emilia (BO)  
 Comune di Sassuolo (MO)  
 Comune di Viadana (MN)  
 Modena Formazione.

Date (da – a) Dal 1992 (anno di fondazione) al 1998:  
 Responsabile Area Ricerca e Selezione di Delta Skills, società del Gruppo Emme Delta Consulting, affiancando all'attività consulenziale, quella di presidio organizzativo e gestionale dell'area e di sviluppo commerciale orientato sia al settore pubblico, sia a quello privato





Date (da – a)

Dal 1991 al 1992:

consulente per SADA , scuola di Amministrazione e Direzione aziendale e SADA Plus, Modena, responsabile dell'attività di selezione ai corsi post diploma e formatore per il settore pubblico; consulente per CorumChance, nell'area della formazione sull'orientamento al servizio al cliente e della formazione manageriale sulla gestione del tempo (fra i principali clienti: Coop Estense, Confesercenti, Unipo, Comune e Provincia di Reggio Emilia);

Date (da – a)

Dal 1980 al 1991

Responsabile dell'area sviluppo risorse umane (fino al 1988) e Responsabile del Settore Personale (responsabilità dell'intero settore, inclusa la gestione amministrativa e le relazioni sindacali) per CORIS s.r.l, Modena (azienda nel settore della ristorazione collettiva, oggi C.I.R.). Fra i principali progetti realizzati: costruzione del sistema di valutazione delle posizioni e delle prestazioni del personale direttivo e intermedio, con conseguente impostazione della politica retributiva aziendale; impostazione di tutto il sistema formativo, differenziato per livelli e ruoli aziendali

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date (da – a)

Luglio 1980

Titolo della qualifica rilasciata

Laurea in Scienze Politiche, indirizzo sociologico, Università degli studi di Bologna 110 con lode  
Abilitazione all'insegnamento "Psicologia sociale e Pubbliche Relazioni".

## CORSI DI FORMAZIONE

Partecipazione ad un network soggetti gestori privati e pubblici servizi anziani c/o SDA Bocconi (anni 2016 – 17 – 18 -19 – 20 – 21))

Corso di formazione su "Network di benchmarking strategico tra i top player del settore socio-sanitario" SDA Bocconi (4 incontri 2015 – 2016)

Corso di formazione permanente "L'investimento sociale nel welfare territoriale", Università degli studi di BO (40 ore 2014 )

Corso di formazione su "Le traiettorie delle aziende di fronte al cambiamento del settore" SDA Bocconi (5 giornate 2013 – 2014)

Corso di formazione sul mercato elettronico della PA e gli strumenti di acquisto (L.135/2012) – Futura 30-5-2013

Corso di formazione come Dirigente in materia di sicurezza sul lavoro (16 ore: 2012 – 2013) – Futura e corso di formazione presso ASP in materia di Salute e sicurezza sul lavoro pre i Dirigenti (16 ore 2016)

Corso di formazione "Laboratorio per le verifiche della qualità" organizzato da Chiarini e Associati (16 ore - 2014)

Partecipazione a corsi e convegni sui temi del welfare, dei servizi alle persone e in materia di accreditamento (dal 2009 ad oggi)



Corso di formazione presso la SDA Bocconi: "Gestire persone negli Enti Locali" (sett- nov.08)  
Corso di formazione "La contabilità degli enti locali" presso Futura spa, anno formativo 2007 -08  
(6 giornate)  
Aggiornamenti vari sulla normativa degli enti locali presso PROMO. PA. Nel periodo 2007 –  
2009  
Partecipazione a numerosi corsi di specializzazione in materia di selezione, formazione, strumenti  
di gestione e sviluppo delle Risorse Umane, con primarie società di consulenza nazionali ed  
internazionali, in tutto l'arco dell'attività professionale.  
Membro di RHR (Resources for Human Resources), certificata all'utilizzo di esclusivi sistemi di  
apprendimento strumentato elaborati da Inscape Publishing Inc., il più importante network  
internazionale per la realizzazione e distribuzione dei sistemi per la Formazione e lo Sviluppo  
della qualità nelle Risorse Umane (validati a livello internazionale e nazionale).  
Certificata all'utilizzo degli strumenti di assessment forniti da MTA - SHL Italia, a seguito di  
formazione.

## COMPETENZE LINGUISTICHE

### MADRELINGUA

Italiano  
Inglese parlato e scritto a livello intermedio  
Tedesco scritto a livello scolastico

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.

Castelfranco Emilia, 22 febbraio 2022,

f.to Dott.ssa Cecilia Luppi