

IL PRESIDENTE
IN QUALITÀ DI COMMISSARIO DELEGATO
AI SENSI DELL'ART. 1 COMMA 2 DEL D.L.N. 74/2012

Decreto n. 1360 del 6 novembre 2023

LIQUIDAZIONE DEL SALDO SERVIZI PER L'AGGIORNAMENTO DELL'APPLICAZIONE NUOVO NCAS IN ADESIONE ALLA CONVENZIONE DI FORNITURA DI SERVIZI DI SVILUPPO, EVOLUZIONE E GESTIONE DI SISTEMI INFORMATIVI A SUPPORTO DELLE AMMINISTRAZIONI DEL TERRITORIO REGIONALE – LOTTO 1 C.I.G. 8151070BBE TRA INTERCENT-ER E IL RTI ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A., MUNICIPIA SPA, DEDAGROUP PUBLIC SERVICES SRL, HSPI SPA, NET SERVICE SPA, PROGEL SPA. C.I.G. DERIVATO 946378419E.

Visti:

- il Decreto-Legge 06.06.2012 n. 74 convertito, con modificazioni, dalla Legge 01.08.2012 n. 122, con il quale sono stati previsti interventi urgenti in favore delle popolazioni colpite dagli eventi sismici che hanno interessato il territorio delle Province di Bologna, Modena, Ferrara, Reggio Emilia, Mantova e Rovigo il 20 e 29 maggio 2012 e in particolare:
 - l'articolo 1, comma 2, il quale dispone che i Presidenti delle Regioni Emilia-Romagna, Lombardia e Veneto operano in qualità di Commissari Delegati;
 - l'articolo 2, che istituisce un Fondo per la ricostruzione delle aree colpite dal sisma del 20-29 maggio 2012;
- il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 12 febbraio 2014 di attuazione dell'art. 2 del decreto-legge n. 74 del 6 giugno 2012;
- le norme che hanno prorogato lo stato di emergenza e da ultimo il comma 459 della Legge 30 dicembre 2021, n. 234 “Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2022 e bilancio pluriennale per il triennio 2022-2024” (pubblicata in GU Serie Generale n.310 del 31-12-2021 - Suppl. Ordinario n. 49) che dispone che il termine di scadenza dello stato di emergenza di cui all'articolo 1, comma 3, del decreto-legge 6 giugno 2012, n.74, convertito, con modificazioni, dalla legge 1°agosto 2012, n. 122, è ulteriormente prorogato al 31 dicembre 2022;

Preso atto che il giorno 28 febbraio 2020 si è insediato in qualità di Presidente della Regione Emilia-Romagna, Stefano Bonaccini che ricopre pertanto, in continuità con l'incarico precedente, a far data dal 29 dicembre 2014, anche le funzioni di Commissario delegato per la ricostruzione, secondo il disposto dell'art. 1 del decreto-legge 6 giugno 2012 n. 74, convertito con modificazioni, dalla legge 1 agosto 2012, n. 122;

Visti:

- il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici. (23G00044)”ed in particolare gli articoli 50, comma 1, lett. b) in base al quale si può procedere ad affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori

economici, per affidamenti di importo inferiore a € 40.000 e art. 17, comma 2 che stabilisce che nelle procedure di cui al comma 1, la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite determina a contrarre o atto equivalente, che contenga in modo semplificato l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale e, economico-finanziari e tecnico-professionali se richiesti;

Richiamata le proprie ordinanze:

- n. 31 del 30 agosto 2012 “Disposizioni generali per il funzionamento della struttura commissariale prevista dall'art. 1, comma 5 del D.L 74/2012, come modificato e convertito in legge e dall'art. 3-bis del D.L. 95/2012, inserito dalla legge di conversione n. 135/2012” e le successive modificazioni apportate con le ordinanze n. 62 del 29 maggio 2013, n.142 del 22 novembre 2013 e n. 31 del 12/11/2020;
- n. 28 del 30 dicembre 2021 “Programmazione 2022 dei fabbisogni per spese di funzionamento del Commissario Delegato” che programma tra le altre risorse complessive pari a € 1.720.000,00 per Spese per acquisizione di beni e servizi ICT e incarichi professionali” e in particolare € 1.700.000,00 per “Servizi per la gestione operativa, l'assistenza tecnica e la manutenzione ordinaria e/o evolutiva dell'infrastruttura tecnologica, telematica e applicativa dei sistemi informativi a supporto della ricostruzione” come previsto all'obiettivo 1 attività 2 dell'Allegato 1 alla citata ordinanza;

Dato atto che:

- l'Agenzia regionale per la sicurezza territoriale e la protezione civile con l'applicativo NCAS (oggi CCL e CDA) ha gestito i procedimenti amministrativi inerenti l'erogazione dei contributi di autonoma sistemazione per gli aventi diritto, di conseguenza le operazioni di implementazione e adeguamento si configurano quali attività connesse e strumentali all'assistenza alla popolazione, di cui alle ordinanze commissariali sopra riportate;
- con proprio decreto n. 147 del 23 gennaio 2019, in applicazione delle norme di tutela dei diritti degli interessati al trattamento dei dati personali, sancite dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR), entrato in vigore il 25 maggio 2018, che hanno determinato la necessità di modificare le politiche e le pratiche di trattamento dei dati degli Enti , è stata approvata la migrazione l'applicazione NCAS verso un server più evoluto affidando le attività tramite adesione a convenzione INTERCENTER alla società Engineering; Ingegneria Informatica s.p.a.;
- con proprio decreto n. 1163 del 2 novembre 2022 si è proceduto alla adesione alla “Convenzione per la fornitura di Servizi di sviluppo, evoluzione e gestione di sistemi informativi a supporto delle Amministrazioni del territorio regionale Lotto 1” CIG 8151070BBE, repertorio RSPIC/2020/186, stipulata fra l'Agenzia regionale per lo sviluppo dei mercati telematici Intercent-ER ed il Raggruppamento Temporaneo d'Impresa (RTI) costituito tra le società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., sede legale in Roma, Piazzale dell'Agricoltura 24, iscritta al Registro delle Imprese presso il Tribunale di Roma al n. 00967720285, P. IVA 05724831002, nella sua qualità di impresa mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo tra, oltre alla stessa, la mandante Municipia S.p.A., sede legale in Trento (TN), in Via A. Olivetti, iscritta al Registro delle Imprese presso il Tribunale di Trento al n. 01973900838, P. IVA 01973900838, la mandante DEDAGROUP PUBLIC SERVICES S.r.l., sede legale in Trento, via di Spini 50, iscritta al Registro delle Imprese

presso il Tribunale di Trento al n. 03188950103, P. IVA 01727860221, la mandante HSPI S.p.A., sede legale in Bologna (BO), in Viale Aldo Moro 16, iscritta al Registro delle Imprese presso il Tribunale di Bologna al n. 02355801206, P. IVA 02355801206, la mandante Net Service S.p.A., sede legale in Bologna (BO), in Galleria Marconi 2, iscritta al Registro delle Imprese presso il Tribunale di Bologna al n. 04339710370, P. IVA 04339710370 e la mandante PROGEL S.p.A., sede legale in Argelato (BO), in Via Due Ponti 2, iscritta al Registro delle Imprese presso il Tribunale di Bologna al n. 03791100377, P. IVA 00662101203 (poi incorporata nella società 4WARD srl con decorrenza 1/1/2021 – determina di presa d'atto 142/2021) per l'acquisizione di Servizi di assistenza e di manutenzione ordinaria dell'applicazione NUOVO NCAS in conseguenza all'ordinanza commissariale n. 15/2022 del 09/08/2022, fino al 31.12.2022, salvo proroga dello stato emergenziale, per un onere di € 3.200,00, oltre ad Euro 704,00 per Iva al 22%, per un totale complessivo di € 3.904,00;

Dato atto che:

- l'ordinativo di fornitura (num. Registro SATER PI284630-22) è stato sottoscritto digitalmente in data 2 novembre 2022 sul SATER di Intercenter;
- il contratto per l'acquisizione dei servizi di cui trattasi è stato stipulato con la sola società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. con sede legale in Roma, Piazzale dell'Agricoltura n. 24, iscritta al Registro delle Imprese presso il Tribunale di Roma al n. 00967720285, P. IVA 05724831002, nella sua qualità di impresa mandataria capo-gruppo, tramite l'inoltro dell'Ordinativo di fornitura effettuato sul portale di Intercent-ER;
- il Codice Identificativo di Gara (C.I.G.) attribuito dal Sistema Informativo di Monitoraggio delle Gare (SIMOG) dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture alla Convenzione è il n. 8151070BBE, mentre il C.I.G. derivato è 946378419E;
- il dottor Moreno Tommasini Responsabile del Settore per la gestione finanziaria-amministrativa degli interventi. rapporti con gli enti locali cratere sisma. gestione del contenzioso relativo al sisma dell'Agenzia per la ricostruzione – Sisma 2012 ricopre la funzione di Responsabile Unico del Procedimento nonché di Direttore dell'esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 15 e dell'allegato I.1 e I.2 del D.Lgs. n. 36/2023 e ai sensi dell'art. 50, comma 7, e degli artt. 115-116 del D.L.gs. citato e, che lo stesso non si trova nelle situazioni di conflitto di interessi descritte all'art. 16 del D.L.gs. n. 36/2023 e all'art. 14, commi 3 e 4, del D.P.R. n. 62/2013;
- si sono concluse positivamente le verifiche del possesso da parte del fornitore dei prescritti requisiti di legge ai sensi dell'art. 52 del D.lgs. n. 36/2016 2023 e, pertanto, l'aggiudicazione è efficace ai sensi dell'art. 17 comma 5 del D.lgs. n. 36/2016 2023;

Dato atto inoltre che:

- il pagamento sarà disposto previo accertamento da parte del RUP/DEC, della rispondenza della prestazione effettuata in termini di quantità e qualità, ad avvenuta ricezione della rendicontazione e relazione delle attività svolte;
- il pagamento è subordinato alla verifica della regolarità contributiva, assicurativa, previdenziale e assistenziale in vigore nei confronti del proprio personale ed all'ottemperanza alle prescrizioni in materia di tracciabilità dei pagamenti;

Visti:

- ✓ la nota acquisita agli atti con protocollo 18/10/2023.1046499.E con la quale la società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. ha trasmesso la relazione relativa ai servizi di assistenza e di manutenzione ordinaria dell'applicazione NUOVO NCAS, documentando puntualmente la realizzazione degli stessi;
- ✓ il Certificato di regolare esecuzione e il certificato di pagamento protocollo CR. 26.10.2023.0006582.U, rilasciati ai sensi degli artt. 115-116 del D.Lgs. 36/2023 dal dott. Moreno Tommasini, Direttore dell'esecuzione del contratto e Responsabile Unico del Procedimento, con i quali si certifica che i servizi relativi all'applicativo NCAS sono stati regolarmente eseguiti secondo le disposizioni tecniche stabilite e che, le notazioni contabili corrispondono ai dati risultanti dalla documentazione di accettazione e con le risultanze di fatto, nonché dispone il pagamento alla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. nella sua qualità di impresa mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo tra, oltre alla stessa, le mandanti Municipia S.p.A., DEDAGROUP PUBLIC SERVICES S.r.l., HSPI S.p.A., Net Service S.p.A e 4WARD srl del saldo delle attività dei servizi oggetto del decreto n. 1163/2022, corrispondente ad un importo imponibile di € 3.200,00, oltre ad IVA al 22% per un importo di € 704,00 ed un totale di spesa di € 3.904,00;

Vista la fattura di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., quale mandataria del RTI, n. 2023931204 del 27/10/2023 registrata con prot. FTC/2023/183 del 30/10/2023 per l'importo complessivo di € 3.904,00 (importo imponibile pari ad € 3.200,00, oltre ad IVA al 22% per un importo di € 704,00) a saldo dei servizi di assistenza e manutenzione ordinaria per il corretto funzionamento dell'applicazione Nuovo CAS (NCAS);

Visto, pertanto, che la società mandataria è autorizzata a fatturare e ad incassare le somme dovute, esonerando l'ente appaltante da qualsiasi responsabilità per i pagamenti effettuati ad essa mandataria, obbligandosi a rispettare gli obblighi di tracciabilità relativamente ai pagamenti che farà alla mandante;

Rilevato, inoltre, che:

- si è provveduto ad acquisire il Documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.) della società mandataria del RTI, conservato agli atti dell'Agenzia regionale per la ricostruzione - sisma 2012, dal quale risulta che la società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. è in regola con il versamento dei contributi previdenziali e assistenziali;
- che la società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., in ottemperanza a quanto dettato dagli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3, comma 7, della legge n. 136/2010 e ss.mm., ha presentato formale comunicazione del conto corrente dedicato, conservata agli atti dell'Agenzia regionale per la ricostruzione sisma 2012;

Dato atto che:

- presso la Banca d'Italia, Tesoreria Provinciale dello Stato, Sezione di Bologna, a favore del Commissario Delegato Presidente della Regione Emilia-Romagna D.L. 74/2012, è stata aperta la contabilità speciale n. 5699, come previsto dall'art. 2 comma 6 Decreto Legge 06.06.2012, n. 74 convertito, con modificazioni, dalla Legge 01.08.2012, n. 122;
- la copertura finanziaria della spesa di € 3.904,00 è assicurata dalle risorse provenienti dal fondo di cui all'art. 2 del D.L. n. 74/2012, convertito con modificazioni dalla Legge 01.08.2012 n. 122, ricompresa nello stanziamento di € 1.720.000,00 per Spese per

acquisizione di beni e servizi ICT e incarichi professionali” e in particolare € 1.700.000,00 per “*Servizi per la gestione operativa, l’assistenza tecnica e la manutenzione ordinaria e/o evolutiva dell’infrastruttura tecnologica, telematica e applicativa dei sistemi informativi a supporto della ricostruzione*” come previsto all’obiettivo 1 attività 2 dell’Allegato 1 alla citata ordinanza n. 28 del 30 dicembre 2021;

Visti:

- il D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36 “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell’articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici”;
- la Legge 13 agosto 2010 n. 136 avente ad oggetto "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia" e successive modifiche;
- la determinazione dell’Autorità per la vigilanza sui Contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture n.4 del 7 luglio 2011, recante “Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell’art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136” e s.m.;
- l’art. 1 comma 129 lettera b) e comma 632 della Legge 23 dicembre 2014, n. 190, con i quali si dispone che le operazioni per le quali l’imposta sul valore aggiunto è esigibile dal 01 gennaio 2015, le Pubbliche Amministrazioni debbono versare la stessa in osservanza delle modalità e termini fissati con decreto del Ministero dell’Economia e delle finanze (“Split payment”);
- il decreto del Ministro dell’economia e delle finanze del 27 giugno 2017 con il quale si stabiliscono le modalità di attuazione dei commi 1 e 2 dell’articolo 1, del decreto-legge 24 aprile 2017, n. 50, convertito dalla legge n. 96/2017, in materia di scissione dei pagamenti ai fini dell’IVA;
- il Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33 recante “Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni” e successive modifiche;
- la deliberazione di Giunta regionale n. 380 del 13/03/2023 “Approvazione Piano Integrato delle Attività e dell’Organizzazione 2023-2025” e in particolare l’allegato D alla Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" Mappa degli obblighi e delle responsabilità in materia di trasparenza - triennio 2023-2025 e riparto delle competenze in materia di raccolta e pubblicazione dei dati inerenti i titolari di incarichi politici (art. 14 D.Lgs. n. 33/2013, L.R.n. 1/2012 e L.R. n. 7/2017) e la “Direttiva di indirizzi interpretativi degli obblighi di pubblicazione previsti dal decreto legislativo n. 33 del 2013. Anno 2022” approvata con determinazione n. 2335/2022;

Tenuto conto che, in attuazione della normativa di cui sopra, l’IVA di totali € 704,00 di cui alla fattura n. 2023931204 del 27/10/2023, emessa dalla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. deve essere versata direttamente all’Erario secondo le modalità ed i tempi indicati nei citati decreti ministeriali del 23 gennaio 2015 e del 27 giugno 2017 che l’imponibile di € 3.200,00 deve essere corrisposto alla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. in quanto mandataria del RTI;

Verificata la necessaria disponibilità di cassa sulla suindicata contabilità speciale n. 5699 aperta presso la Sezione di Tesoreria provinciale dello Stato di Bologna, ai sensi del comma 6 dell’articolo 2 del D.L. n. 74/2012 convertito, con modificazioni, dalla Legge 01.08.2012 n. 122;

Tenuto conto che sono stati assolti gli obblighi di pubblicazione previsti dal D. Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013 e ss.mm.ii;

DISPONE

per tutte le ragioni espresse in premessa e qui integralmente richiamate:

1. di approvare l'Attestazione di regolare esecuzione e il Certificato di pagamento protocollo CR.26.10.2023.0006582.U, rilasciati ai sensi degli artt. 115-116 del D.Lgs. 36/2023 dal dottor Moreno Tommasini, Responsabile Unico del Procedimento e Direttore dell'esecuzione del contratto, dai quali risulta che le prestazioni contrattuali sono state regolarmente eseguite e con la quale si dispone il pagamento alla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., nella sua qualità di impresa mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo tra, oltre alla stessa, le mandanti Municipia S.p.A., DEDAGROUP PUBLIC SERVICES S.r.l., HSPI S.p.A., Net Service S.p.A e 4WARD srl del saldo delle attività dei servizi di gestione e manutenzione nuovo NCAS 2023 corrispondente ad € 3.200,00, oltre ad IVA al 22% per un importo di € 704,00 ed un totale di spesa pari ad € **3.904,00**;
2. di liquidare, per i motivi esposti in premessa e che qui si intendono integralmente riportati, alla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., con sede legale in Roma, Piazzale dell'Agricoltura n. 24, iscritta al Registro delle Imprese presso il Tribunale di Roma al n. 00967720285, P. IVA 05724831002, quale mandataria del RTI l'importo complessivo di € 3.904,00 (€ 3.200,00, oltre ad IVA al 22% per un importo di € 704,00) a fronte della fattura n. 2023931204 del 27/10/2023 registrata con prot. FTC/2023/183 del 30/10/2023;
3. in attuazione dell'articolo 1 comma 629 lettera b) e comma 632 della legge n. 190 del 23 dicembre 2014 e del Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 23 gennaio 2015, e s.m., di autorizzare come segue il versamento di cui sopra:
 - per € **3.200,00**, a favore della società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. quale mandataria del RTI;
 - per € **704,00**, corrispondente all'IVA di cui alla suindicata fattura n. 2023931204 del 27/10/2023 emessa dalla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., a favore dell'erario con le modalità ed i tempi indicati nel citato Decreto del 23 gennaio 2015 e s.m.;
4. di dare atto che:
 - gli ordinativi di pagamento di cui al punto 3 che precede, a valere sulla contabilità speciale n. 5699, saranno emessi dall'Agenzia regionale per la sicurezza territoriale e la protezione civile;
 - la copertura finanziaria della spesa di € 3.904,00, è assicurata dallo stanziamento previsto dall'art. 2 del D.L. n. 74/2012, convertito con modificazioni dalla Legge 01.08.2012 n. 122 come disposto con il decreto n. 2342/2021 ricompresa nello stanziamento di € 1.720.000,00 per Spese per acquisizione di beni e servizi ICT e incarichi professionali” e in particolare € 1.700.000,00 per “Servizi per la gestione operativa, l'assistenza tecnica e la manutenzione ordinaria e/o evolutiva dell'infrastruttura tecnologica, telematica e applicativa dei sistemi informativi a supporto della ricostruzione” come previsto all'obiettivo 1 attività 2 dell'Allegato 1 alla citata ordinanza n. 28 del 30 dicembre 2021;

- si è provveduto ad acquisire il Documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.) della società mandataria del RTI, conservato agli atti dell’Agenzia regionale per la ricostruzione - sisma 2012, dal quale risulta che la società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. è in regola con il versamento dei contributi previdenziali e assistenziali;
- che la società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., in ottemperanza a quanto dettato dagli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all’art. 3, comma 7, della legge n. 136/2010 e ss.mm., ha presentato formale comunicazione del conto corrente dedicato, conservata agli atti dell’Agenzia regionale per la ricostruzione sisma 2012.

Bologna,

Stefano Bonaccini

firmato digitalmente

PIANO DI ATTIVITÀ in coerenza con quanto previsto dal
Capitolato tecnico della Convenzione Lotto 1.

sottoscritta fra Intercent-ER e il Raggruppamento Temporaneo d'Impresa (RTI) costituito da Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.(mandataria), e MUNICIPIA SpA, Dedagroup Public Services Srl, HSPI SpA, Net Service SpA, Progel SpA (mandanti)

Contenuti dei servizi :

Le attività di manutenzione ordinaria verranno erogate all'interno del perimetro degli ambiti funzionali di intervento previsti dal Lotto 1 quali

- Servizi di sviluppo;
- Servizi di gestione, manutenzione e assistenza;
- Servizi di supporto specialistico.

Il commissario ha richiesto lo svolgimento delle seguenti attività sull'applicativo Nuovo CAS (NCAS) ed in particolare:

- Nella sezione "Dati chiusura contributo", aggiungere la possibilità di scelta "Motivazione ord. 15/2022: Art. 4, comma 4, lett. a)"; se l'utente inserirà la data di fine contributo e spunterà "Art. 4 ...", dovrà ritenersi soddisfatta la condizione per poter procedere alla chiusura della domanda, mediante il tasto chiudi (così come per data fine contributo e motivazione ex ord. 64/2013 o motivazione ex ord. 20/2015 e smi).
- Nel menù a tendina "Motivazione" (successivo al campo data "Restituzione dal:"), aggiungere le seguenti ulteriori possibilità di scelta:
 - o Art. 4, comma 6, ord. n. 15/2022, rif. lavori
 - o Art. 4, comma 6, ord. n. 15/2022, rif. rientro
 - o Art. 4, comma 7, ord. n. 15/2022
 - o Art. 4, comma 9, ord. n. 15/2022
 - o Art. 4, comma 10, ord. n. 15/2022

Se l'utente inserirà la data "Restituzione dal:" e selezionerà nell'elenco a tendina una delle nuove motivazioni (qui in rosso), dovrà ritenersi soddisfatta la condizione per poter procedere alla chiusura della domanda, mediante il tasto chiudi.

- Nello scarico Excel che generiamo (Genera xls > Download xls) nelle sezioni "CCL", "CDA" e "Storico CCL/CDA", è da aggiungere anche la visualizzazione del campo con la pratica MUDE (si può dare il nome "Numero Richiesta Contributo (MUDE)") collegato alla pratica CCL/CDA, visualizzandolo in una nuova colonna a fianco della colonna "Richiesta Contributo (MUDE)".
- Assistenza e manutenzione ordinaria per il corretto funzionamento dell'applicazione Nuovo CAS (NCAS) fino al 31/12/2022.

LIVELLI DI SERVIZIO

Trovano applicazione tutti i livelli di servizio previsti in Capitolato e/o nella Offerta Tecnica per la tipologia di servizi in oggetto.