

2001 2004 INFORMAZIONI
PERSONALI

ELISABETTA CATTINI

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**
DAL 2015 AD OGGI

Dal 2005 AL 2015

Libero professionista
Partner - Apprendimento delle Organizzazioni A.O. S.r.l

Consulenza agli Enti Locali e P.A (Comuni, Province e Città Metropolitane, Regioni, CCIAA, altri enti), negli ambiti:

- processi di cambiamento organizzativo;
- sistemi di programmazione e valutazione dei risultati e degli impatti; nuclei di valutazione ed OIV; piani della performance; misurazione delle performance connessa a processi di partecipazione di Stakeholder;
- rendicontazione e realizzazione di Bilanci Sociali;
- interventi di sviluppo organizzativo e reingegnerizzazione dei processi;
- qualità dei servizi; progettazione e attivazione di Sportelli Polifunzionali e implementazione delle attività di front office.

Attività di formazione relativamente a misurazione performance e indicatori, trasparenza e integrità, organizzazione e risorse umane, programmazione e controllo, qualità e bilancio sociale, anche in collaborazione con altre strutture (ANCITEL, EUPOLIS Regione Lombardia, IDM srl).

Vedi dettaglio in paragrafi successivi

Settore Consulenza di organizzazione e direzione aziendale

DAL 2001 AL 2004

Direttore Pianificazione e Sviluppo, Dirigente di azienda - Quanta S.p.A.

Direzione delle Aree di Business relative al Lavoro Temporaneo, allo Staff Leasing, alla Ricerca e Selezione, con responsabilità del conto economico (fatturato annuo pari a circa 60.000.000 euro).

Alle dirette dipendenze della Presidenza, coordinava una struttura di circa cento persone.

Settore Agenzia per il lavoro, Milano

DAL 1998 AL 2001

Professionista autonomo - Ambrosetti S.p.A.

Sviluppo dei servizi di formazione manageriale e di consulenza per l'area della Lombardia; azioni promozionali e gestione rapporti con i clienti. Coordinamento di progetti nell'ambito delle risorse umane, della valutazione delle performance, dell'organizzazione.

Settore Consulenza di direzione e formazione manageriale, Milano

DAL 1993 AL 1998

Consulente Senior - Apprendimento delle Organizzazioni A.O. S.r.l

Ha sviluppato progetti e interventi nell'ambito dei sistemi di gestione e sviluppo delle risorse umane; ha coordinato interventi di riorganizzazione in enti pubblici e aziende private

Settore Consulenza di organizzazione e direzione aziendale, Milano

DAL 1989 AL 1993

Direttore Marketing Libri, Dirigente di Azienda - Istituto Geografico De Agostini

Studio di nuovi prodotti, analisi dell'offerta e del mercato, coordinamento ricerche di mercato; azioni promozionali sul punto vendita; realizzazione dei cataloghi ed altro materiale promozionale, pianificazione e controllo della pubblicità.

Al Direttore Marketing riportava una struttura di una decina di persone.

Settore Editoria, Novara

DAL 1988 AL 1989

Capo Progetto, Dipendente - Montedipe S.p.A. , Gruppo Montedison

Ristrutturazione delle reti di vendita delle principali Aree di Business

Settore Chimica, Milano

DAL 1985 AL 1988

Dipendente - Italcementi S.p.A.

All'interno della Direzione del Personale, attività di sviluppo delle risorse umane e dell'organizzazione

Settore *Cemento, Bergamo*

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

18 07 2019

MAP ed. X 2019 - CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN MANAGEMENT DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE presso SDA Bocconi (Public Management, Strategia, Organizzazione e Risorse umane, Contabilità e Bilancio, Finanza e Acquisti), 20 crediti formativi (CFU), frequenza obbligatoria e certificata a le attività didattiche gennaio 2019- luglio 2019

08 07 1985

Laurea in Scienze Politiche *Università degli Studi di Milano, voto di 110/110 con lode*

1980

Diploma di maturità classica *Liceo Classico "P. Sardi", Bergamo*

INCARICHI SPECIALI E NOMINE

Dal 30 agosto 2017 è registrata nell'Elenco nazionale degli organismi indipendenti di valutazione della performance (n. 2239, Fascia 3)

Dal 2016 Consulente Certificato CMC (Certified Management Consultant) APCO-Associazione Professionale Italiana Consulenti di Management

Dal luglio 2020 partecipa al **Tavolo di Lavoro di Unioncamere** (progetto di sviluppo del ciclo della performance degli enti camerali)

Membro di Commissione di concorsi pubblici per DIRIGENTI:

- Provincia Autonoma di Trento (n 9), 2018-2019
- Città Metropolitana di Milano (n 2), in corso
- Provincia di Bergamo, 2019
- Comune di Rosignano, 2019
- Comune Desio (n 2), 2018-2019
- Comune di Dalmine, Comune di Cinisello, 2014

Nel 2009 è tra i collaboratori dell'Osservatorio sulle performance PA dell'Università Carlo Cattaneo di Castellanza.

Dal 2007 al 2010 Referente per Anitel Lombardia per formazione e consulenza sul Bilancio Sociale

NUCLEI DI VALUTAZIONE E OIV⁽¹⁾

Camere di Commercio

CCIAA Riviera di Liguria, dal 2018
CCIAA Milano, Monza e Lodi, dal 2019
CCIAA Vicenza e Azienda Speciale Made in Vicenza, dal 2020

Regioni

Regione Friuli Venezia Giulia, dal 2016 (Presidente)
 Regione Lombardia, dal 2016 al 2020 (dip. 3.259)
 Regione Lombardia-Èupolis Lombardia, dal 2011 al 2017 (Presidente)
 Regione Trentino Alto Adige, dal 2013 al 2019

Città Metropolitane e Provincie

Città Metropolitana di Genova, dal 2015 (conclusione dell'incarico a breve)
Città Metropolitana di Milano, dal 2018
Città Metropolitana di Reggio Calabria, dal 2020 (Presidente)
Città Metropolitana di Torino, dal 2018 (Presidente)
Città Metropolitana di Venezia, dal 2019

Provincia Autonoma di Trento, dal 2017
Provincia di Bergamo, dal 2016
 Provincia di Imperia, dal 2011 al 2016
Provincia di Livorno, dal 2015
 Provincia di Pavia, dal 2011 al 2016
Provincia di Savona, 2015

¹ Solo nei casi di CCIAA (Riviera di Liguria, CCIAA di Vicenza, CCIAA di Milano, Monza e Lodi) si tratta di Organismi Indipendenti di Valutazione per i quali è necessario il requisito previsto dalla delibera CMT 12/2013

- Comuni**
- Comune di Bologna, dal 2019**
 - Comune di Como, dal 2018**
 - Comune di Lucca, dal 2012 al 2017
 - Comune di Milano, dal 2014**
 - Comune di Piacenza, dal 2012 al 2018
 - Comune di Pavia, dal 2014 al 2019
 - Comune di Pistoia, dal 2012 al 2017
 - Comune di Massa, dal 2014 al 2020 (Presidente)
 - Comune di Torino dal 2019 (dip. 12.700)**
 - Comune di Trento, dal 2015 (dip. 1440) (conclusione dell'incarico a breve)**
 - Comune di Treviso, dal 2019 (dip. 543)**
 - Comune di Sassari, dal 2016 a marzo 2019
 - Comune di Vicenza, dal 2015 al 2018 (Presidente)
- Comune di Capannori (LU), dal 2020**
 - Comune di Bonate Solza Medolago (BG) (Convenzione), dal 2018**
 - Comune di Desio (MI), dal 2015 (Presidente)**

PRINCIPALI PROGETTI

Valutazione di progetti strategici e politiche di networking territoriale

Provincia di Mantova 2009-2010: valutazione del *Progetto Lab Com* (approvato da Regione Lombardia DGR 8451 del 19.11.2008); 2010-2012: valutazione del *Progetto Disagio Giovanile*, finanziato da Fondazione CARIVERONA; specifica metodologia per la valutazione di reti territoriali; 2009-2011: formazione sulla gestione delle reti territoriali

Regione Friuli Venezia Giulia 2019-2020: introduzione sperimentale del modello Balanced Score Card nel sistema di valutazione dei progetti strategici; in corso: studio di percorsi e strumenti per la valutazione della creazione di valore sul territorio, in raccordo con la Direzione generale

TEB Tramvie Elettriche Bergamasche S.P.A. 2017-2018 *Studio dei possibili impatti generati dal prolungamento della tranvia T1* (componente del Raggruppamento Temporaneo di professionisti denominato Trampiù): analisi multidisciplinare e ipotesi di sviluppo del territorio

Sistemi di controllo di gestione, programmazione e valutazione della performance

Agenzia Sociale del Lavoro e della Formazione professionale - Provincia di Venezia 2008-2010: definizione dei principali processi produttivi e indicatori per la valutazione dei servizi

ATB Azienda Trasporti Bergamo 2015-2016: percorsi formativi e workshop finalizzati alla definizione del sistema di valutazione delle performance della società

Camera di Commercio Riviere di Liguria, Città Metropolitana di Genova, Città Metropolitana di Milano, Città Metropolitana di Venezia, Regione Friuli Venezia Giulia, Provincia autonoma di Trento, Provincia di Bergamo 2018-2020: revisione dei sistemi di valutazione delle performance, focus al collegamento con il sistema di controllo di gestione, con le misure anticorruzione e con i sistemi di rilevazione di soddisfazione dell'utenza

Comune di Milano 2018-2019 messa a punto del sistema di valutazione del comportamento organizzativo del management: definizione e condivisione dei fattori della valutazione, attraverso workshop e momenti di formazione, che hanno coinvolto anche l'Amministrazione

Comune di Milano 2020 attivazione di interventi di accompagnamento ai Direttori centrali sui temi: Performance Management, orientamento ai bisogni del territorio, creazione di valore per il management pubblico, etica e leadership (riflessioni anche alla luce dell'emergenza Covid-19 e della ripresa)

COGEIDE SpA-Società per la gestione di servizi pubblici locali 2014: percorsi formativi finalizzati alla definizione del sistema di valutazione delle performance della società

PROVINCIA AUTONOMA di Trento 2018-2020: messa a punto di un nuovo sistema di valutazione della

performance, con elevato grado di innovazione

REGIONE TRENINO ALTO ADIGE dal 2013 al 2018: progettazione del sistema integrato di programmazione, misurazione delle performance e controllo di gestione

Università Carlo Cattaneo 2009–2010: Progetto di ricerca "La pianificazione strategica, la programmazione operativa, il monitoraggio e la valutazione per le Camere di Commercio", in collaborazioni con SDA Bocconi

Trasparenza e anticorruzione

In tutti gli Enti in qualità di Nucleo di Valutazione/OIV dal 2013 ad oggi: adempimenti relativi alla trasparenza e alle misure anticorruzione; verifiche della mappatura dei rischi e dell'individuazione delle adeguate misure; interventi volti a stimolare l'integrazione tra il sistema delle performance e gli obiettivi di trasparenza e anticorruzione

Hidrogest SpA 2015-2016 e **VISIT Bergamo**, 2017: supporto formativo nella messa a punto delle misure di trasparenza e anticorruzione

Rendicontazione sociale e Bilanci Sociali

Provincia di Lecco 2006-2009, **Comune di Arese (MI)** 2008-2009, **Comune di Somma Lombardo (VA)** 2008-2009, **Comune di Trezzo sull'Adda (MI)** 2006-2007: predisposizione del Bilancio sociale, con coinvolgimento degli Stakeholder

Interventi di sviluppo organizzativo

Agenzia Sociale del Lavoro e della Formazione professionale - Provincia di Venezia 2008–2010: mappatura degli Stakeholder chiave e interventi di coinvolgimento; intervento per la definizione delle linee di sviluppo dell'organizzazione dell'Agenzia

Città Metropolitana di Milano *in corso*: interventi di sostegno formativo alla dirigenza per favorire la ripresa post COVID_19, sui temi leadership, gestione del cambiamento organizzativo e creazione di valore

Città Metropolitana di Torino *in corso*: analisi dei processi, reingegnerizzazione e messa a punto del sistema di indicatori; collegamento con le misure dell'anticorruzione

Comune di Bologna 1993-1997: interventi di riorganizzazione in diversi settori; 1999: revisione di organizzazione e processi del Gabinetto del Sindaco; 2005: Progetto di assistenza nell'attuazione del nuovo modello organizzativo dell'Area Urbanistica

Comune di Cinisello Balsamo 2011-2012: intervento per la revisione della macrostruttura dell'Ente

Comune di Milano 2018-2020 (in corso) supporto all'Ente per la progettazione e la realizzazione del percorso di formazione manageriale INCOMUNE

Comune di Pavia 2006-2009: intervento per la revisione del modello organizzativo dell'Ente

Comune di Ravenna, Comune di Varese Provincia di Vicenza ed altri enti locali 1995-1999: Check-up organizzativo-gestionale e sviluppo di un nuovo modello organizzativo con percorsi formativi a supporto

Residenza Protetta per Anziani Casa Serena, Comune di Sanremo (IM), 2006: azioni formative e organizzative a sostegno del Sistema per la Gestione della Qualità in vista della certificazione ISO 9000

SILEA-Gestione rifiuti, 2015-2016, messa a punto dell'organizzazione complessiva dell'Ente

Comunicazione e Carte dei Servizi

Comune di Trezzo sull'Adda (MI), 2007-2008: realizzazione della Carta dei servizi dell'Ente a seguito dell'organizzazione e dell'attivazione dello Sportello polifunzionale

Comune di Treviglio (BG), 2014: realizzazione della Carta dei servizi dell'Ente e dei servizi del territorio, con il coinvolgimento di soggetti diversi (progetto in collaborazione con R-Group)

Progettazione di Sportelli Polifunzionali e miglioramento attività di

Comune di Melzo (MI) 2007-2010; **Comune di Gorgonzola (MI)** 2009-2011; **Comune di Cinisello Balsamo (MI)**, 2011-2012; **Comune di Treviglio (BG)** 2012-2013; **Comune di Inzago (MI)** 2012, **Comune di Cassano d'Adda**

front office (BG) 2013; **Comune di Limbiate (MI)** 2014-2015; **Unione Adda Martesana (MI)**, 2018: progettazione di Sportelli polifunzionali

Comune di Arese (MI), 2015, **Comune di Cesano Boscone (MI)**, 2015, **Comune di Trezzo sull'Adda (MI)** 2006-2007, **UnicaPoint** –Rete di servizi: telefonia, gas, luce, acqua, igiene urbana (BG), 2014: interventi di formazione per migliorare la performance dei servizi di front office

ULTERIORI INFORMAZIONI

Seminari e Pubblicazioni

-*Relatore ai Seminari sui temi della valutazione della performance, della trasparenza, della rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza* all'interno dei percorsi annuali di formazione "MenteLocale" di IDM srl, 2010-2020

- *Docenza* presso Città Metropolitana di Milano, **La valutazione partecipativa e la customer satisfaction**, settembre 2020

- *Docenza* presso Comune di Desio, **Formazione a supporto del front line**, luglio 2020

- Partecipazione ad Experience Corners di SDA Bocconi, in qualità di *Relatore* sul tema dei **Concorsi per la dirigenza**, 10 luglio 2019

- *Relatore al Seminario* **Gli incentivi nella PA: generare motivazione e migliorare l'efficienza del lavoro pubblico**, Università degli Studi di Milano Dipartimento Scienze Sociali e politiche, 16 04 2019

- *Docenza* presso i Comuni di Bonate (BG), Solza (BG), Medolago (BG), Mapello (BG) **Leadership Etica**, 2018

- *Relatore al Convegno* **Persone giuste al posto giusto, nuove forme di ricerca e recruitment nella P.A.**, 16 11 2018, organizzato dalla Provincia Autonoma di Trento e da Trentino School of Management

- *Relatore al Convegno* **Esternalità territoriali generate dal prolungamento della tramvia: analisi multidisciplinare e ipotesi di sviluppo**, Albino (BG), a cura di TEB, 29 novembre 2017

- *Relatore al Convegno* **Oltre l'infrastruttura, percorsi di rigenerazione urbana lungo i tracciati del tram**, 11 11 2017, organizzato dalla Provincia di Bergamo e dall'Università di Bergamo, all'interno dell'evento Festival Città Impresa

- *Relatore al Convegno* **Trasparenza e Anticorruzione per le Aziende Partecipate**, Bergamo, 16 03 2017, organizzato da IDM srl in collaborazione con la Provincia di Bergamo e dall'Università di Bergamo,

- *Relatore al Convegno* **Bergamo Smart Land**, 3 12 2016, organizzato da Provincia di Bergamo e Università di Bergamo,

- *Relatore al Seminario* **Riforma della PA**, Roma, 06 07 2016 presso la Camera dei Deputati,

- *Relatore al Seminario* Empower P.A. - Consorzio Scuola Comunità Impresa, **Valutazione delle performance delle reti tra Pubbliche Amministrazioni**, Novara, 2014

- *Relatore al Convegno nazionale della Polizia Locale*, **La valutazione negli enti pubblici dopo il Decreto Brunetta**, Riccione, 2010

- *Relatore al Seminario* promosso da ANCITEL Lombardia presso il Palazzo delle Stelline, **Processi, strumenti e ruoli per una traduzione efficace degli obiettivi strategici degli Amministratori in obiettivi dell'organizzazione comunale**, Milano, 2008

- Coautore del volume (e-book) **Dieci anni di performance – D.Lgs. 150/2009 – I valutatori si raccontano**, edito da *Wolters Kluwer – IPSOA*,

- Collabora con META di APCO (associazione dei consulenti di direzione), allegata alla rivista **Harvard Business Review Italia**, sui temi della consulenza e della valutazione della performance

- Dall'Anese R., Cattini E., **Il bilancio sociale come leva del cambiamento**, Strategie Amministrative, Orientamenti

Amministrativi s.r.l., Milano, N. 6/2005

-E.Cattini, **La gestione del sistema premiante**, RU Risorse Umane nella pubblica amministrazione, 2010

-E.Cattini, **Metodologie di valutazione dei risultati dei progetti: il caso di Lab.Com, lo spazio dei giovani nella comunicazione** RU Risorse Umane nella pubblica amministrazione, 2010

-Coautore del **Manuale di gestione manageriale per la polizia locale**, Maggioli, 2009

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

ITALIANO

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
livello medio	livello medio	livello medio	livello medio	livello medio

INGLESE

Competenze comunicative

Competenze comunicative e relazionali acquisite sia in esperienza manageriale presso aziende sia come consulente e formatore in PA.; Capacità di comunicazione sviluppate nella gestione di gruppi e con collaboratori, con colleghi, con ruoli di vertice di enti e con Amministratori

Competenze organizzative e gestionali

Leadership esercitata nel percorso manageriale in azienda e successivamente nella conduzione di progetti ed interventi in PA, che hanno richiesto gestione di team e complesse relazioni; **Capacità di promuovere i valori del miglioramento continuo della performance**, soprattutto operando nei Nuclei di valutazione; **Capacità di programmare e gestire progetti** e di verificarne lo stato di avanzamento e i risultati; **Capacità di elaborazione di soluzioni organizzative, con attenzione alla qualità e alla progettazione di servizi innovativi**; **Sensibilità alla promozione della trasparenza e della integrità**, sviluppata anche operando spesso in raccordo con i Responsabili della Trasparenza e dell'Anticorruzione degli Enti

Competenze professionali

Conoscenze e competenze per la messa a punto di **sistemi metodologie di valutazione**; Conoscenze e competenze per la **definizione di KPI, target e processi di misurazione e controllo della gestione**; Competenze per **analisi dei flussi e reingegnerizzazione dei processi, elaborazione di soluzioni organizzative innovative e progettazione dei servizi**; Competenze di **analisi dei carichi di lavoro**; Competenze di **analisi dei bisogni formativi e del clima dell'organizzazione**; Esperienza in progettazione di interventi di sviluppo delle persone nonché di **mappatura delle competenze e di selezione**, maturate sia in azienda che come consulente di PA e membro di Commissioni; Competenze di **Project Management**.

Competenze informatiche
Patente di guida

Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office, Internet, Posta Elettronica
Automobile (B)

La sottoscritta consapevole che - ai sensi dell'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 - le dichiarazioni mendaci, le falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni riportate rispondono a verità.

La sottoscritta in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui Regolamento UE 2016/679 ed al decreto legislativo 196/2003, così come modificato dal decreto legislativo n. 101/2018

Data

26 10 2020

Firma