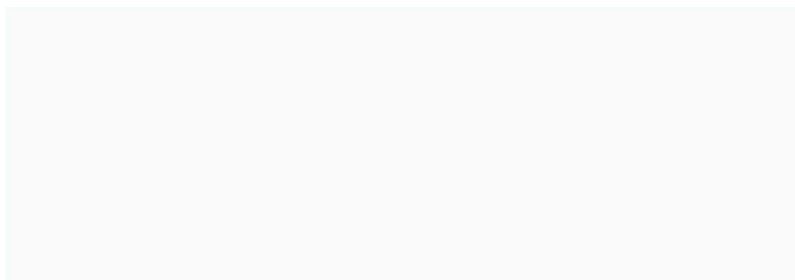


Claudio Forghieri

Curriculum Vitae



Esperienze professionali

2023 – oggi Libero professionista. Contratto di collaborazione con Formez PA per la realizzazione del progetto FAST piccoli comuni, supporto alla transizione digitale

2014 - 2022 Presso Comune di Modena, Servizio Progetti Telematici, Comunicazione e Città Intelligente: **Responsabile dell'ufficio Comunicazione** (progettazione, realizzazione e gestione di: campagne di comunicazione, produzioni grafiche, stampe, siti web, social media istituzionali. Gestione Ufficio Relazioni con il Pubblico, sportelli informativi e centralino del Comune di Modena)

Progetti speciali

- ▣ **URP – InformaGiovani** - Studio nuovi allestimenti, funzioni e strumenti (2018-2019)
- ▣ **Festival Modena Smart Life** Direttore dell'esecuzione delle edizioni 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022
- ▣ **Vasco Modena Park** – responsabile della comunicazione pubblica del concerto (2017)
- ▣ **Palestra digitale Make it Modena** – progetto e direzione dell'esecuzione di Fab Lab dedicato alla promozione della cultura digitale e del making (2017 - oggi)
- ▣ **Modena città che cambia** – progetto di sito internet per la promozione dei piani urbanistici del territorio (2015)
- ▣ **Modena Smart Community** – progetto di sito internet per la promozione del piano per la smart city (2014)
- ▣ **Idee per Modena Digitale** – coordinamento del percorso partecipato per l'Agenda Digitale Locale nell'ambito del progetto regionale MADLER - (2013/2014)
- ▣ **Visitmodena** – progetto di sito Internet per la promozione turistica del territorio (2014)

2012 – 2013 Presso il FORUM PA, Roma: **Direttore scientifico di Smart City Exhibition** evento fieristico con portata nazionale ed europea dedicato alle città intelligenti (Edizioni 2012 e 2013)

1992 - 2012 Presso Comune di Modena, Direzione Generale, Servizio Comunicazione: **Responsabile della Rete Civica Mo-Net**

Progetti speciali

- ▣ **ELI4U** - Enti Locali innovazione for User, Membro del comitato scientifico (2011/2012) Progetto nazionale per definire sistemi di supporto e qualificazione della pianificazione e programmazione annuale e pluriennale e del ciclo di gestione della



performance dell'Ente

- ☰ **ADD ME** – Activating drivers for digital empowerment in Europe – progetto europeo per creare una rete tematica europea che riunisca le buone prassi relative all'eGovernment inclusivo (2009/2011)
- ☰ **IQUEL** – Innovazione e Qualità erogata e percepita dagli Enti Locali, progetto vincitore nell'ambito del Programma Elisa (Enti Locali Innovazione di Sistema) finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri (2008/2010)
- ☰ **Rete Civica di Modena Mo-Net** - www.comune.modena.it - sito Internet istituzionale del Comune di Modena (1995/2012)
- ☰ **Unox1** – sistema di comunicazione multicanale e CRM (2002/2012)
- ☰ **POWER** – Portali web 2.0 Emilia Romagna (2008/2009)
- ☰ **Partecipa.Net** – progetto nazionale per la sperimentazione di metodologie di E-democracy (2005/2007)
- ☰ **StradaNove** - magazine telematico dedicato ai giovani (1996/2002)
- ☰ **Www.generation** – magazine telematico europeo in collaborazione con diversi partner internazionali e finanziamento dell'UE - (1998/2000)
- ☰ **"InformaBus"** - attività di comunicazione e informazione sul territorio rivolta ai giovani (1992/1994)

Principali attività

Coordinamento dei progetti e del team, gestione dei rapporti con partner regionali ed europei.

Studio e realizzazione di progetti innovativi nel campo della comunicazione telematica.

Altre esperienze

- 2012 - 2013 Membro del Comitato Scientifico della Biennale dello Spazio Pubblico;
Membro del Comitato scientifico dell'Osservatorio E-Gov del Politecnico di Milano;
Consulente scientifico dell'Osservatorio Social Network nella Pubblica Amministrazione di Altis – Università Cattolica e del Sacro Cuore;
Direttore scientifico del magazine "Smart Innovation", supplemento della testata registrata "FORUM PA".
- 2007 - 2011 Direttore scientifico della rivista **"e-Gov" – Maggioli Editore**
- 2010 Socio fondatore dell'**Associazione Italiana per l'Open Government** che ha contribuito alla nascita di www.dati.gov.it, il portale
- Dal 2003 al 2008 Membro della Segreteria Tecnico-scientifica della **"Commissione interministeriale per l'impiego delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione a favore delle categorie deboli o svantaggiate"** presso il CNIPA (oggi Agenzia per l'Italia Digitale AGID)
- Dal 2003 al 2007 Coordinatore dei **"Percorsi per la qualità dei servizi on line della Pubblica Amministrazione"** presso il Centro Regionale di Competenza per l'E-Government della Regione Emilia Romagna

DOCENZE

- Dal 1998 ad oggi **Docenze** sui temi delle tecnologie per l'informazione e la comunicazione, con forte specializzazione su web marketing, e-government, e-business, CRM, Smart City, presso Aziende, Società di servizi e Pubbliche Amministrazioni.

Da gennaio 2011 ad oggi: membro della faculty del **"Master in Management e Innovazione delle Pubbliche Amministrazioni"** dell'Alta Scuola Impresa e

Società dell'Università Cattolica del Sacro Cuore.

2008-2011: membro del comitato di direzione del “**Master in Gestione integrata delle pubbliche amministrazioni**” della Fondazione CUOA e docente del modulo e-Government.

2009-2013: docente al “**Master in Diritto e Management delle Amministrazioni Pubbliche**” della Trentino School of Management.

2010-2012: docente al “**Master Publicom**” dell'Università Sapienza di Roma.

Dal 2003/oggi **formatore Formez.**

Altre docenze/consulenze:

- ☞ SDA Bocconi (MI)
- ☞ Università La Sapienza (Roma)
- ☞ Università Cattolica e del Sacro Cuore (MI)
- ☞ Università di Sassari (SS)
- ☞ Università Tor Vergata (Roma)
- ☞ IUAV (VE)
- ☞ Scuola umbra di pubblica amministrazione (PG)
- ☞ Centro di Formazione Sole 24 Ore (MI)
- ☞ CUOA Centro Universitario di Formazione Aziendale (VC)
- ☞ SSPAL (Roma)
- ☞ SSPA (Roma)
- ☞ CISEL – Gruppo Maggioli (RN)
- ☞ LMM Liuc Maggioli Management (RN-MI)
- ☞ TSM Trentino School of Management
- ☞ Telecom Italia Learning Services
- ☞ MIB School of Management (TS)
- ☞ Tetra Brik Packaging System (MO)
- ☞ Area Formazione Democenter (MO)
- ☞ ERVET (BO)
- ☞ Centro Studio e Lavoro la Cremeria - Cavriago (RE)
- ☞ Comune di Bari
- ☞ Comune di Arezzo
- ☞ Comune di Ancona
- ☞ Comune di Vicenza
- ☞ Comune di Schio
- ☞ Comune di San Gimignano
- ☞ Provincia di Rimini
- ☞ Provincia di Rovigo
- ☞ Unione Comuni Bassa Romagna
- ☞ Regione Marche
- ☞ AMFA (MO)
- ☞ Techne (FO)
- ☞ Efeso (BO-FE)
- ☞ Ecipar (BO)
- ☞ Cesvip (MO)
- ☞ ISTAO Istituto Adriano Olivetti di studi per la gestione dell'economia e delle aziende (AN)
- ☞ I.Re.F. (MI)
- ☞ IFOA (RE-MO)
- ☞ Lattanzio (BA)
- ☞ Venice International University (VE)
- ☞ Linea Comune (FI)
- ☞ IDM (BG)

Pubblicazioni

- 2013 "Nuovi paradigmi della Smart City, living lab e rivoluzione dei servizi", in "Citta Intelligenti. Metodi, politiche e strumenti", 2013, a cura di Walter Tortorella, Maggioli Editore
- 2013 "Il paradigma Smart City", C.Forghieri e A.Mochi Sismondi, 2013, Edizioni FORUM PA e-book
- 2012 "Smart City, dove i bit si fondono con gli atomi delle strade e delle case ma gli uomini restano al timone", in "Il percorso verso la città intelligente", 2012, CITTALIA e-book
- 2012 "Dare voce ai cittadini: dall'ascolto al co-design dei servizi", in Il Customer Satisfaction Management per la qualità dei servizi pubblici, 2012, Edizioni FORUM PA e-book
- 2011 "Città e cittadini 2.0. Nuove tecnologie, consumi e modelli comunicativi nella prospettiva di una pubblica amministrazione multicanale" in "Dal digital divide ai media sociali", 2011, a cura di M.Masini, A.Lovari, S.Benenati, Bonanno Editore
- 2011 "Come si fa Open Data? Istruzioni per l'uso per Enti e Amministrazioni Pubbliche", 2011, Associazione Italiana per l'Open Government insieme a Maggioli Editore
- 2010 "Verso il miglioramento dei servizi". Tecnologie, metodi ed esperienze per la valutazione della performance degli enti locali: il progetto IQuEL
A cura di C.Forghieri, R.Gatti, F.Raffa – 2010 – MAGGIOLI Editore
- 2010 "La distribuzione dei servizi on line" in "Rapporto: Le ICT nei Comuni italiani-anno 2009"- Ancitel
- 2008 "Partecipa.net: aspetti metodologici" in "Emilia Romagna per la cittadinanza digitale"
Firenze Ballabeni – Claudio Forghieri
2008 – Regione Emilia Romagna
- 2006 "La Rete Civica del Comune di Modena Mo-Net. Dieci anni di storia"
a cura di Firenze Ballabeni e Claudio Forghieri, 2006, copyright e stampa del Comune di Modena
- 2005 "Gestire i rapporti con i cittadini – comunicazione, multicanalità e citizen relationship management nella pubblica amministrazione", Claudio Forghieri e Valentina Mele, 2005, Maggioli Editore
- 2004 "Lo sviluppo del Citizen Relationship Management negli enti locali"
Claudio Forghieri - Andrea Margheri
In "Ente locale e cittadino. Modelli ed esperienze per la gestione interattiva della relazione",
Margheri A.
Cedam, Padova
- 2004 "Citizen Relationship Management nel Comune di Modena: il sistema Unox1"
a cura di Firenze Ballabeni e Claudio Forghieri, maggio 2004, copyright e stampa del Comune di Modena
- 2003 "La comunicazione pubblica verso il CRM"
Firenze Ballabeni – Claudio Forghieri
In "Guida alla comunicazione istituzionale on line" a cura di Emilio Simonetti
Dipartimento Fusione Pubblica e Regione Emilia Romagna
- 2003 "Dalla Rete civica al Citizen Relationship Management: il caso del Comune di Modena"
Claudio Forghieri - Valentina Mele
In "L'araba fenice: economia digitale alla prova dei fatti – Esempi concreti di successo " a cura di A.Biffi – C.Dematte'
ETAS
- 2001 "The E-Network MONET in Modena for Strengthening Local Governance and Citizen Participation"
Claudio Forghieri - Valentina Mele
in "Best practice cases in local governance"
NOMOS Publishers

1996 "Il progetto InformaBus"
in "Gruppi giovanili e intervento sociale" a cura di S.Ansaloni e C.Baraldi
Franco Angeli

Studi

Master universitario di primo livello in "Gestione dell'innovazione tecnologica nella pubblica amministrazione" (2010)

Università di Bologna

Laurea in Storia indirizzo Contemporaneo

Facoltà di Lettere e Filosofia

Università di Bologna (110/110)

Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale

ITC J.Barozzi di Modena

Formazione professionale

Formazione per responsabili delle attività di informazione e comunicazione delle pubbliche amministrazioni / URP (legge 150/00)

Modena Formazione, anno 2003, durata 90 ore conforme al DPR 422/2001 (valutazione conseguita: eccellente)

Conoscenze informatiche

Uso costante e conoscenza approfondita di tutti i principali software per Internet e per la produttività dell'ufficio.

Conoscenze linguistiche

Lingua inglese: buona conoscenza

Lingua spagnola: buona conoscenza

Ordini professionali

Iscritto all'Ordine nazionale dei giornalisti - elenco pubblicitari

Claudio Forghieri

In riferimento alla legge 675/96 "Tutela e trattamento dei dati personali" autorizzo espressamente l'uso dei miei dati personali per esigenze di selezione e di comunicazione.

Ultimo aggiornamento: 16/03/2023