

# CURRICULUM VITAE

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Vera Immacolata Serra  
Telefono  
Fax  
E-mail  
Nazionalità  
Data di nascita

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) *Dal 2002 al 03/12/2020*  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale Emilia-Romagna  
Via Aldo Moro 21 40127 Bologna  
*Funzione Accreditamento*  
Collaboratore Professionale Sanitario Esperto Senior  
• Tipo di azienda o settore Coordinamento della Funzione Accreditamento e del programma di accreditamento delle strutture sanitarie  
• Principali mansioni e responsabilità Componente del Tavolo di lavoro per lo sviluppo e l'applicazione del sistema di accreditamento nazionale istituito presso il Ministero della Salute  
Componente del Gruppo di lavoro regionale "Accreditamento Sanitario"  
Componente Organismo Tecnico regionale per l'Autorizzazione alle Strutture che svolgono le attività di Trapianto  
Componente del Gruppo di lavoro regionale "Definizione di Linee di indirizzo per il raggiungimento del benessere ambientale nelle strutture sanitarie"  
Responsabile del processo di sviluppo e manutenzione dei requisiti specifici per l'accreditamento delle diverse discipline, attraverso il coordinamento di gruppi professionali.  
Responsabile del programma di accreditamento degli studi ed ambulatori odontoiatrici.  
Responsabile del Progetto: "I Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali nell'ambito dei processi di accreditamento"  
Funzione di Supervisore per l'ASR o di Team Leader nelle Visite di verifica per l'accreditamento delle Strutture sanitarie.  
Componente del "Gruppo Impatto" per la valutazione di impatto dei nuovi requisiti nelle strutture sanitarie  
Effettuazione delle verifiche di accreditamento delle strutture afferenti al Sistema Sangue italiano in qualità di Valutatore nazionale per il sistema Sangue
  
  - Date (da – a) *Dal 1997 al 2002*  
Nome e indirizzo del datore di lavoro IRCCS Rizzoli  
Via di Baribiano 1/10 40136 Bologna  
*Istituto di Ricerca e Cura a Carattere Scientifico*  
• Tipo di azienda o settore Operatore Professionale Dirigente infermieristico  
• Principali mansioni e responsabilità Responsabile dell'Area Critica  
Responsabile del programma Qualità e Ricerca  
Componente del Nucleo Qualità Aziendale
  
  - Date (da – a) *Dal 1995 al 1998*  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro Agenzia Sanitaria Regionale Emilia Romagna  
Via Aldo Moro 38 40127 Bologna  
*Qualità e Accreditamento*  
• Tipo di azienda o settore Dirigente infermieristico  
• Principali mansioni e responsabilità Responsabile del Progetto di Accreditamento Professionale
- ## ISTRUZIONE E FORMAZIONE
- Date (da – a) Anno. 2016  
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione - *Valutatore nazionale per gli Organismi Tecnicamente Accreditanti*  
AGENAS e Ministero della Salute

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>Normative sull'accreditamento, Audit, tecniche di verifica</p> <p>Valutatore per gli Organismi Tecnicamente Accreditati</p> <p>Iscrizione in Elenco nazionale</p>
<p>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>Anno. 2011</p> <p>- <i>Valutatore nazionale per il Sistema Sangue Italiano</i></p> <p>CNR e Ministero della Salute e relativi retraining</p> <p>Sistema qualità, statistica, legislazione sanitaria, medicina trasfusionale</p> <p>Valutatore per il sistema sangue</p> <p>Iscrizione in Elenco nazionale</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>A.A. 2006</p> <p>- <i>Laurea specialistica in Scienze Infermieristiche ed ostetriche, (110/110 e Lode)</i></p> <p>Università degli studi di Ferrara</p> <p>Management, epidemiologia, statistica, sociologia sanitaria, legislazione sanitaria, lingua inglese, psicologia del lavoro, economia sanitaria</p> <p>Diploma di Laurea in Scienze infermieristiche ed ostetriche</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>Anni 2000-2001</p> <p>- <i>Master in Amministrazione e Gestione dei Servizi Sanitari, (97/100)</i></p> <p>Regione Emilia-Romagna in collaborazione con le Università di: Bo., Fe., Mo., Pr. e Montreal</p> <p>Organizzazione e programmazione sanitaria, management, Strumenti di monitoraggio e controllo, legislazione, epidemiologia, economia sanitaria, etc..</p> <p>Diploma di Master in Amministrazione e gestione dei Servizi Sanitari</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>Anno 1997</p> <p>- <i>Valutatore di sistemi qualità per l'accreditamento delle Strutture Sanitari certificato CEPASe</i></p> <p>Regione Emilia Romagna e CEPAS</p> <p>Sistemi qualità</p> <p>Valutatore di sistemi qualità delle strutture sanitarie</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>AA 1995</p> <p>- <i>Diploma per "Dirigenti e Docenti di Scienze Infermieristiche", (50/50 e Lode)</i></p> <p>Università degli studi di Bologna</p> <p>Teorie del nursing, sociologia sanitaria, psicologia, statistica sanitaria, economia sanitaria, igiene, lingua inglese</p> <p>Dirigente e docente di scienze infermieristiche</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>AA 1988</p> <p>- <i>Diploma in "Economia e Merceologia degli alimenti", 1988 (67/70)</i></p> <p>Università degli studi di Bologna</p> <p>Tecnologie alimentari, Bromatologia, igiene degli alimenti, economia, chimica</p> <p>Dietista</p>

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA	<b>Inglese</b>
• CAPACITÀ DI LETTURA	<b>Ottima</b>
• CAPACITÀ DI SCRITTURA	<b>Ottima</b>
CAPACITÀ DI ESPRESSIONE ORALE	<b>Buona</b>
ALTRE LINGUE	<b>Spagnolo</b>
• CAPACITÀ DI LETTURA	<b>Ottima</b>
• CAPACITÀ DI SCRITTURA	<b>buona</b>
• CAPACITÀ DI ESPRESSIONE ORALE	<b>Ottima</b>
ALTRE LINGUE	<b>Francese</b>
• CAPACITÀ DI LETTURA	<b>Buona</b>
• CAPACITÀ DI SCRITTURA	<b>Sufficiente</b>
• CAPACITÀ DI ESPRESSIONE ORALE	<b>Sufficiente</b>

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Buone capacità di Coordinamento di gruppi professionali  
Buone capacità di lavoro in squadra con particolare importanza allo sviluppo della motivazione

### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Buone capacità di coordinamento delle risorse umane e dei gruppi di lavoro  
Gestione delle riunioni  
Conduzione di visite per l'accreditamento  
Elaborazioni e Conduzione di progetti  
*Buona conoscenza del pacchetto Office*

### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

#### ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente  
indicate.*

#### **Insegnamento**

a favore di  
-Università degli studi di Ferrara, Modena e Reggio, Parma  
-Università di Bologna polo di Rimini e Bologna nell'ambito del Master in Management e  
Coordinamento delle Professioni sanitarie  
-Associazioni professionali e Società scientifiche  
-Collegi IPASVI,

Attività di docenza nell'ambito dei seguenti temi:

- Qualità e Accreditamento
- Ricerca
- Scienze Infermieristiche
- Organizzazione del lavoro
- Percorsi diagnostico terapeutici

Attività di tutoraggio nell'ambito dei processi formativi per facilitatori e valutatori per  
l'accreditamento delle strutture sanitarie

#### **Attività di Ricerca**

##### **-Servizio Centrale di programmazione Sanitaria del Ministero della sanità**

- Gruppo di ricerca sui Raggruppamenti Omogenei di Diagnosi
- Gruppo di sperimentazione degli Indicatori ex articolo 14

##### **-Azienda Ospedaliera S.Orsola Malpighi**

- Gruppo di ricerca su "Prognosi dello stroke in ospedale in relazione alle variabili cliniche, terapeutiche ed assistenziali"
- Valutazioni economiche dell'incidenza delle lesioni da decubito in pazienti ospedalizzati
- Misurazione della soddisfazione e della compliance nei pazienti ipertesi ambulatoriali

## **-Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale Emilia Romagna**

### **Progetti:**

- I percorsi diagnostico terapeutici assistenziali nell'ambito dei processi di accreditamento
- Il lavoro a tempo parziale nel Sistema sanitario dell'Emilia-Romagna
- Dinamiche del personale infermieristico nelle Aziende sanitarie: Permanenza in servizio e mobilità in uscita
- I modelli di direzione del personale: la previsione del fabbisogno e la ritenzione del personale infermieristico nelle Aziende Sanitarie

### **Conferenze**

In qualità di relatore e/o moderatore a convegni di carattere nazionale e internazionale, organizzati da Strutture Sanitarie, Associazioni e Società scientifiche professionali mediche ed infermieristiche ed altri Organismi ;

### **Pubblicazioni**

1. M. Zanetti, A. Grotti, A. Longanesi, U. Montaguti, V. Serra, G. Ulivieri  
Titolo: Valutazioni economiche dell'incidenza delle lesioni da decubito in pazienti ospedalizzati  
Anno 1991, Rivista "Gli Ospedali della Vita" n° 4 Luglio/Agosto
2. R. Rubini, M. Fiamminghi, V. Serra  
Titolo: Organizzazione del lavoro per piccole équipes  
Anno 1992, testo " Relazione infermieristica e lavoro in equipe " Rosini Editrice - Firenze
3. G. Azzimondi, D. Celin, R. D'Alessandro, L. Fiorani, U. Montaguti, F. Nonino, G. Re, R. Rubini, V. Serra  
Titolo: Proposta di linee guida per l'approccio diagnostico e terapeutico dei pazienti con ictus in fase acuta  
Anno 1993 Copyright- S.Orsola-M. Malpighi
4. V. Serra  
Titolo: Processo formativo in V.R.Q.  
Anno 1995, Periodico del Collegio IP.AS.VI. di Bologna "Professione Infermiere" n° 2/95
5. V. Serra  
Titolo: Il servizio infermieristico in Gran Bretagna una esperienza di tirocinio nel Galles  
Anno 1995, Rivista a diffusione internazionale "Professioni Infermieristiche" anno 48, n° 4 Ottobre/Dicembre
6. G. Rossi, V. Serra  
Titolo: Il progetto per l'Accreditamento professionale dell'Agenzia Sanitaria della Regione Emilia Romagna  
Anno 1996, Rivista "Mantova Medica" anno XXXIII - ottobre-novembre-dicembre 1996 - n.4
7. AAVV Memo 3 Guida all'antisepsi e alla disinfezione in ambito sanitario, Assessorato alla sanità, ottobre 96 , revisione del testo AAVV
8. Memo 4 Guida alla sterilizzazione in ambito sanitario, Assessorato alla sanità, ottobre 96 , revisione del testo
9. V. Serra  
Titolo: "Criteri e standard per l'accreditamento dei professionisti"  
Anno 1997, relazione presentata al XVI Convegno regionale dei Collegi IPASVI della Regione Emilia Romagna, Bologna
10. V. Serra  
Titolo: L'accreditamento della professione infermieristica e dei professionisti  
Anno 1998, relazione presentata al 6° Congresso Nazionale del Coordinamento Nazionale dei Caposala, Perugia
11. V. Serra  
Titolo: Gli Indicatori del D.M. 15 ottobre 1996, un'opportunità per migliorare  
Anno 1997, Periodico del Collegio IP.AS.VI. di Bologna "Professione Infermiere" n° 1/97
12. R. Cinotti, M. Zanetti, U. Wienand, V. Serra, A. Cocconi, MP. Fantini, E. Fréjaville  
Titolo: "Attenzione alla qualità" in Emilia Romagna. Percorsi aziendali e progetti regionali  
Anno 1997, Periodico QA della Società Italiana di VRQ, volume 8 n°1 Marzo 1997
13. V. Serra  
Titolo: "Parlando di accreditamento ed autorizzazione... una esposizione del D.P.R. del 14 gennaio 1997"  
Anno 1997, Periodico del Collegio IP.AS.VI. di Bologna "Professione Infermiere" n° 3/97
14. V. Serra ed altri autori
15. Linee guida, Liste di verifica, Requisiti specifici per la realizzazione di attività di

accreditamento da parte dei professionisti sanitari e delle associazioni mediche e infermieristiche, bozza di sperimentazione dell'Agenzia Sanitaria Regionale giugno 1997

16. V.Serra

Titolo: DRGs e assistenza infermieristica: Influenze sulla qualità delle prestazioni infermieristiche

Anno 1997, Rivista a diffusione internazionale "Professioni Infermieristiche" anno 50, n° 4 Ottobre/Dicembre 1997

17. V.Serra, R.Suzzi

Titolo: "Indicatori infermieristici di qualità dell'Assistenza: percorso metodologico per la costruzione e applicazione"

Anno 1998, Inserto speciale su Periodico del Collegio IP.AS.VI. di Bologna "Professione Infermiere" n° 2/98

18. M.Fiamminghi, V.Serra, S.Catani

Titolo: Accredimento istituzionale ed accreditamento professionale: un'esperienza regionale

Anno 1998, Rivista L'Infermiere Dirigente, Lauri edizioni, n.° 2 Anno IV, Il trimestre 1998

19. V.Serra

Titolo: L'Infermiere e i processi di accreditamento. Cap. 8

Anno 1999, Testo "L'Infermiere e le innovazioni in sanità", McGraw Hill Libri Italia srl Milano

20. M. Baccarini, P.Marzaroli, V.Serra, R.Stiassi, L.Testi

Titolo: Dinamiche del personale infermieristico nelle Aziende Sanitarie, Permanenza in servizio e mobilità in uscita

Anno 2004, Collana Dossier 100-2004 Regione Emilia Romagna –Agenzia Sanitaria Regionale

21. M. Baccarini, P.Marzaroli, V.Serra, L.Testi

Titolo: Il lavoro a tempo parziale nel Sistema sanitario dell'Emilia-Romagna

Anno 2004, Collana Dossier 96-2004 Regione Emilia Romagna –Agenzia Sanitaria Regionale

22. V.Serra

Titolo: L'Infermiere e i processi di accreditamento. Cap.11

Anno 2004, Testo "L'Infermiere e le innovazioni in sanità nuove tendenze e strumenti gestionali", seconda edizione McGraw Hill Libri Italia srl Milano

23. R. Cinotti, Pl. La Porta, M.Ravelli, M. Pantaleoni, L. Zeriola, A. Bonci, C. Distante, V.Serra, P. Venturoli

Titolo Vademecum del Valutatore

[http://worksanita.ente.regione.emr.it/sites/VipA/Strumenti%20per%20le%20visite/Vademecum\\_ottobre\\_con\\_all.pdf](http://worksanita.ente.regione.emr.it/sites/VipA/Strumenti%20per%20le%20visite/Vademecum_ottobre_con_all.pdf)

24. Barlattani A., Bianchi A E., Bengazi F., Bozzi L., Chiapasco M., Clauser C., Colosimo A., Cordaro L., Del Fabbro M., Di Raimondo R., Dorigo E., Esposito M., Fonzar A., Francetti L., Galasso L., Gatti C., Gherlone E., Ghiaini L., Guadini F., Guida L., Izzi S., La Porta P., Luongo G., Majorana C., Minenna P., Nieri M., Parpaiola A., Piattelli A., Polizzi G., Rocuzzo M., Rocchietta I., Rodriguez y Baena R., Romeo E., Serra V., Simion M., Testori T., Tomasi C., Trombelli L., Vaia E., Vogel G.

Titolo Forum qualità in implantologia.

Il Sole 24 Ore Sanità 2009;13(Suppl.):1:36

## Abstract

1) B.Zanna, M.Fiamminghi, V.Serra

Titolo: Piano di assistenza ad un bambino affetto da leucemia e sottoposto a trapianto di midollo osseo

Anno 1989, relazione presentata al VIII Congresso Nazionale ANIARTI, Bologna

2) M.Fiamminghi, B.Zanna, V.Serra, M.Iemmi

Titolo: Analisi dei problemi-bisogni del Paziente in area critica pediatrica

Anno 1989, relazione presentata al VIII Congresso Nazionale ANIARTI, Bologna

3) G.Azzimondi, F.Nonino, L.Fiorani, V.Serra, G.Ulivieri, L.Vignatelli, D.Celin, U.Montaguti, L.Bassein, G.Re, P.Pazzaglia, R.D'Alessandro

Titolo: Prognosis of stroke in a large general hospital in relation to clinical, therapeutical and nursing variables

Anno 1993, relazione presentata al XXVIII Congresso Nazionale della Società Italiana di Neurologia, Firenze

4) P.Gremigni, F.Marchetta, E.Baldi, V.Serra

Titolo: Measuring satisfaction and medication compliance in Hypertensive out-patients

Anno 1995, relazione presentata alla XII Conferenza Internazionale della International Society for Quality Assurance, St.John's, Newfoundland, Canada

## PATENTE O PATENTI

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.