

## CURRICULUM VITAE DI FIORENZA ROSSI

### ESPERIENZE LAVORATIVE NELL'ENTE REGIONE EMILIA-ROMAGNA

**Rapporto di lavoro subordinato a tempo indeterminato dal 01/02/1988 al 30/04/2024**

**dal 01/02/ 1988 al 02/04/1989** videoterminalista assegnata all'area informatica dell'Assemblea legislativa (ex Consiglio regionale) con compiti di assistenza all'utenza interna per la transizione dell'operatività a sistemi computerizzati;

**dal 03/04/1989 all' 11/07/2004** videoterminalista e assistente/istruttore amministrativo assegnata in Assemblea legislativa al CoReRat-Comitato regionale per i sistemi radiotelevisivi locali (dal 2002 CoReCom-Comitato regionale per le comunicazioni) con compiti di assistenza alla Presidenza, presidio della comunicazione interna ed esterna del Comitato, partecipazione alle attività del Coordinamento Nazionale dei CoReRat, referente per le procedure di controllo sulla "par condicio" delle trasmissioni radiotv locali e per i contributi dell'editoria locale; referente per i raccordi con il Garante nazionale e con Rai 3 ER;

**dal 12/07/2004 al 27/09/2009** assistente alle relazioni istituzionali assegnata al Servizio Comunicazione Organizzativa Interna della Giunta regionale (dal 2007 Servizio Comunicazione ed Educazione alla sostenibilità) con compiti sia amministrativi/contabili che di comunicazione pubblica, tra i quali supporto organizzativo di eventi, componente redazione "LepidaTV,

**dal 28/09/2009 al 31/01/2010** istruttore amministrativo in distacco presso altro ente;

**dal 01/02/2010 al 12/07/2011** assistente alle relazioni istituzionali presso la Direzione generale Organizzazione Personale Sistemi informativi e Telematica, con compiti di referente al tavolo nazionale per le attività di comunicazione alla cittadinanza in tema di "switch of" della TV analogica a TV digitale; componente redazione LepidaTV; referente territoriale per le iniziative di comunicazione in tema di "switch of" e per le iniziative di supporto alla cittadinanza con caratteristiche di "digital divide"

**dal 13/07/2011 al 31/03/2012** assistente alle relazioni istituzionali presso Servizio Approvvigionamenti con compiti di supporto informativo sul servizio di welfare aziendale "polizza sanitaria";

**dal 01/04/2012 al 30/04/2024** con qualifica di assistente alle relazioni istituzionali e dal 1014 di tecnico di comunicazione pubblica, assegnata all'area afferente il benessere, le pari opportunità e il welfare aziendali della Giunta regionale- area in staff alla Direzione generale organizzazione e personale della Giunta fino a dicembre 2014, poi inserita tra le competenze del Servizio amministrazione e gestione e dal giugno 2021 nel Servizio sviluppo risorse umane organizzazione e comunicazione di servizio , con assegnazione di attività relative a:

- comunicazione interna in collaborazione con la intranet aziendale, con promozione e aggiornamenti delle notizie, delle pagine dedicate, della redazione della documentazione divulgativa e di faq, nonché presidio del servizio assistenza all'utenza interna sulle tematiche di competenza dell'area;
- supporto allo sviluppo di azioni programmate nell'ente per la valorizzazione delle diversità, l'inclusione e lo sviluppo del benessere organizzativo
- supporto al Cug Rer, anche come referente per la comunicazione interna ed esterna del Comitato
- progettazione e gestione procedure amministrative, contabili e di assistenza all'utenza sui servizi di welfare aziendale contrattuale

### COMPETENZE ACQUISITE E/O AGITE NELL'ENTE REGIONE EMILIA-ROMAGNA

- **linguistiche:** Inglese livello intermedio (*oltre a francese da percorso scolastico*);

- **amministrative:** (*derivanti anche da attività svolta dal 1981 presso altri enti pubblici*) Progettazione e gestione di procedure complesse, anche con incarichi di specifiche responsabilità; Predisposizione anche come estensore di atti amministrativi e contabili; Progettazione e gestione archivi e report sulle procedure e degli atti; Gestione agende e Verbalizzazioni riunioni e decisioni di organi istituzionali interni (ex CoReRat e Cug Rer);

- **contabili:** (*acquisite anche con formazione scolastica e attività nella ragioneria di un Comune nel 1987*) Rendicontazioni economiche delle procedure assegnate, collaborazione alla redazione del Conto Annuale (attività dell'area benessere e welfare) ;

- **informatiche:** (acquisite anche come referente per l'informatizzazione settore ragioneria di un Comune nel 1987) Assistenza all'utenza interna del Consiglio regionale RER nel periodo sperimentale di utilizzo di strumenti informatici; Conoscenza e utilizzo costante di sistemi operativi, e prioritario nello svolgimento delle attività, dei vari sistemi operativi da DB3/DB4 e VS3/VS4 ai successivi Microsoft, Adobe Acrobat e Creative, Ticketing;

- **comunicazione pubblica e di servizio:** Formazione e aggiornamento di 90 ore (2008) e di 120 ore (2012) presso l'Associazione Comunicazione pubblica in Bologna; Attività di supporto comunicativo alla cittadinanza RER in occasione del switch off 2010/2011, con particolare riguardo alle categorie svantaggiate; Partecipazione al gruppo di lavoro per la realizzazione in RER delle linee guida comunicazione di genere; Collaborazione con la intranet aziendale e Referente della gestione di assistenza informativa all'utenza interna sui servizi di benessere e welfare aziendali; Referente per la comunicazione interna ed esterna CugRer dal 2019 al 2022;

- **pari opportunità, benessere e welfare aziendali:** Formazione costante sulle tematiche di settore (la legislazione, l'ascolto, il bilancio di genere; il cultural change; laboratorio per lo sviluppo del linguaggio attento al genere; l'integrazione di persone disabili ecc); Progettazione, realizzazione e redazione informative divulgative su iniziative e progetti in tema di benessere e welfare aziendali interni (tra i quali la rilevazione sul benessere aziendale nel 2015, con somministrazione questionario ANAC e gestione gruppi di ascolto diretto; proposte di azioni positive per il reinserimento del personale assente per lunghi periodi; rilevazione esigenze alimentari e verifica gradimento e aspettative su una ipotesi di realizzazione di punti ristoro interni all'ambiente di lavoro); Partecipazione al progetto "onboarding in RER" nel ruolo di buddy per favorire l'inserimento dei neo-assunti; iniziative di divulgazione del Piano Antiviolenza sulle Donne; Attività di supporto giuridico/amministrativo al Cug Rer (di cui sono anche stata componente, come da nomine nel 2014 e nel 2023); Supporto all'analisi dei dati e alla redazione finale delle relazioni annuali sulla situazione del personale RER, Attività di supporto alla gestione e assistenza informativa all'utenza sul lavoro a distanza; Responsabilità procedurale per la realizzazione delle azioni di welfare aziendale dal 2019 al 2023, con compiti di analisi anche fiscale della normativa e degli accordi sindacali, di predisposizione dei cronoprogramma e delle singole fasi procedurali nonché degli atti conseguenti, di supporto all'acquisizione delle forniture esterne, di realizzazione e gestione dell'informatizzazione delle singole fasi procedurali, di presidio all'assistenza all'utenza, della redazione di report finale con gli eventuali elementi di criticità e i dati economici;

## **TITOLI DI STUDIO**

MATURITA' TECNICA RAGIONIERE INDIRIZZO AMMINISTRATIVO conseguito nel 1981

**CORSI DI FORMAZIONE** (partecipazione in qualità di dipendente RER, esclusi gli obbligatori ai sensi e per gli effetti delle normative sulla sicurezza dei luoghi di lavoro)

**14.02.2024**

Corso: GDPR: REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ente promotore: REGIONE EMILIA ROMAGNA

**05.05.2023 - 09.06.2023**

Corso: TEAM COACHING PER LO SVILUPPO DI TEAM SMART 2023

Ente promotore: REGIONE EMILIA ROMAGNA

**22.11.2022**

Percorso Formativo: COMPITI IL COMITATO UNICO DI GARANZIA: COMPOSIZIONE, FUNZIONAMENTO E ADDESTRAMENTO IN REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Ente promotore: REGIONE EMILIA ROMAGNA

Organizzato da: FORMEL S.R.L.

**24.05.2021**

Corso: SMART WORKING NETIQUETTE: LE PAROLE IN RETE

Ente promotore: REGIONE EMILIA ROMAGNA

Organizzato da: SOLARIS LAB SOCIETA' COOPERATIVA

**20.04.2021**

Percorso Formativo: PROGETTO ONBOARDING IN REGIONE EMILIA- ROMAGNA

Corso: MODULO DI FOLLOW UP PER I BUDDY

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Organizzato: PRAXI - S.P.A.

**15.03.2021 - 29.03.2021**

Corso - COLTIVARE BENESSERE ANCHE IN TEMPI DIFFICILI

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Organizzato da: POMAIA SRL

**04.02.2021**

Corso: LAVORO AGILE E TECNOSTRESS

Ente promotore: REGIONE EMILIA ROMAGNA

Organizzato da: POMAIA SRL

**10.12.2020 - 15.12.2020**

Percorso: SKILL ON. COMPETENZE IN AZIONE. ASSESSMENT E PERCORSI DI SVILUPPO

Corso: FORMAZIONE SPECIFICA SULLE FOCUS SKILLS: LEARNING AGILITY

Ente promotore: REGIONE EMILIA ROMAGNA

Organizzato: FONDAZIONE ALDINI VALERIANI PER LOSVILUPPO DELLA CULTURA TECNICA

**26.11.2020 - 03.12.2020**

Corso: SKILL ON. COMPETENZE IN AZIONE. ASSESSMENT E PERCORSI DI SVILUPPO- FORMAZIONE SPECIFICA SULLE FOCUS SKILLS: MEMBERSHIP

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Organizzato da: FONDAZIONE ALDINI VALERIANI PER LOSVILUPPO DELLA CULTURA TECNICA

**05.10.2020 - 13.10.2020**

Corso: PROGETTO ONBOARDING IN REGIONE EMILIA- ROMAGNA- LA FORMAZIONE DEL BUDDY

Ente promotore: REGIONE EMILIA ROMAGNA

Organizzato da: PRAXI - S.P.A.

**03.02.2020 - 03.02.2020**

Corso: AVVIO DI UN NUOVO SISTEMA DI TICKETING NELLA DIREZIONE GENERALE RISORSE, EUROPA, INNOVAZIONE E ISTITUZIONI CON LE MODALITÀ DELLA OPEN ORGANIZATION

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo: FORMA DEL TEMPO S.R.L.

**14.01.2020 - 28.01.2020**

Corso: PRATICHE DI MINDFULNESS

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo: REGIONE EMILIA-ROMAGNA

**29.11.2019 - 29.11.2019**

Corso: LA NUOVA DISCIPLINA IN TEMA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

**10.09.2019 - 15.10.2019**

Corso: LA SCIENZA DEL BENESSERE

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

**05.06.2019 - 12.06.2019**

Corso: PROGETTO SMARTWOKING IN REGIONE EMILIA-ROMAGNA: SECONDA FASE

Corso: GLI SMARTWORKER: QUALI COMPETENZE QUALI APPROCCI

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo: BEP - BUSINESS E PERSONE S.R.L.

**09.04.2019 - 09.04.2019**

Corso: PROGETTO CULTURAL CHANGE: SEMINARI

Corso: POTERE MASCHILE E POTERE FEMMINILE

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo: SOLARIS LAB SOCIETA' COOPERATIVA

**05.12.2018 - 05.12.2018**

Corso: LA SALUTE: I SUOI DETERMINANTI, LA MISURAZIONE E LA SITUAZIONE IN

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo: PUBBLIFORMEZ SRL

**21.11.2018 - 21.11.2018**

Corso: WELLFEEL - BENESSERE ORGANIZZATIVO E WELFARE AZIENDALE

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo: E.S.T.E. - EDIZIONI SCIENTIFICHE TECNICHE EUROPEE S.R.L.

**28.09.2018 - 28.09.2018**

Corso: L'APPLICAZIONE DEL NUOVO CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI

Percorso Formativo: LAVORO DELLE FUNZIONI LOCALI 2016-2018 E LA CONTRATTAZIONE DECENTRATA

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo: PUBBLIFORMEZ SRL

**25.09.2018 - 25.09.2018**

Corso: IL NUOVO CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO DELLE FUNZIONI

Percorso Formativo: LOCALI 2016-2018: PRINCIPALI NOVITÀ E IMPATTI ORGANIZZATIVI

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo: FONDAZIONE BOLOGNA UNIVERSITY BUSINESS SCHOOL

**19.10.2017 - 19.10.2017**

Corso: SEMINARIO "IL PRINCIPIO DI PARI OPPORTUNITÀ E NON DISCRIMINAZIONE" -  
NORMATIVE, REGOLAMENTI, BUONE PRASSI - FORMAZIONE PER LE  
CONDIZIONALITÀ EX ANTE

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo: SIGN - SUSTAINIBILITY, INNOVATION AND GOVERNANCE NETWORK S.R.L.

**27.09.2017 - 27.09.2017**

Corso: SEMINARIO "L'INTEGRAZIONE DELLE PERSONE DISABILI – NORMATIVE,  
REGOLAMENTI E BUONE PRASSI" - FORMAZIONE PER LE CONDIZIONALITÀ EX  
ANTE

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo: SIGN - SUSTAINIBILITY, INNOVATION AND GOVERNANCE NETWORK S.R.L.

Località: Bologna / BOLOGNA

**05.07.2017 - 05.07.2017**

Corso: SEMINARIO " I CONCETTI, LE DEFINIZIONI E APPROCCI AL TEMA DELLA  
PARTITÀ DI GENERE, DELLA NON DISCRIMINAZIONE E DELLA DISABILITÀ"-

Percorso Formativo: FORMAZIONE PER LE CONDIZIONALITÀ EX ANTE

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo: SIGN - SUSTAINIBILITY, INNOVATION AND GOVERNANCE NETWORK S.R.L.

**19.06.2017 - 19.06.2017**

Corso: LA COMUNICAZIONE SOCIAL NELLA P.A.

Corso: INSTAGRAM, WHATSAPP, TELEGRAM, MESSENGER, SNAPCHAT. DALLE IMMAGINI

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo: FPA S.R.L. A SOCIO UNICO

**20.07.2015 - 20.07.2015**

Corso: PARITÀ: MOTORE DI SVILUPPO PER FAR RIPARTIRE L'ITALIA

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente: REGIONE EMILIA-ROMAGNA

**30.06.2015 - 30.06.2015**

Corso: SEMINARIO INFORMATIVO SUL PROCESSO DI ARMONIZZAZIONE DEI SISTEMI

Percorso Formativo: CONTABILI PUBBLICI

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

CTC - CENTRO DI FORMAZIONE MANAGERIALE E GESTIONE D'IMPRESA DELLA  
CCIAA DI BOLOGNA

**11.06.2015 - 11.06.2015**

Corso: LE LINEE GUIDA PER UNA COMUNICAZIONE ATTENTA AL GENERE IN EMILIA

Percorso Formativo: ROMAGNA- SEMINARIO

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo: REGIONE EMILIA-ROMAGNA

**05.11.2014 - 05.11.2014**

Corso: LA LEGALITÀ NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E IL CODICE DI

Percorso Formativo: COMPORTAMENTO DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo: FONDAZIONE BOLOGNA UNIVERSITY BUSINESS SCHOOL

**31.10.2014 - 31.10.2014**

Corso: IO TELELAVORO E TU? OVVERO, QUANDO LA TECNOLOGIA PUÒ AIUTARE

Percorso Formativo: LA CONCILIAZIONE DEI TEMPI DI VITA.

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo: REGIONE EMILIA-ROMAGNA

**25.09.2014 - 25.09.2014**

Corso: BENESSERE ORGANIZZATIVO 2014. LA CURA DELLA PERSONA E DELL'AMBIENTE DI  
LAVORO COME OPPORTUNITÀ DI CRESCITA PER LE ORGANIZZAZIONI

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo: ESTE SERVIZI SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA

**16.09.2014 - 16.09.2014**

Corso: RIFLESSIONI SULL'ETICA NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE CON IL MAGISTRATO SALVATORE VELLA

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo: GALGANO & ASSOCIATI CONSULTING S.P.A.

**16.06.2014 - 16.06.2014**

Corso: MIGRAZIONE AD OPENOFFICE 4.0

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo: REGIONE EMILIA-ROMAGNA

**27.02.2014 - 04.06.2014**

Corso: FORMAZIONE-LABORATORIO PER LO SVILUPPO DEL LINGUAGGIO DELLE :PARI OPPORTUNITÀ E ATTENTO AL GENERE IN REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo: SAVERIA CAPECCHI

**10.12.2013 - 10.12.2013**

Corso; INCONTRO INFORMATIVO "INDIRIZZI INTERPRETATIVI PER L'APPLICAZIONE DEGLI OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE PREVISTI DAL DECRETO LEGISLATIVO 14 MARZO 2013 N. 33" (RIORDINO DELLA DISCIPLINA RIGUARDANTE GLI OBBLIGHI DI PUBBLICITA', TRASPARENZA E DIFFUSIONE DI INFORMAZIONI DA PARTE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI).

**17.09.2013 - 30.09.2013**

Corso: UTILIZZO DEL WEB PER RICERCHE EFFICIENTI ED ELABORAZIONE DI INFORMAZIONI EFFICACI

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo: I.F.O.A. - ISTITUTO FORMAZIONE OPERATORI AZIENDALI

**08.05.2012 - 12.09.2012**

Corso; L'EVOLUZIONE DELLA COMUNICAZIONE NELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE: FUNZIONE STRATEGICA PER LA RELAZIONE CON IL CITTADINO, STRUMENTO PER L'OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE. (FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE CONFORME ALLA L. 150/2000 - DPR 422/2001)

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo; COMUNICAZIONE PUBBLICA-ASSOCIAZIONE ITALIANA DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA E ISTITUZIONALE

**15.09.2008 - 13.01.2009**

Corso; LA COMUNICAZIONE NELLA PA

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo; COMUNICAZIONE PUBBLICA-ASSOCIAZIONE ITALIANA DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA E ISTITUZIONALE

**28.05.2007 - 14.04.2008**

Corso: CORSO DI LINGUA INGLESE IN BLENDED LEARNING

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo: SCS AZIONINNOVA S.P.A.

**18.09.2007 - 16.11.2007**

Corso: ADOBE CREATIVE SUITE 2

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo: FONDAZIONE ALDINI VALERIANI PER LO SVILUPPO DELLA CULTURA TECNICA

**24.10.2007 - 24.10.2007**

Corso: **20.09.2007 - 20.09.2007**GIORNATA DI STUDIO: DALL'OTTIMIZZAZIONE ALLA GESTIONE DELLO SPETTRO

Ente Alternativo: FONDAZIONE GUGLIELMO MARCONI

**20.09.2007 - 20.09.2007**

Corso; SOFTWARE SPECIFICI AD USO SETTORIALE - ADDESTRAMENTO ALL UTILIZZO DELL INDIRIZZARIO AUTOMATIZZATO DEGLI ENTI LOCALI IN RETE

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo: REGIONE EMILIA-ROMAGNA

**16.10.2006 - 13.11.2006**

Corso: COMUNICARE NELLA ORGANIZZAZIONE - PUBLIC SPEAKING

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo: FONDAZIONE CUOA-CENTRO UNIVERSITARIO DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

**18.10.2005 - 29.06.2006**

Corso: IL LABORATORIO DELLO SCRIVERE

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo PROFINGEST-ISTITUTO PER LA PROMOZ.NE DELLA RICERCA E INSEGNAM.  
FINANZA E GESTIONE D'IMPRESA

**15.12.2005 - 15.02.2006**

Corso; LINEE GUIDA IN MATERIA DI ACCESSIBILITA WEB: CONCETTI E INDICAZIONI  
TECNICO-OPERATIVE PER REALIZZARE E GESTIRE SITI ACCESSIBILI

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo: OPERA MULTIMEDIA SPA

**28.06.2004 - 02.07.2004**

Corso: LAVORARE PER PROGETTI

Ente Alternativo: SCUOLA SUPERIORE DELLA P.A.

**06.11.2003 - 12.12.2003**

Corso:LA RIFORMA DEL TITOLO V,PARTE II,DELLA COSTITUZIONE

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

**14.10.2003 - 20.10.2003**

Corso:MICROSOFT ACCESS 2000 E FRONT PAGE 2000-CORSO BASE

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo: ELEA

**19.11.2002 - 21.11.2002**

Corso:FRONTPAGE 2000 CORSO PER UTENTI

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo: ELEA

**01.02.2001 - 07.02.2001**

Corso: MICROSOFT FRONT PAGE 98

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo: ELEA

**09.10.2000 - 10.10.2000**

Corso:MICROSOFT EXCEL 97 CORSO AVANZATO

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Ente Alternativo: ELEA

**16.06.2000 - 22.06.2000**

Corso:LA COMUNICAZIONE SCRITTA

Ente promotore: RER - REGIONE EMILIA ROMAGNA

Bologna, 02/05/2024

Fiorenza Rossi