

CURRICULUM VITAE ET STUDIORUM



Enrica Conti

GENERALITA'

ENRICA CONTI nata a Roma il 09.12.1958



ATTIVITA' PROFESSIONALE

- Si occupa di sviluppo organizzativo e delle competenze delle persone e delle organizzazioni con una lunga esperienza nella Pubblica Amministrazione, in particolare per le organizzazioni pubbliche locali (con incarichi di lavoro autonomo, a progetto, consulenza)
- Si occupa da molti anni di **management di servizi alla persona**, di politiche di welfare e di sviluppo di comunità, con particolare attenzione alla **progettazione e valutazione e comunicazione multistakeholder e alla costruzione e gestione delle reti**, anche nell'ottica della gestione associata dei servizi e della cooperazione interistituzionale.
- Ha ricoperto numerosi e qualificati incarichi di project manager e di valutazione per conto di diverse Amministrazioni Pubbliche Locali e per il sistema delle Ipab romane, assumendo anche incarichi di tipo istituzionale (presidente Asilo Savoia, consigliere Asilo della Patria).
- Ha realizzato numerosi progetti di **formazione manageriale e di sviluppo organizzativo** per Amministrazioni Pubbliche Locali e Centrali, anche in partnership con Enti privati (analisi dei bisogni, progettazione, valutazione, erogazione didattica, coordinamento progetti formativi) sui temi della gestione risorse umane, comunicazione pubblica e istituzionale, valutazione e

sviluppo organizzativo, la qualità dei servizi, sicurezza negli ambienti di lavoro.

IL PERCORSO PROFESSIONALE

FORMAZIONE

Formazione Superiore e Universitaria

- Diploma Maturità Scientifica, G. B. Morgagni, Roma 1977 (60/60).
- **Laurea in Psicologia (psicologia del lavoro e delle organizzazioni)**, Università la Sapienza, Roma, 1982 (con Lode).
- Frequenza biennale corso di perfezionamento in Statistica sanitaria (indirizzo di programmazione socio-sanitaria) Università La Sapienza, Roma, 1983/85.
- **Diploma di perfezionamento "Formazione manageriale per operatori sociosanitari"**, Università la Sapienza, Roma, 1998.
- **Diploma di perfezionamento "Progettare e valutare l'organizzazione e la gestione dei servizi nel territorio"**, Università degli Studi di Urbino, 2006.
- **Laurea in Scienze della Pubblica Amministrazione, Facoltà di Scienze Politiche**, Università La Tuscia, Viterbo, 2008 (con Lode).
- Master in Europroject Manager, Eurogiovani XVII Ed., Roma, 2010.
- Corso di Perfezionamento in "Progettazione multistakeholder" Università LUMSA, Anno 2011.

Aggiornamento professionale

Ha coltivato costantemente durante l'attiva lavorativa il proprio aggiornamento e formazione continua, partecipando a corsi, seminari, master di enti pubblici e/o privati su tematiche organizzative, manageriali, sulla sviluppo delle risorse umane e sulle tematiche relative alla progettazione e valutazione e ricerca sociale.

Tutta l'attività di aggiornamento e formazione è regolarmente documentata.

GLI INCARICHI PROFESSIONALI

Incarichi di consulenza organizzativa e di management per Enti Locali e per I.P.A.B nel settore delle politiche di welfare e per i servizi alla persona, con compiti di coordinamento, programmazione, gestione, monitoraggio e valutazione:

- Incarico per l'O.I.V. del Comune di Squinzano (decreto del Commissario Straordinario del 22 maggio 2013)
- Idoneità nella selezione per l'OIV del Comune di Monteforte Irpino (2011)

- 1) Distretto Bassa Sabina RI/2, dal gennaio 2000 a tutt'oggi, Coordinatore-Tecnico Ufficio 285 - Piano Sociale di Zona (attività di progettazione, supervisione operatori, coordinamento e valutazione multistakeholders delle politiche giovanili, dei processi di cittadinanza attiva dei giovani nella gestione associata dei progetti e servizi).
- 2) CENTRO REGIONALE S. ALESSIO - MARGHERITA DI SAVOIA, anni 1997 - 2003 (coordinamento e di direzione servizi socio-assistenziali residenziali, diurni e territoriali per minori, adulti ed anziani, progettazione e organizzazione attività formative per gli operatori a livello regionale, membro del Nucleo di valutazione e del Comitato tecnico-scientifico Progetto regionale ex L. 284; oltre gli incarichi di consulenza ha ricoperto anche il ruolo di **dirigente con contratto a t.d.**).
- 3) CENTRO PROVINCIALE G. FREGOSI - Tetto Azzurro, anno 1999 - 2000 (coordinamento Centro Pronto accoglienza per minori)
- 4) ISTITUTO SACRA FAMIGLIA, sede di Roma e sede servizio di Frosinone, anno 1999 (coordinamento e organizzazione servizi residenziali e Centro di Pronto accoglienza minori sede di Roma e casa famiglia di Frosinone)
- 5) COMUNE di FARA SABINA, anni 1995 - 2004 (progettazione, organizzazione e realizzazione di interventi di prevenzione sul territorio nell'ambito delle politiche sociali, Nucleo di monitoraggio e valutazione progetto distrettuale L. 285, Referente istituzionale dei rapporti Ente Locale- Istituzioni formative del territorio)
- 6) COMUNE di LADISPOLI, anno 1995 (organizzazione e realizzazione progetto di orientamento al lavoro e programmazione attività centro polivalente diurno)
- 7) COMUNE di TREVIGNANO ROMANO, anni 1994 - 1997 (progettazione, gestione e valutazione servizi socio-assistenziali, membro del Comitato Tecnico-Scientifico per la gestione associata dei servizi di welfare)

Attività di formazione/progetti di ricerca-intervento svolti per Amministrazioni Pubbliche (anche in partnership con enti privati), quale docente di management pubblico, sviluppo organizzativo, valutazione e gestione di risorse umane (sono elencati gli incarichi principali dell'ultimo decennio svolti per la P.A.):

- **Comune di Fara in Sabina**, Incarico di Responsabile del Progetto di "Assistenza Tecnica per il potenziamento e lo sviluppo dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico" (in partnership con la Consul Service), per il quale, dal mese di maggio 2013, è in corso la prima fase del Progetto "Analisi e verifica delle condizioni di fattibilità"
- **Provincia di Pesaro e Urbino:**
Elaborazione, coordinamento e realizzazione del Progetto di ricerca-intervento sulla "Valutazione della formazione" (in partnership con Euristica s.r.l.), anno 2008;
Progettazione, coordinamento e realizzazione del Progetto di formazione "Le competenze nel management" (in partnership con Euristica s.r.l.), anno 2009;

Incarico del Direttore Generale per la progettazione e realizzazione del progetto formativo per i Capi Ufficio sulle "Competenze Organizzative", anno 2010.

- **Enti Locali in Sardegna, Toscana e Abruzzo (2009), Provincia di Roma (2010), Regione Molise (2012)** (in partnership con Promo PA, per progetti di formazione di dirigenti e posizioni organizzative)
- **Provincia di Roma**, anno 2009 e 2010 (Progetto "Formare i formatori)
- Docente di management nel Corso di formazione per i funzionari delle Società del **Comune di Roma (Zetema e Risorse per Roma)**, maggio-luglio 201e (progetto di formazione per i dirigenti)
- **MINISTERO dell'INTERNO**, Dipartimento Vigili del Fuoco – **Direzione Centrale Formazione**, Roma, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 (attività didattica e di formazione per funzionari amministrativi, dirigenti, personale tecnico-operativo nelle sedi del Lazio, Piemonte, Umbria, Toscana); per conto della D.C.F. VV.F. ha progettato e realizzato una Ricerca-intervento "Laboratorio di formazione manageriale" con ricerca sui fabbisogni formativi della dirigenza del C..N.VV.F. nel 2006; progettato e realizzato nel 2007 il Corso di formazione manageriale per Analisti di Organizzazione per i Comandi Provinciali con progetto di ricerca-intervento mediante interviste ai dirigenti finalizzata all'analisi organizzativa delle Aree della Direzione Centrale della Formazione; Coordinamento e progettazione Corso sperimentale sulla "Gestione delle emergenze con la disabilità", Corpo Nazionale Vigili del Fuoco, Roma, 2010.
- **MINISTERO dell'INTERNO, Scuola Superiore Amministrazione dell'Interno**, Roma, 2003-2004-2005 e 2009: docente Area Comunicazione Pubblica e Area Management ha partecipato con attività formative nei corsi di formazione sulla Comunicazione pubblica per personale delle Prefetture e Questure e docente nei corsi per funzionari stranieri sui sistemi di valutazione.
- **FORMAUTONOMIE - Dipartimento Funzione Pubblica**, Progetto di Formazione interistituzionale Regioni-Autonomie Locali, Regioni Sicilia, Veneto, Marche, Abruzzo, Emilia Romagna, anno 2005-2006 (formazione dirigenti e amministratori Enti Locali).
- **FORMAUTONOMIE**, Progettazione e realizzazione interviste ad Amministratori locali sulla valutazione delle politiche pubbliche, Roma, 2005
- **FORMAUTONOMIE - FORMEZ**, Progetto di formazione dirigenti e amministratori Comunità Montane sulla "Gestione associata servizi" con realizzazione di Cd, Roma, 2006.
- **DIPARTIMENTO FUNZIONE PUBBLICA-KPMG**, Progetto di Formazione Manageriale CAMPUS Cantieri, Regioni Marche, Abruzzo, Molise, Umbria, Lazio, anno 2005 (in particolare ha curato le tematiche inerenti la programmazione e la valutazione delle politiche pubbliche e i processi di policy making)

Altri incarichi di formazione:

- MC Servizi, Ente Convenzionato con la Regione Lazio, Docente del corso "Metodologie e tecniche di progettazione europea", Roma, Settembre-Novembre 2012.
- CISL Nazionale, Dipartimento della Formazione, Docente nel Corso "I giovani e la partecipazione sociale", Firenze, 2012.
- Cisl Nazionale, Dipartimento della Formazione, Corso "Convivenza civile, integrazione, rappresentanza", Firenze, 2013
- ISTITUTI PROFESSIONALI, Docente nel Corso "Il lavoro dell'operatore e la comunicazione sociale", Roma, 2012.
- ALFAAMBIENTE, Docente nel Corso per Dirigenti della Centrale del Latte di Roma/Parmalat sulla "Sicurezza nei luoghi di lavoro. Modulo sulla comunicazione e gestione delle relazioni con i collaboratori", Roma, Giugno 2012
- Docente nel Progetto "Formare i formatori", Trend Solution, 2011.
- AIFOS in partnership con la Provincia di Roma-Inail, anno 2010 e 2011 (Progetto Scuola Sicura)
- Docenze sulla "**Qualità dei servizi**" e sulla "**Gestione associata dei servizi per funzionari Enti Locali della Regione Umbria, 2009**" (in partnership con Euristica).
- ANTEAS Nazionale, La progettazione sociale, Centro Studi Cisl Firenze, Novembre 2008
- GUBBIO MANAGEMENT (**formazione manageriale funzionari Enti Locali, Regioni Umbria, Marche, Lazio, Campania Toscana sulla gestione associata dei servizi, gestione risorse umane e progettazione sociale**), anni 2004-2007
- CEIDA, (**formazione funzionari e personale Enti Locali sulla Gestione Associata dei Servizi di welfare**), Roma 2006
- ASS.FOR.SEO, Roma e Guidonia, 2004 e 2005 (**formazione funzionari Enti Locali e Centri Provinciali Impiego Provincia di Roma**)
- SISTEMFORM – PROGETTO MINISTERO dell' INTERNO, Nettuno, 2006 (docente nel Corso formazione-formatori personale polizia di frontiera)
- Provincia di Roma, Roma, 2000 (formazione operatori sociali)
- ASL VT-Scuola Medica Ospedaliera Tuscia, Viterbo, 2002 (formazione operatori sociosanitari)
- Ceman, Comune di Cisterna di Latina (**progetto formazione-intervento funzionari comunali**), 2002
- **SSPAL**, Sedi Abruzzo, Marche, Molise, 2003 (**formazione Segretari Comunali**)
- COMIDEA, Palmi, 2003 (**formazione operatori socio-sanitari**)
- BIC LAZIO, Ferentino, Viterbo, Frosinone, 2003 (formazione/orientamento al lavoro imprenditoriale)
- Centro Regionale S.Alessio – Margherita di Savoia per i ciechi, 1999 (Progetto di aggiornamento per operatori sociali nella Regione Lazio)
- Istituto Antonacci, Lecce, 2000 (formazione operatori sociali)
- Centro Regionale S.Alessio-Margherita di Savoia, Roma, 2000-2001 (formazione funzionari)
- Scuola II.PP. U.SL. RM/16, anni 1984 al 1987 (formazione II.PP. e personale direttivo)

- Scuola II.PP. U.S.L. RM/7 , anni 1987 – 1989 (formazione II.PP. e personale sanitario direttivo)

Incarichi di ricerca sociale:

1. Progetto di ricerca-intervento sul clima organizzativo nella Cassa Depositi e Prestiti, pubblicata nel Volume "Anatomia di una burocrazia efficiente" con prefazione Prof. Lutwach (anni 1994 e 1995)
2. Progettato, diretto e pubblicato il programma di ricerca sul fenomeno del plurihandicap nella Regione Lazio, Centro Regionale S.Alessio (anni 2002 e 2003)
3. Membro del Gruppo Scientifico di Ricerca del Progetto di "Ricerca valutativa sui fabbisogni formativi delle piccole e medie imprese" Fapi-CISL, febbraio – dicembre 2010.
4. Membro dello gruppo di lavoro del Progetto FAPI-FIM sulla formazione nelle imprese del settore metalmeccanico, febbraio 2012.

Incarichi di progettazione sociale:

- Piano sociale di zona, Comune di Poggio Mirteto, 2001 e 2002, 2003.
- Progetto su "L'organizzazione del volontariato a supporto del territorio per la rete dei servizi" Sabina Servizi, 2003
- Piano territoriale di intervento Legge 285/97 del distretto sociosanitario RI/2, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007 e collaborazione alla elaborazione del Piano Sociale di Zona con Ufficio di Piano, anni 2003 - 2010.

INCARICHI PER COMMISSIONI DI ESAMI, SELEZIONI E CONCORSI PUBBLICI:

- ASL RM/16, componente Commissioni esami di passaggio corsi Infermieri Professionali, 1984/85 e 1985/86
- ASL RM/16, componente Commissioni di selezione per ammissione corsi Scuola II.PP, 1985 e 1986
- Centro Regionale S. Alessio – Margherita di Savoia per i ciechi - Incarico di Presidente della Commissione Concorso Pubblico per "Centralinista telefonico non vedente" – 2001
- Centro Regionale S.Alessio – Margherita di Savoia per i ciechi, Componente commissioni selezioni interne personale dipendente, 2000 e 2001
- Comune di Fiumicino – Incarico di Componente Esperto Concorso Pubblico per "Psicologo" - 2001
- Comune di Fiumicino – Incarico di Componente Esperto Concorso Pubblico per "Pedagogista" - 2001
- Comune di Fara in Sabina – Incarico di componente commissione Avviso Pubblico per "Assistente Sociale" – 2001

- Ministero dell'Interno, Scuola Superiore Amministrazione dell'Interno, Componente commissione esami, 2004.

INCARICHI ISTITUZIONALI:

- Membro del Consiglio di Amministrazione dell'IPAB Asilo della Patria di Roma, Comune di Roma, 1996- 1997
- Presidente del Consiglio di Amministrazione dell'IPAB Asilo Savoia di Roma, Regione Lazio, dal 1996 al 2002
- Membro del Gruppo Tecnico Regionale interassessorile per il monitoraggio delle I.P.A.B., decreto del Presidente della Regione Lazio, 2001.

Ha realizzato varie pubblicazioni sui temi di welfare e sulle competenze organizzative nella P.A:

- Occhi per non vedere, Riza Psicosomatica, 1987
- I servizi socio-assistenziali e riabilitativi del Centro Regionale S.Alessio – Margherita di Savoia a favore dei ciechi pluriminorati, Percorso Verde, 1998
- Un Centro di Pronta Accoglienza , l' organizzazione dei servizi, Ipab Oggi, 1999
- Accordi di programma tra Ipab, Ipab Oggi, 2000
- I servizi del Centro Regionale, Fortissimamente, 2000
- Formazione a supporto della qualità dei servizi, Fortissimamente, 2000
- Le Ipab a Roma: storia, strutture, servizi, Comune di Roma, 2001
- Un anno di 284: un impegno straordinario, Fortissimamente, 2001
- L'impianto progettuale ed organizzativo dei servizi del Centro Regionale S. Alessio – Margherita di Savoia, Percorso Verde, 2003.
- Articolo - testimonianza in "Quaranta anni di consulenze in un'Italia che cambia" Studio Staff, Roma, 2007
- Conoscere, ascoltare, capire, riconoscere, valutare.....andare oltre. La valutazione delle competenze e la condivisione del sistema di valutazione. F.Angeli, Collana AIV, 2010.

Interventi in qualità di relatore a CONVEGNI/SEMINARI nazionali e regionali:

- Enrico Ceppi e l'integrazione scolastica dei minorati della vista, Seminario Nazionale, Roma, 1998
- I servizi alle persone: principi ispiratori, aspetti organizzativi e dinamiche, Convegno Nazionale, Salerno, 1998
- Crescere bene in Italia: politiche per l'infanzia e l'adolescenza, Convegno Nazionale, Ipab Oggi, Riccione, 1999
- Le metodologie di intervento nei servizi territoriali a sostegno della genitorialità, Convegno regionale, ASL Roma, 1999
- I responsabili dei servizi per non vedenti, Seminario Nazionale, Federazione Nazionale Istituzioni pro-ciechi, Roma, 2000
- Le politiche per l'infanzia e l'adolescenza: le esperienze sul territorio, Convegno Regionale, Poggio Mirteto, 2000

- La prevenzione nei servizi territoriali, Seminario Regionale, Provincia di Roma, 2000
- Vogliamo, voliamo, volare: il ruolo delle Ipab nella rete dei servizi territoriali, Comune di Fiumicino, 2001
- Il percorso educativo della persona non vedente pluriminorata: l'apporto della psicologia, Convegno Nazionale, Salerno, 2002
- Vedere oltre: la rete dei progetti, Convegno Regionale, Roma, 2002
- Dalla protezione alla promozione sociale, Convegno Regionale, Magliano Sabina, 2002
- Il ruolo delle Ipab nella costruzione dei Piani Sociali Comunali, Convegno Nazionale, Comune di Roma, 2002
- Le politiche per l'infanzia e strategie partecipative, Convegno Nazionale Anci- Camina, Soriano al Cimino, 2003
- I processi di valutazione nell'attuazione dei Piani Sociali, Convegno Regionale, Rieti, 2003
- La gestione dei conflitti, Convegno Nazionale sulla Polizia Municipale, Fiuggi, 2007.
- La comunicazione con il cittadino, Convegno Euristica, Comune di Perugia, 2008.
- La qualità dei servizi al cittadino, Convegno Euristica, Comune di Spoleto, 2008.
- La valutazione nella pubblica amministrazione, Convegno della Provincia di Livorno, 2010
- Proiettare la PA oltre la crisi, Consul Service, Provincia di Chieti, 2011
- Il filo e la rete: gli interventi dall'età evolutiva all'età adulta. Lo sviluppo del Progetto L.285/97 nel Distretto Sociale della Bassa Sabina. L'esperienza di un decennio, 1° dicembre 2011, Poggio Mirteto.
- **Relatrice al seminario Nazionale " Valutazione delle performance pubbliche" UniRoma3, 20 gennaio 2013.**
- **Coordinatore tavola Rotonda del Gruppo Tecnico PA nel congresso nazionale A.I.V., Milano, 2013**

E' Membro del Registro Valutatori professionisti, AIV.

Partecipa al Laboratorio di *lavoro in rete OASI Lab*, spazio di ricerca e di elaborazione culturale sulle politiche pubbliche nel settore del welfare territoriale e dello sviluppo locale.

Tutte le attività formative e di aggiornamento e tutti gli incarichi professionali indicati nel presente curriculum sono regolarmente documentati.

La sottoscritta autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/03.

3 giugno 2013

Dott.ssa Enrica Conti

