

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**



Nome **LEGA FEDERICO**  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail  
Nazionalità **Italiana**  
Data di nascita **15 APRILE 1972**  
Luogo di nascita **Torino**  
Codice fiscale

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

• Date (1995 – 2014)

Professore di Management Pubblico e Management Sanitario, Dipartimento di Policy e Management Pubblico, Università L. Bocconi, Milano.

Direttore del Corso di Laurea Magistrale in Economia e Management delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali (CLAPI) – Università Bocconi

Responsabile della formazione del segmento sanità della SDA Bocconi – School of Management

Responsabile dell'area di ricerca relativa alla strategia ed organizzazione delle aziende sanitarie del Ce.R.G.A.S (Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria) Bocconi

Fino al 2010 Direttore del MiMS (Master in management sanitario – Il livello) dell'Università L. Bocconi di Milano

Dal 2010 coordinatore del Healthcare Management Track, master MIHMEP, SDA Bocconi School of Management.

2007 – ad oggi Faculty committee, Ph.D in Business Administration & Management.

Dal 2005 Adjunct professor, University of Alabama, Department of Health Administration

Dal 2007 Fellow visiting researcher presso la School of Management dell'University of York, UK.

Dal 2009 Faculty member, Innsbruck Management Center.

Dal 2009 International fellow, Centre for Innovation in Health Management, University of Leeds.

Membro dei collegi dei docenti dei dottorati dell'Università Bocconi

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Università Bocconi, Dipartimento di analisi istituzionale e management pubblico  
CERGAS – Centro di ricerche sulla gestione dell'assistenza sanitaria e sociale  
Via Rontgen 1  
Milano

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date (1990 – 2000)

Luglio 2008 - The European Observatory on Health Systems and Policies Summer School

Giugno 2000 – Ph.D in Economia Aziendale e Management dell'Università Bocconi

1996 - Laurea in Economia Aziendale presso l'Università "L. Bocconi" di Milano. Specializzazione in Economia delle aziende e delle amministrazioni pubbliche

Fall term 1994 - Visiting Scholarship at the MBA (Master in Business Administration) of York University, Toronto, Canada.

#### ATTIVITA' DI VISITING PROFESSORSHIP

Gennaio-Febbraio 2011 - Short visiting professorship at University of Stellenbosch, South Africa

2009-2010 – Instructor, Strategic management, Master in Non-profit, Social & Health Care Management, Management Center of Innsbruck.

Gennaio 2010, Instructor, Organizational behaviour and design, NET-MEGS healthcare management master, USI, Lugano.

Marzo 2010, Instructor, International programme Shaping Health Systems Network, University of Leeds.

Luglio-Settembre 2009, may-Ottobre 2010, Instructor and coordinator, King's Fund (UK) international module, Leadership programme "Stretch to the Board".

Marzo 2009, Instructor, international module of the UAB master in health administration.

Maggio 2009, academic roundtable, Life Sciences & Healthcare Institute of Nyenrode Business University, Netherlands.

Ottobre 2008, Instructor, Cagliari LHA UK training module, NHS Institute for Innovation.

Spring-summer term 2007 - Visiting Researcher at INSEAD and Instructor at the European Health Leadership Programme.

Settembre 2007, Instructor, Rizzoli Hospital UK training module, NHS south central strategic

authority.

Novembre 2007, Short visiting professorship, Gulf Medical University, Dubai.

Novembre 2007, Instructor, UK study tour, Zanetti association of medical directors.

Luglio 2006 e 2007, Visiting professorship as Adjunct Professor of the Department of Health Services Administration at the University of Alabama at Birmingham, USA., instructor at the master in health administration.

Novembre 2006, Instructor, Meet The Masters, Heart rhythm management fellows program 2006-2007, Guidant high potential programme, Prague.

Aprile 2005, Short Visiting professorship at University of Stellenbosch, South Africa.

Novembre 2005, Instructor, CMC Graduate School of Business, Prague.

Settembre 2003 – Gennaio 2004 - Visiting professorship at the Health Services Management Centre, School of Public Policy, Birmingham University, UK.

Luglio - Agosto 2001 - Visiting professorship at the Master in healthcare services administration (Maestria en administracion de servicios de salud), ICDA (Istituto de Ciencias De la Administracion), Catholic University of Cordoba, Argentina.

2000 - 2004 – Instructor at International Master in Management, Law and Humanities of Sport, organized jointly by De Montfort University - Leicester, UK; SDA, Bocconi School of Management; Université de Neuchatel - Neuchatel, Switzerland.

Maggio 1998 – Instructor, Master in Healthcare Management and Economics, University of Malta.

Giugno 1997, Coordinator and Instructor, EHLP Leonardo exchange programme, King's Fund College.

Membro del Network NISPA, Public Management (IPMN) e European Group for Public Administration (EGPA).

## AREE DI INTERESSE SCIENTIFICO

Organizzazione e funzionamento della pubblica amministrazione italiana. Organizzazione e funzionamento dei sistemi sanitari regionali e locali. Sistemi e strumenti di gestione per le aziende sanitarie. Programmazione e controllo. Budget, Activity-based Costing & Management, Process Re-engineering. Problemi di progettazione organizzativa, pianificazione strategica e gestione del cambiamento nelle aziende sanitarie.

## INSEGNAMENTI

In lingua italiana

Dall'a.a. 2004/2005 responsabile di classe del corso Economia delle aziende e delle amministrazioni pubbliche (corso di laurea triennale);

Dall'a.a. 2007-2008 responsabile del corso Management della Sanità (laurea specialistica)

Dall'a.a. 2009-2010 insegnamento del corso Strategia e Management Pubblico (laurea specialistica)

Internazionali

Negli a.a. 2005/2006 e 2006/2007 responsabile del corso Strategic Public Management (laurea specialistica - Lingua inglese);

Dall'a.a. 2004/2005 docente del corso Management of Human Capital Services, DIEM (laurea triennale - lingua inglese).

Responsabile del corso Advanced readings in public management al Ph.D in Business Administration and Management, a.a. 2005-2007.

#### CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

ECCELLENTE  
ECCELLENTE  
ECCELLENTE

#### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Capacità a lavorare in team, capacità relazionali con clienti e colleghi, gestione di gruppi di lavoro e di ricerca, gestione di aule, gestione di equipe di collaboratori acquisite in oltre 15 anni di esperienza di lavoro in ambito accademico, di ricerca, di direzione di scuole e professionale, di conduzione di progetti di ricerca intervento e di programmi, master e corsi di laurea presso l'Università Bocconi

#### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze estese acquisite con la direzione di diversi progetti di ricerca-intervento, nella conduzione di gruppi di lavoro, task force e nella direzione di molti programmi di formazione under graduate, graduate ed executive.

Capacità di ascolto e di coaching in contesti organizzativi complessi, di programmare e coordinare il lavoro proprio e della squadra. Approfondite competenze di analisi delle aziende sanitarie ed elevate competenze relative ai sistemi di valutazione delle prestazioni del personale soprattutto in ambito pubblico e sanitario (correntemente responsabile di due progetti sviluppo di sistemi a 360° e multi source feedback)

Elevate conoscenze e competenze relative ai processi amministrativi e gestionali delle aziende sanitarie

Al momento responsabile del segmento sanità della SDA Bocconi, dove coordina e supervisiona oltre 50 docenti e personale tecnico-amministrativo per 10 FTE unità, gestisce un portafoglio corsi di oltre 30 per anno, oltre 50 commesse "su misura" per anno, 3 master di cui uno executive.

#### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Conoscenza dei principali pacchetti applicativi office e di diversi programmi per l'analisi statistica e per i metodi quantitativi di ricerca

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Membro di commissione per l'aggiudicazione degli appalti dei nuovi ospedali di Como e Vimercate

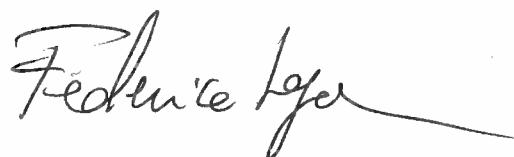
Dal 2000 membro di diversi nuclei di valutazione ed OIV, tra cui ASL di Pisa, ASL di Terni, ASL di Città di Castello, ASL di Sassari, Istituto Ortopedico Rizzoli, AOU San Luigi di Orbassano, CTO di Torino, ASO Alessandria, OIRM Torino.

IL SOTTOSCRITTO È A CONOSCENZA CHE, AI SENSI DELL'ART. 26 DELLA LEGGE 15/68, LE DICHIARAZIONI MENDACI, LA FALSITÀ NEGLI ATTI E L'USO DI ATTI FALSI SONO PUNITI AI SENSI DEL CODICE PENALE E DELLE LEGGI SPECIALI. INOLTRE, IL SOTTOSCRITTO AUTORIZZA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, SECONDO QUANTO PREVISTO DALLA LEGGE 196/03.

INFINE, IL SOTTOSCRITTO DICHIARA DI NON VERSARE IN UNA DELLE SITUAZIONI PREVISTE DAL COMMA 8 DELL'ART. 14 DEL D.LGS. 27 OTTOBRE 2009 N.150, E NEANCHE IN UNA DELLE SITUAZIONI DI INCOMPATIBILITÀ PREVISTE DALL'ART. 6 DELLA LEGGE REGIONALE N. 32 DEL 10 DICEMBRE 2008.

DATA: 24 APRILE 2014

FIRMA:



CV Federico Lega  
Aprile 2014



## CURRICULUM VITAE



Name and surname: **Federico Lega, Ph.D**  
Date and place of birth: April 15, 1972  
Address: Married, 3 children  
Nationality: Via Martesana 9, Vimodrone (MI)  
Italian

## **WORK ADDRESS**

---

*Place:* Department of Institutional Analysis and Public Management – Bocconi University  
*Address:* Office n.11, via Roentgen 1, 20136 Milan.  
*Telephone:* + 39.02.5836.2580  
*Fax:* + 39.02.5836.2598  
*E-mail:* federico.lega@unibocconi.it

## **ACADEMIC POSITION**

---

### **Bocconi University**

2009 – present	Director CLAPI, MSc in Economics and Management of Public Administration and International Institutions.
2004 – present	Associate Professor, Department of Institutional Analysis and Public Management.
2004 – present	Executive Committee, CERGAS, Research Centre on Healthcare Management.
2007 – present	Coordinator for executive training in Healthcare sector, PMP area, SDA Bocconi School of Management.
2010 – 2012	Recruiting committee, Department of Institutional Analysis and Public Management.
2001-2009	Coordinator and Director of the Master in Healthcare Management (MiMS), SDA Bocconi School of Management.
2009 – present	Coordinator of Healthcare Management Track, MIHMEP, SDA Bocconi School of Management.
2007 – 2010	Faculty, Ph.D in Business Administration & Management.
2002-2004	Researcher, Institute of Public Administration and Healthcare (IPAS).
1997-2002	Research fellow, CERGAS Bocconi.

### **International**

2012 – present	Member of the scientific advisory committee of the European Healthcare Management Association
2005 – present	Adjunct Professor of the Department of Health Services Administration at the University of Alabama at Birmingham, USA.
2007 – present	Visiting research fellow, York Management School.
2009 – present	Faculty member, Innsbruck Management Center.
April 2010 – present	International fellow, Centre for Innovation in Health Management, University of Leeds.

## **STUDIES**

---

2008 - The European Observatory on Health Systems and Policies Summer School.

2000 - Ph.D. in Business Administration & Management, Bocconi University, Milan.

September 1999 – February 2000 - *Visiting Fellowship* at Wagner School of Public Management, New York University.

1996 - Degree in Economics and Business Administration (major: Public Management), Bocconi University, Milan.

Fall term 1994 - *Visiting Scholarship* at the MBA (Master in Business Administration) of York University, Toronto, Canada.

## **VISITING PROFESSORSHIP AND MAIN INTERNATIONAL ACTIVITIES**

---

2014 – member of the jury for the Porter Prize (value-based healthcare) of the Nyenrode Business University

2013 – Hamburg University and Care Center

2012 – Zurich University

2010 – present: associate fellow CIHM Leeds University

*2011-2014 to be completed*

January-February 2011 - *short visiting professorship* at University of Stellenbosch, South Africa

2009-2013 – *Instructor*, Strategic management, Master in Non-profit, Social & Health Care Management, Management Center of Innsbruck.

January 2010, *Instructor*, Organizational behaviour and design, NET-MEGS healthcare management master, USI, Lugano.

March 2010, *Instructor*, International programme *Shaping Health Systems Network*, University of Leeds.

July-September 2009, may-october 2010, *Instructor and coordinator*, King's Fund (UK) international module, Leadership programme “Stretch to the Board”.

March 2009, *Instructor*, international module of the UAB master in health administration.

May 2009, *academic roundtable*, Life Sciences & Healthcare Institute of Nyenrode Business University, Netherlands.

October 2008, *Instructor*, Cagliari LHA UK training module, NHS Institute for Innovation.

Spring-summer term 2007 - *Visiting Researcher* at INSEAD and *Instructor* at the European Health Leadership Programme.

September 2007, *Instructor*, Rizzoli Hospital UK training module, NHS south central strategic authority.

November 2007, *Short visiting professorship*, Gulf Medical University, Dubai.

November 2007, *Instructor*, UK study tour, Zanetti association of medical directors.

July 2006 and 2007, *Visiting professorship* as Adjunct Professor of the Department of Health Services Administration at the University of Alabama at Birmingham, USA., *instructor* at the master in health administration.

November 2006, *Instructor*, Meet The Masters, Heart rhythm management fellows program 2006-2007, Guidant high potential programme, Prague.

April 2005, *Short Visiting professorship* at University of Stellenbosch, South Africa.

November 2005, *Instructor*, CMC Graduate School of Business, Prague.

September 2003 – January 2004 - *Visiting professorship* at the Health Services Management Centre, School of Public Policy, Birmingham University, UK.

July - August 2001 - *Visiting professorship* at the Master in healthcare services administration (Maestria en administracion de servicios de salud), ICDA (Istituto de Ciencias De la Administracion), Catholic University of Cordoba, Argentina.

2000 - 2004 – *Instructor* at International Master in Management, Law and Humanities of Sport, organized jointly by De Montfort University - Leicester, UK; SDA, Bocconi School of Management; Université de Neuchatel - Neuchatel, Switzerland.

May 1998 – *Instructor*, Master in Healthcare Management and Economics, University of Malta.

June 1997, *Coordinator* and *Instructor*, EHLP Leonardo exchange programme, King's Fund College.

Member of Network NISPA, Public Management (IPMN) e European Group for Public Administration (EGPA).

## **AREAS OF INTEREST AND RESEARCH FIELDS**

Change and strategic management in public and healthcare sectors.

Organizational behaviour, development and design for health organizations.

Management systems in health organizations: planning and control, activity based costing & management, process re-engineering.

Innovation in Public Administration.

### **Main scientific stream of research (last years)**

Lead and coordination of several long-term research projects. Currently I'm working on three major stream of research (*to be completed*).

*Management in medicine and professionalism.* Researches investigate how doctors are developed into managers across all modern countries and benefits or pitfalls of such decision. Clearly there is a contested terrain in health management, and several turf wars among professional families are emerging. Implications on governance of health organizations, human resource management, clinical governance issues are also investigated. Researches are conducted with national and international partners. Some examples are:

2014: clinicians engagement in management – Region Emilia Romagna

2013-2009: COST Action n. IS0903 "Enhancing the role of medicine in the management of European health systems: implications for control, innovation and user voice".

2010-2011: national programme for the development of clinical governance, Minister of Welfare, Emilia

Romagna Health Agency and CERGAS.

2010-2012 Outcome measures in The Netherlands, with Nyenrode University.

2010 – Impact of individual and organizational performance management and evaluation system in healthcare, Region Umbria.

#### *Health futures, decision-making and policy implications*

Researches investigate the expected trends of health sectors in developed countries and implications for policy-makers and management. Specific focus is on how to generate better understanding of the processes by which social value is created, through a better management and governance of health systems. Strategic management in health organizations, as well as decision-making and its correlation to performance appraisal are investigated in-depth. Researches are conducted with national and international partners.

2010-2014 – Defining metrics for the appraisal of social value and programme impact, Shaping Health System Project, with University of Leeds.

2010-2012 From strategy-making to performance management: determinants of effective decision-making and management in health organizations, Academy Novartis, DIR SDA Bocconi.

2010-2009: Scenario for the future of healthcare in Italy, LHA Bologna - CERGAS

2009-2008 – Rationale for the use of emergency care in Italy, pilot research for Marche Health Agency.

#### *Organizational innovation and governance in hospitals*

Hospital systems in all developed countries are undergoing a radical reconfiguration. Teaching hospitals are everywhere under major transformation. Researches investigate what are the impact of proposed and implemented organizational innovations, which governance models are most effective and what challenges lay ahead of hospital systems. Among the output we expect a proposal for a new law in the Italian NHS.

2010-2009: Project SIVEAS, Minister of Welfare, Introduction of clinical directorates in teaching hospitals.

2008-2013: Project Foundation Veronesi and CERBA for guidelines of the “Hospital of the future”.

2009 - Innovation in administrative functions in the Italian NHS – DIR – SDA Bocconi

Several papers and books have originated from the above research streams.

Past participation to PRIN and FIRB programmes, years 2005 and 2007.

#### Ph.D supervision / review

Pamela Mazzocato, Towards Informed Design and Implementation of Patient-centered Care Processes. How can Operations Management contribute?, Karolinska Institutet Department of Learning, Informatics, Management and Ethics (LIME), Medical Management Centre, 2008-2013.

Anna Prenestini, Cultura del Top Management e performance nelle Aziende Sanitarie pubbliche: evidenze e implicazioni gestionali, Università degli studi Magna Graecia, 2007-2010.

Giovanni Aguzzi, Identità aziendale, ambiente e scelte strategiche: un modello interpretativo per la gestione delle aziende sanitarie private, Università degli studi Magna Graecia, 2007-2010.

## TEACHING

### **Bocconi University**

Since 2001 I have taught the following courses;

- Public Management (undergraduate).
- Strategic Public Management (graduate).

- Management of Human Capital Services (undergraduate, English).
- Strategic management of Public Sector Organizations (graduate, English).
- Healthcare management and policy (graduate).
- Public and non profit management (Ph.D, English).
- Advanced Public Management (Ph.D, English).
- Healthcare management and organizational development (master, both English and Italian).

### **Other teaching assignments in SDA Bocconi**

1999 – present: Instructor and coordinator of core courses at International Master of healthcare management, economics and policy (Mihmep, English).

2002 – present: Instructor of Strategic management at the international Master in Public Management (MPM, English).

2000 - 2004 – Instructor at International Master in Management, Law and Humanities of Sport, organized jointly by De Montfort University - Leicester, UK; SDA, Bocconi School of Management; Université de Neuchatel - Neuchatel, Switzerland (English).

2001 – present: Instructor at the MIMS and MMP.

1999 – present: Coordinator and instructor of several executive seminar “open market”.

2002 – present: Coordinator of “Strategy and Innovation in healthcare contexts”, core course at SDA Bocconi “Executive Master in healthcare management” (EMMAS).

2000 – present: Coordinator of “Organizational design and development”, core course at Cogemsan.

2000 – present: Coordinator of “Strategy formulation and control”, core course at Corgesan.

1999 – present: Coordinator and instructor in several customized executive programmes, on strategic planning, knowledge management, organizational design and development, human resource management, market access, health futures, operations management.

### **Other**

Guest speaker for high level executive training programmes and masters, targeted at NHS and PA top managers and delivered by SSPA, Villa Umbra, MES S. Anna Pisa, Daosan University of Salerno, University of Florence, La Sapienza University Rome, USI Lugano, Iref/Eupolis Lombardy etc.

---

### **MAIN CONFERENCES/SEMINARS**

Chair in several sessions of AOM, EHMA, IRSPM conferences.

Local organizer of the EHMA 2013 annual conference in Bocconi

Invited speaker in several international workshop and seminars (Washington, Hamburg, Cass business school, ECCO, etc.)

*Papers presented (oral):*

Stefano Calciolari, Laura Gonzalez, Federico Lega - Health professionals' cooperation and management capacity, IRSPM 2014

AOM 2014, The role of dominant culture type in aligning organizational performance with system-level goals, Lega F., S. Calciolari, A. prenestini.

ISA 2014 ISA World Congress of Sociology, Leadership Research in Healthcare: A Realist Review, F. Lega, M. Rosso., A. Prenestini

Euram 2014. An Organizational Culture for All Seasons? The relationship between culture and performance in the Italian NHS, Lega F., S. Calciolari, Prenestini A.

*2011-2013 to be completed: paper presented at AOM, IRSPM, EURAM, EHMA*

F. Lega, Anatomy of the XXI century public (crisis) manager: re-thinking strategic public management, IRSPM 2010, Bern, CH, April 2010.

Invited speaker, annual conference CNETO 2010, Management innovations for the hospital of the future, Rome, May 7, 2010.

Invited chair and speaker, Exposanità 2010 Bologna, Challenges in managerial executive training in the Italian NHS: where we are after 15 years of managerialization? May 27, 2010.

Invited speaker, CAPIO international congress, Can we learn from international experience? Meaning and impact of patient empowerment, Frankfurt, 12 June 2010.

F. Lega, C. Cuccurullo, Effective Strategizing Practices in Pluralistic Settings: The Case of Academic Medical Centers, Strategic Management Society, Rome, September 13-15, 2010.

F. Lega, F. Ferre, C. Cuccurullo, I Piani di Rientro della spesa sanitaria: un'analisi comparativa, 15° national conference AIES, Moncalieri, 1 October 2010.

F. Lega, C. Carbone, Prenstini A., La governance delle Aziende Ospedaliero-Universitarie italiane: evidenze e prospettive per gli stakeholders, national conference AIDEA 2010, Bocconi.

Invited speaker, Network nazionale delle aziende ospedaliero universitarie: integrazione assistenza didattica e ricerca, Missione istituzionale ed Assetti Organizzativi dell'A.O.U., Catania, 22 october 2010.

Invited chair and speaker, National conference SIN, I processi di governance nel panorama della sanità regionale, Catania, 26 october 2010.

Invited speaker, Consensus conference on the hospital management, Lombardy Region, "Massima efficienza o caos garantito? Storia, ragioni, aspettative, convenienza dell'innovazione organizzativa. Il punto di vista dell'economista., 29 October 2010.

Invited speaker, 1° Summit per la Salute: Affrontare le sfide del futuro "Percorsi di cura tra ospedale e territorio", Casiglio 4-5 Novembre 2010.

Invited speaker, Convegno internazionale - Integrazione tra Assistenza, Didattica e ricerca nell'azienda ospedaliero-universitaria: opportunità e vincoli per il SSN e per l'Università, AOU di Modena, 27-28 march 2010.

Invited speaker, conference FIASO Veneto-Lonbardy, Le reti cliniche, Bardolino (VR) 15-16 may 2009.

Invited speaker, 1st International hospital management congress, Theran, Iran, 8-11 july 2009.

Invited chair, 14° national conference AIES, Bergamo, 29-30 October 2009.

Invited speaker, seminar on I modelli organizzativi per l'integrazione: evoluzione del Dipartimento ospedaliero nel SSN, Catholic University, Rome, 11 december 2009.

Invited speaker, International seminar on hospital redesign, with NHS south central and Oxford University, Bologna, AOU, april 12, 2008.

F. Lega, E. Vendramini, Public Management and competitiveness: the role of government in economic

development using the diamond cluster approach, Wineland international conference, Stellenbosch University, SA, 16-19 aprile 2008.

F. Lega, Innovation, entrepreneurship and intrapreneurship in hospital context: strategic, organizational and managerial issues, annual conference EHMA (European Healthcare Management Association), The Politics of Health, Athens, Greece, june 2008, .

Invited speaker, Restructuring patient flow logistics around patient care needs: implications and practicalities from three critical cases, 2nd South Eastern Europe Conference on Health Service Management, Beograd, 20. – 22. November 2008.

Invited chair, 13° national conference AIES, Matera, 9-10 October 2008.

Invited speaker, seminar on The 21st century public manager: a new meaning for strategic public management? Remarks from an Italian research , York University, 27 september 2007.

F. Lega, Between principles and actions: a (critical) review of frameworks for strategy-making in public sector, EURAM 2006, May 17th to 20th 2006 in Oslo, Norway.

F. Lega, Forms Of Organizing In Health-Care Services, EGOS annual conference, Bergen, 2006.

F. Lega, S. Villa, D. Alesani, La reingegnerizzazione dei processi nelle aziende pubbliche nell'ottica del "valore". Il caso dei processi amministrativi di una ASL, National conference AIDEA 2006, Cagliari.

F. Lega, Nurturing and governing innovation processes in hospital, conference EHMA (European Healthcare Management Association), june 2005, Barcelona, Spain.

Invited speaker, Beyond professional bureaucracies: converging patterns in hospital organisation and management, international hospital federation (IHF) annual conference, Nice, june 2005.

F. Lega, E.Vendramini, Increasing the focus on patients: the introduction of the client perspective in two Italian non profit Hospitals using the Balanced scorecard approach, ANZAM 2004, Dunedin University, NZ.

F. Lega, Tendances et perspectives dans le developpement des policliniques universitaires, CALASS 2004, Bucarest.

Invited speaker, Salute e sanità in Toscana Infermieri, politici e sindacalisti a confronto, I nuovi modelli organizzativi e la reingegnerizzazione dei processi assistenziali AOU Siena, 15 october 2004.

Invited speaker, stati generali della sanità Piemontese, Il cambiamento strategico ed organizzativo e gli strumenti di gestione delle risorse, Pollenzo, 16 december 2004.

Brusati L., Lega F., Tedeschi P. and Vendramini E., Health services delivery patterns in the oil and gas industry: a benchmarking study, annual conference EHMA (European Healthcare Management Association), june 2003, Cefpas, Caltanissetta, Italy.

Lega F. and Vendramini E., Measuring the performance: the Balanced Scorecard experience in two Italian Health Organizations, 9th International Winelands Conference, University of Stellenbosch, South Africa, september 2003.

Lega F., Orientare all'innovazione l'ospedale aspetti strategici, organizzativi e gestionali, annual conference AIES (Italian association of health economics), next october 2003, Roma, Università Tor Vergata.

Lega F., Tedeschi P. and Carbone C., Analisi della produzione (variabilità, diffusione, specificità) e ricadute organizzative: il caso del Policlinico Universitario di Palermo, annual conference ALASS (Associazione Latina per lo studio dei sistemi sanitari), september 2003, Università della Svizzera Italiana, Lugano.

Lega F., The role of medical & clinical directors in trust management, University of Birmingham, UK, september 2003.

Lega F., The development and control of intellectual capital as determinants of sustainable competitive advantage: the case of italian public hospitals, annual conference EHMA 2002, University of G'Dansk, Poland, june 2002.

Lega F., Reorganising healthcare delivering in hospital: structure and processes to serve quality", biannual conference SIHCM 2002, University of St. Andrew, Scotland, april 2002..

Lega F., Role and impact of multihospital networks on cost containment, quality and strategic positioning, annual conference EHMA, Granada, Spagna, june 2001.

Lega F., Patient-focused process re-engineering in hospitals: a comprehensive approach based on the profile of care tool, biannual conference SIHCM 2000, Univesity of St. Andrew, Scotland, april 2000.

Lega F., Meneguzzo M., From the principles of new public management to the reform of public administration. the role played by the mechanisms for transferring and spreading innovation, III IRSPM (Internation Research Symposium on Public Management), Aston University, Birmingham, april 2000.

Lega F., Dai principi del new public management al rinnovamento della pubblica amministrazione, annual conference AIDEA-Giovani, Università di Castellanza, may 1999.

Lega F., Competitive advantage and hospitals: the role of intellectual capital and organisational knowledge, biannual conference SIHCM 1998, University of St. Andrew, Scotland, april 1998.

Lega F., Governing knowledge in hospitals: the impact on quality and costs of health services, annual conference EHMA 1998, University of Dublin, Ireland, june 1998.

Lega F. and Motta L., First Steps in Process Re-Engineering in Italian Healthcare Organizations: a comprehensive approach based on two complementary pilot projects, annual conference EHMA 1997, Scheveningen, Holland, june 1997.

---

## OTHER SCIENTIFIC AND INFLUENTIAL WORK

---

Member of the Board of the Italian Association of Health Economists (AIES).

Member of EHMA (European Healthcare Management Association), ACAM, EURAM, EGOS, EGPA, ALASS, NAASPA.

2005-2008: Bocconi representative in EIASM.

2008 – present: International referent of the editorial board of the International journal of clinical leadership (Journal of the British Association of Medical Managers –BAMM).

2010: Member of the editorial board of The International Journal of Management Science and Information Technology (IJMSIT).

Member of the faculty committee of the Ph.D in health economics and management, University of Magna Graecia.

### Reviewing/refereeing

Referee for several international and national journals; the European Journal of Health Economics, European Management Review, Health Policy, Journal of quality in healthcare, Health service management research, The international journal of public sector management, Public Management Review, Academy of Management and Euram annual conference, Journal of management and governance, The international journal of clinical leadership, Mecosan, Economia & Management, Organizzazione Sanitaria, Politiche Sanitarie, Sanità pubblica e privata, Azienda Pubblica.

### Influential work

2014 – present: Member of the high commission and technical group for the reform of the healthcare system of Region Lombardia

2010-2012: advisor of Region Piemonte and Province of Trento for the reconfiguration of the regional/provincial health system.

2013 – present: member of the think tank Action Institute

2010-2012: development of a performance appraisal system for the health professionals of the Umbria Region

*2011-2013 to be completed*

February 2010 – audition as expert on health futures, commission “Italiadecide” of the Chamber of Deputies, Italian parliament.

2010-2012: Currently advisor of the Minister of welfare (health minister) for the planning and regulation of teaching hospitals.

2001 – present: Chair of the evaluation board of Local Health Authorities and Hospital trusts.

2007 – present: Chair of the joint committee for the PPP at CTO trust Turin.

### AWARDS & RECOGNITIONS

---

2013	The article “Is Management Essential to Improving the Performance and Sustainability of Health Care Systems and Organizations? A Systematic Review and a Roadmap for Future Studies” is the most downloaded for the review Value in Health for first half 2013
2013	Premio eccellenza nella didattica Bocconi
2013	Punteggio VQR 3
2013	Excellence research award Bocconi
2012	Winner of the award best international paper at the Healthcare Management Division of the Academy of Management
2010	Research profile for academic years 2010-2012
2009	Excellence research award Bocconi
2008	Excellence research award and Research profile for academic years 2008-2010
2008	Excellence in custom programs - department PMP SDA Bocconi School of Management.
2007	Excellence research award Bocconi.
2005	Excellence research award Bocconi.
2005	Shortlisted for the Karolinska best paper in healthcare management.
2005	Shortlisted for the Baxter best book in healthcare management.
1997	Bocconi University scholarship, Ph.D in business administration & management.

## PUBLICATIONS

---

### International monographs/books (English):

Lega F., Cristofoli D., Strategic Public Management, EGEA 2009. (2<sup>nd</sup> revised edition of Lega F., Cristofoli D., Strategic Management of Public Sector Organizations, McGraw-Hill, 2005).

Lega F., Organizational design and development for healthcare services, McGraw-Hill, 2005 (shortlisted for the Baxter award 2005).

### International journals and chapters in books (English):

Lega F., Calciolari S., Prenestini A., The relationship between senior management team culture and clinical governance: empirical investigation and managerial implications, revised and resubmitted to Health Care Management Review, 2014.

*Several papers in pipeline and under submission:*

S. Calciolari, L. Gonzalez, F. Lega - Health professionals' cooperation and management capacity,

Lega F., S. Calciolari, A. Prenestini, The role of dominant culture type in aligning organizational performance with system-level goals.

F. Lega, M. Rosso., A. Prenestini, Leadership Research in Healthcare: A Realist Review.

### *Published*

Lega F., Prenestini A., Spurgeon P., Is management essential to improving the performance and sustainability of healthcare systems and organizations? Value in Health, 2013.

Lega F., I Kirkpatrick, B Bullinger, M Dent, The translation of hospital management models in european health systems: a framework for comparison, British Journal of Management 24 (S1), 48-61, 2013.

Lega F., Prenestini A., Do senior management cultures affect performance? Evidence from Italian public healthcare organizations. Journal of Healthcare Management, September-October 2013.

F Lega, F Longo, A Rotolo Decoupling the use and meaning of strategic plans in public healthcare, BMC health services research 13 (1), 5, 2013.

Lega F., Calciolari S., Coevolution of hospitals and patients: how changing epidemiology and technology advances drive organisational innovations and lay new challenges, Journal of healthcare management, February 2012.

Lega F., Ferrè F, Cuccurullo C, , The challenge and the future of health care turnaround plans: evidence from the Italian experience. Health Policy. 2012 Jun;106(1):3-9.

Lega F., I Kirkpatrick, B Bullinger, M Dent, F Lega, The development of medical-manager roles in European hospital systems: a framework for comparison, International journal of clinical practice 66 (2), 121-124

Lega F., M Marsilio, S Villa , An evaluation framework for measuring supply chain performance in the public healthcare sector: evidence from the Italian NHS, Production Planning & Control 24 (10-11), 931-947

Lega F., Beyond rhetoric: inquiry on the essence of strategic management in public healthcare organisations. International Journal of Clinical Leadership 17 (3), 2012.

Lega F. Sartirana M. , Managed clinical networks: scope, evidence and feasibility, International Journal of Clinical Practice, 2011.

Lega F., Cuccurullo C., Effective Strategizing Practices in Pluralistic Settings: The Case of Academic Medical Centers, Journal of Management and Governance, December 2011.

Lega F., Ianni L., Sargiacomo M., The rise of governmentality in the Italian NHS: physiology or pathology of a decentralized and (ongoing) federalist system?, Health Services Management Research, in press, 2010.

Lega F., Villa S., Barbieri M., Restructuring patient flow logistics around patient care needs: implications and practicalities from three critical cases, in Health Care Management Science, 2009; 12:155-165

Lega F., Mengoni, A., Why non urgent patients choose emergency over primary care services? Empirical evidence and managerial implications, in press, Health Policy, 2008.

Lega F., Lights and shades in the managerialization of Italian National Health Service, Health Services Management Research 21: 248–261, 2008.

Lega F., The rise and fall(acy) of clinical directorates in Italy, Health Policy 85, 252–262, February 2008

Lega F., Vendramini E., Budgeting and performance management in the Italian National Health System (INHS): assessment and constructive criticisms, vol. 22 n. 1, Journal of Health Organization and Management, 2008.

Lega F., Organisational design for health integrated delivery systems: theory and practice, Health policy, 81 (2), p.258-279, May 2007

Lega F., Organizational and strategic choices for multi-hospital networks: a framework, Health Service Management Research, Vol. 18, n. 2, may 2005.

Lega F., DePietro C, Converging patterns in hospital organization: beyond the professional bureaucracy, Health Policy, n. 74 2005. (shortlisted for the Karolinska award 2005)

Lega F., Developing a marketing function in public healthcare systems: A framework for action, Health Policy, Volume 78, Issue 2-3, 1 October 2006, Pages 340-352.

Lega F. Emerging trends in hospital organizational structure: an international perspective, in Yfantopoulos J. (ed.), The economics of health reforms, Atiner, 2005.

Lega F., Reorganising healthcare delivering in hospital: structure and processes to serve quality, in Davies H. and Tavakoli M. (eds.), Strategic Issues in Health Care Management, ed. Ashgate, Aldershot UK, 2003.

### Monographs/books (Italian):

Lega F., Management della Sanità, Egea, 2013

Lega F., Lecci F., Dirigere la Farmacia ospedaliera: dal ruolo al sistema direzionale di controllo delle performance, Egea 2013.

Lega F., Savorelli E., La sanità pubblica veterinaria in Italia. Sfide e scenari del XXI secolo, Egea 2013.

Lega F., Lecci F., Performance management per i centri di sclerosi multipla, Egea 2011.

Governance e organizzazione delle aziende ospedaliero-universitarie (con Carbone C. e Prenestini A.), BEA Egea, 2010

La sanità futura: Come cambieranno gli utenti, le istituzioni, i servizi e le tecnologie, Università Bocconi 2010 (con Longo F. e Del Vecchio M.)

Lega F., Management dell'azienda brain-intensive. Schemi interpretativi e profili evolutivi delle burocrazie professionali, Milano, Egea, 2008.

Lega F., Gruppi e reti aziendali in sanità. Strategia e gestione, Milano, Egea, 2003.

Lega F., Logiche e strumenti di gestione per processi in sanità. Il caso dell'azienda ospedaliera L.Sacco di Milano, McGraw-Hill, Milano, 2001.

*Curatele:*

L'ospedale tra presente e futuro: analisi, diagnosi e linee di cambiamento per il sistema ospedaliero italiano, a cura di F. Lega, M. Mauri, A. Prenestini, EGEA, 2010, in corso di stampa

Oltre l'Amministrazione: fondamenti per una gestione strategica del personale, Bononia University Press, 2005.

#### Chapters in books (Italian):

Lega F., C Carbone, M Marsilio, P Mazzocato, Lean on lean?: indagine sul perché e come il lean management si sta diffondendo nelle aziende sanitarie italiane, Rapporto OASI 2013, 393-428

Lega F., S Villa, I. Giusepi, Gli assetti organizzativi a supporto della gestione operativa: esperienze a confronto, Rapporto OASI 2012.

Lega F., A. Prenestini, C. Carbone, Gestire la complessità strategica degli ospedali universitari: Implicazioni sulla struttura organizzativa, Economia & management: la rivista della Scuola di Direzione Aziendale dell'Università L. Bocconi, 99-115, 2012.

Lega F., C Carbone, A Prenestini, C Garbelli, F Ceratti, D Troiano, Organizzare la rete ospedaliera aziendale: costruzione e applicazione di un modello teorico, Mecosan, 37, 2011.

Lega F., G Aguzzi, M Del Vecchio, G Fraizzoli, Identità aziendale e scelte strategiche: un modello interpretativo per la gestione delle aziende sanitarie private. Il caso del Centro Diagnostico Italiano, Mecosan, 9.

*2010-2012 to be completed*

Lega F., M. Sartirana, V. Tozzi, L'osservazione continua delle reti cliniche in oncologia: evidenze da un'indagine qualitativa, in Anessi Pessina E., Cantù E. (editors), L'Aziendalizzazione della Sanità in Italia. Rapporto Oasi 2010, Milano, Egea, 2010.

Cuccurullo C., F. Ferrè, F. Lega, I Piani di Rientro della spesa sanitaria: un'analisi comparativa, in Anessi Pessina E., Cantù E. (editors), L'Aziendalizzazione della Sanità in Italia. Rapporto Oasi 2007, Milano, Egea, 2010.

De Pietro C., A. Francesconi, F. Lega, M. Sartirana, La valutazione dei medici nel SSN: proposte in campo e pratiche aziendali, in Anessi Pessina E., Cantù E. (editors), L'Aziendalizzazione della Sanità in Italia. Rapporto Oasi 2010, Milano, Egea, 2010.

Lega F., Prenestini A., Medico-manager, medico e manager o management del medico?, in Anessi Pessina E., Cantù E. (editors), L'Aziendalizzazione della Sanità in Italia. Rapporto Oasi 2009, Milano, Egea, 2009.

Lega F., Tozzi V., Il cantiere delle reti cliniche in Italia: analisi e confronto di esperienze in oncologia, in Anessi Pessina E., Cantù E. (editors), L'Aziendalizzazione della Sanità in Italia. Rapporto Oasi 2009, Milano, Egea, 2009.

Lega F., Bensa G., Carbone C., Le reti ospedaliere dei SSR: un'analisi comparativa, in Anessi Pessina E., Cantù E. (editors), L'Aziendalizzazione della Sanità in Italia. Rapporto Oasi 2008, Milano, Egea, 2008.

Lega F., Carbone C., D'Este C., Elefanti M., Tozzi V., Vendramini E., Il processo di integrazione delle funzioni assistenziali, didattiche e di ricerca nelle AOU: il caso dell'azienda e dell'università di Parma, in Anessi Pessina E., Cantù E. (editors), L'Aziendalizzazione della Sanità in Italia. Rapporto Oasi 2008, Milano, Egea, 2008.

Lega F., Carbone C., Tozzi V., Salvatore D., Ospedali e Università: illusioni, delusioni e realtà di un rapporto difficile, in Anessi Pessina E., Cantù E. (editors), L'Aziendalizzazione della Sanità in Italia. Rapporto Oasi 2007, Milano, Egea, 2007.

Lega F., Vincere la resilienza al cambiamento: segnali dal campo su come le aziende sanitarie stanno affrontando le sfide dell'innovazione strategica ed organizzativa, in Anessi Pessina E., Cantù E. (editors), L'Aziendalizzazione della Sanità in Italia. Rapporto Oasi 2006, Milano, Egea, 2006.

Lega F., Alesani D., Barbieri M., Villa S., Gli impatti delle innovazioni dei modelli logistico-organizzativi in ospedale: spunti da tre esperienze aziendali pilota, in Anessi Pessina E., Cantù E. (editors), L'Aziendalizzazione della Sanità in Italia. Rapporto Oasi 2006, Milano, Egea, 2006.

Lega F., Carbone C., Cosmi L., Salvatore D., Indirizzi regionali per la definizione degli assetti organizzativi delle aziende sanitarie: grado di normazione e proposte di innovazione, in Anessi Pessina E., Cantù E. (editors), L'Aziendalizzazione della Sanità in Italia. Rapporto Oasi 2005, Milano, Egea, 2005.

Lega F., Il benchmarking in sanità: caratteristiche, utilità ed applicabilità, in Sargiacomo M., (a cura di), Il benchmarking e la cultura del confronto nelle amministrazioni pubbliche, Aracne, Roma, 2005.

Lega F., Gumirato G., Corsalini E., "Scoperchiare il vaso di Pandora: proposte per la riorganizzazione delle funzioni amministrative nelle aziende sanitarie pubbliche" e Lega F. "Assetti organizzativi e sviluppo strategico tra neo-centralismi e periferie in movimento", Rapporto OASI 2004, Milano, Egea.

Lega F., DePietro C., Pinelli N., "Indagine nazionale sul processo di aziendalizzazione: organizzazione e personale" in Anessi Pessina E., Cantù E., L'Aziendalizzazione della Sanità in Italia. Rapporto Oasi 2003, Milano, Egea, 2003.

Lega F., Perri E., "Assessorati Regionali alla Sanità ed Agenzie Sanitarie Regionali: un complesso rapporto di coppia da costruire e gestire" in Anessi Pessina E., Cantù E., L'Aziendalizzazione della Sanità in Italia. Rapporto Oasi 2002, Milano, Egea, 2002.

Cantù E., Lega F., "Lo sviluppo dei processi di dipartimentalizzazione ospedaliera: aspetti di processo e scelte di struttura organizzativa", in Anessi Pessina E., Cantù E., L'Aziendalizzazione della Sanità in Italia. Rapporto Oasi 2001, Milano, Egea, 2002.

Bergamaschi M., Lega F., "L'organizzazione delle strutture ospedaliere: il dipartimento", in Bergamaschi M. (a cura di) L'organizzazione nelle aziende sanitarie, McGraw-Hill, 2000.

Lega F., "Il ruolo dei meccanismi di diffusione dell'innovazione nel rinnovamento della Pubblica Amministrazione", in Meneguzzo M. (a cura di) Managerialità, innovazione e governance: la PA verso il 2000, Roma, Aracne, 1999.

Lega F. "Introduzione alla gestione per processi: un nuovo approccio al governo dell'attività in sanità", in Casati G. (a cura di) Il Percorso del paziente, Egea, Milano, 1999.

Lega F. "Dall'illusione del controllo al governo reale dell'attività: verso un nuovo management delle aziende sanitarie", in Casati G. (a cura di) Il Percorso del paziente, Egea, Milano, 1999.

Lega F., "L'utilizzo del «percorso del paziente» quale strumento di supporto alle decisioni", in Casati G. (a cura di) Il Percorso del paziente, Milano, Egea, 1999.

#### Articles in Italian journals:

Lega F., S Calciolari, A Prenestini, R Grilli, Possono i "valori" fare la differenza? Evidenze sull'influenza della cultura organizzativa sul governo clinico, Mecosan, 9.

Lega F., Villa S., Alesani D., "La reingegnerizzazione dei processi nelle aziende pubbliche nell'ottica del "valore". Il caso dei processi amministrativi di una ASL", Azienda Pubblica Vol. 3, 2007.

Lega F., Villa S., Stagni M.G., "Aspetti concettuali ed operativi della logistica nelle aziende sanitarie: il caso del presidio ospedaliero di Forlì" Mecosan, N. 61 gennaio-marzo 2007, pp. 127-158.

Lega F., C. Carbone, L. Cosmi, D. Salvatore, Ricognizione sullo stato dell'arte e sulle tendenze della normativa regionale in materia di organizzazione delle aziende sanitarie, Organizzazione Sanitaria, n.1 - Gennaio-Marzo 2006.

Cattabeni L., Lega F., Vendramini E., Primi cenni sulla valutazione multidimensionale delle performance delle aziende ospedaliere tra fini esterni ed usi interni, Sanità pubblica e privata, 11-12, 2004.

Lega F. Orientare all'innovazione l'ospedale: aspetti strategici, organizzativi e gestionali, Mecosan n. 47, 2003.

Lega F., Verme G., L'Ospedale polispecialistico tra presente e futuro. Assetto istituzionale, organizzativo e gestionale, Mecosan n. 45, 2003.

Lega F., Il marketing in sanità: una questione di prospettive, Sanità Pubblica e Privata, n. 4, 2003.

Longo F., Lega F., Programmazione e governo dei sistemi sanitari regionali e locali: il ruolo della regione e delle aziende a confronto, Mecosan, 2002, n. 41.

Lega F. Vendramini E., Committenza vs. produzione dei servizi sanitari territoriali: analisi e valutazione dei possibili assetti organizzativi di riferimento, Sanità Pubblica n. 11-12, 2001.

Lega F., Organizzazione, strategia e gestione dei dipartimenti ospedalieri nelle aziende sanitarie multi-ospedale: proposta, analisi e discussione di possibili assetti di riferimento, Organizzazione Sanitaria, 2001, n. 1.

Lega F., Strategie di rete per i sistemi multiospedalieri: analisi e valutazione, Economia & Management, 2001, n. 2.

Lega F., L'applicazione delle matrici di portafoglio alla pianificazione strategica nelle aziende ospedaliere, Mecosan n. 34, 2000.

Borgonovi E., Lega F., Analisi sinottica dei modelli organizzativi adottati dalle aziende sanitarie lombarde a seguito del recepimento della LR 31/97, Organizzazione sanitaria, 2000, n. 2/3.

Lega F., Dalla struttura alle persone: considerazioni su natura, finalità e ruolo del dipartimento ospedaliero, Mecosan, 1999, n. 30.

Lega F., Il controllo della spesa sanitaria regionale: una prima valutazione dell'impatto dei diversi modelli di finanziamento attuabili, Sanità pubblica, 1999, n. 3.

Lega F., Il marketing dell'azienda sanitaria: compatibilità, ruolo, natura ed obiettivi, Organizzazione Sanitaria, 1999, n. 2.

Lega F., L'assetto organizzativo delle aziende sanitarie locali, Salute e Territorio, giugno 1999.

Lega F., Meneguzzo M., Dal New Public Management al rinnovamento della pubblica amministrazione: un'analisi comparata del ruolo dei premi all'innovazione, Azienda Pubblica, 1999, n. 4.

Lega F., Gestire il personale delle aziende sanitarie pubbliche: dal criterio della legittimità ad una possibile imprenditorialità governata, Sanità Pubblica, 1998, n. 7-8.

Lega F., Il process re-engineering nelle aziende di servizi sanitari, Organizzazione Sanitaria, 1998, n. 4.

Lega F., Scelte strategiche e ridefinizione dei confini dell'ospedale: dalla struttura focalizzata all'organizzazione a rete, Organizzazione Sanitaria, 1998, n. 1.

Lega F., Activity-based costing & management nelle aziende sanitarie: la gestione integrata per attività dei processi produttivi sanitari, Mecosan, 1997, n. 22.

Lega F., Il giudizio di economicità nelle aziende sanitarie pubbliche: primi cenni alla luce della transizione dalla contabilità finanziaria alla contabilità economica", Sanità Pubblica, 1997, n. 7/8.

Lega F., Prospettive e limiti per un approccio dialettico alla pianificazione strategica nelle aziende sanitarie pubbliche, Mecosan, 1997, n. 24.

Lega F., Sviluppo e controllo della conoscenza quali determinanti del vantaggio competitivo nelle aziende sanitarie pubbliche: dalla teoria alla pratica, Organizzazione Sanitaria, 1997, n. 5.

#### **Working papers:**

Lega F., Beyond new public management: a comparative analysis of the role of inter-organisational mechanisms in government modernisation, W.P. DIR, n. 93/03, June 2003.

Lega F., Il ruolo dei meccanismi di diffusione dell'innovazione nel rinnovamento della Pubblica Amministrazione, Working Paper Ph.D., 1998, Bocconi University.

---

#### **MAIN ACTION-RESEARCH (major)**

---

At CERGAS, Research Centre on Healthcare Management, and SDA Bocconi, I had the scientific supervision and coordination of several action-research projects:

2013: Reorganization and development of the LHA of Chieti and Aquila

2013: Development of process-based approach at LHA of Bologna

2012-2013: Hospital 3.0 – Humanitas next strategic development

2010 - present: Academy Novartis

*2011-2013 to be completed*

- 2010: Reconfiguration of provincial health system, Trento
- 2010: Introduction of performance management system in Region Umbria LHAs
- 2009: Reorganization of LHA ASUR Marche
- 2009: Designing of the multi hospital network of trust “A.O. Ospedale di Circolo” di Melegnano”
- 2009: Reorganization of new hospital Niguarda of Milan according to “intensity of care” model 2008-
- 2009: Reorganization and development of clinical directorates at LHA of Bologna
- 2008-2009: Strategic Plan 2008-2010 of LHA of Bologna
- 2008: Reorganization and development of clinical directorates at hospital San Martino of Genoa
- 2007: Reorganization and development of clinical directorates at teaching hospital of Udine
- 2007: Reorganization of LHA of Udine
- 2005-2006: Business plan for Segesta group
- 2005-2006: Reorganization of the Foligno Hospital
- 2005-2006: Accountability budget of Local Health Authority (LHA) of Lucca
- 2004-2005: Strategic plan of Local Health Authority (LHA) of Cagliari
- 2004-2006: Reorganization of administrative staff –LHA of Piacenza
- 2005-2006: Analysis of outcomes of last ten years of management (strategic control) of Teaching Hospital of Palermo.
- 2003-2005: Guidelines for the building of the new teaching hospital of Turin 2004-
- 2005: Reorganization of LHA of Bologna
- 2002-2004: Strategic Planning of LHA of Piacenza
- 2003: Organizational development – Local Health Authority (LHA) of Lucca.
- 2003: Assessment of private providers in the Italian healthcare sector.
- 2001-2005: Organizational development – Teaching Hospital of Palermo.
- 2002: Health services delivery patterns in the oil and gas industry: A benchmarking study - ENI.
- 2000-2002: Evidence-based medicine and disease management for primary care: experimentations in four LHAs
- 1999-2002: Reorganization and redesign of hospital network – LHA of Palermo.
- 2000-2002: New organizational model for district health services: Umbria Region.

2001-2002: Reorganization of Immunology Service – Hospital “Civili” of Brescia.

2001: Review of 1999-2002 Strategic plan - Hospital “L. Sacco” of Milano.

1999-2001: Process re-engineering - Hospital “L. Sacco” of Milano.

1999-2001: Building the health network of the city of Bologna.

1999-2000: Italian national health system funding mechanisms and their consequences on Regions.

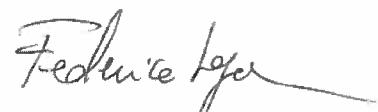
1999-2000: Re-organization and development of planning and control systems - Hospital “L. Sacco” of Milano.

1999: Re-organization and development of planning and control systems – LHA of Lucca.

1998-1999: Strategic planning – LHA of La Spezia.

---

*Milan, March 2014*

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Federico Lega".