

## Contabilizzazione dei servizi resi ai cittadini anno 2022 – Giunta

AMBITO	DENOMINAZIONE	COSTI DI FUNZIONAMENTO 2022	ULTERIORI COSTI ANNUALI 2022	COSTO ANNUALE TOTALE 2022
<b>Affari istituzionali</b>	Servizio di registro telematico - <a href="http://wwwservizi.regione.emilia-romagna.it/registropersonegiuridiche">http://wwwservizi.regione.emilia-romagna.it/registropersonegiuridiche</a>	42.731	0	42.731
<b>Agricoltura Caccia Pesca</b>	Servizi forniti dal portale Agricoltura caccia e pesca	912.317	999.492	1.911.809
<b>Ambiente</b>	Servizi forniti dal Portale Ambiente "Valutazioni ambientali" (banca dati delle valutazioni ambientali);	201.605	0	201.605
<b>Ambiente</b>	Servizi forniti dal sito Geologia, sismica e suoli: Sistema Informativo per la Gestione delle Pratiche Sismiche in zone a media e bassa sismicità	0	14.640	14.640
<b>Ambiente</b>	Servizi forniti dal sito Geologia, sismica e suoli: Cartografia tematica e banche dati territoriali	737.076	84.329	821.405
<b>Ambiente</b>	Servizi forniti dal sito Geologia, sismica e suoli: Studi di microzonazione sismica	71.815	0	71.815
<b>Ambiente</b>	Pagina web su Pianificazione dello spazio marittimo e contributi regionali al piano	14.580	0	14.580
<b>Ambiente</b>	Pianificazione PGRA Piano Gestione Rischio Alluvioni secondo ciclo _ Pagina web su Pianificazione PGRA Piano Gestione Rischio Alluvioni secondo ciclo	42.199	0	42.199
<b>Ambiente</b>	Pagina web di servizi e documentazione pubblicati: <a href="https://ambiente.regione.emilia-romagna.it/it/suolo-bacino/servizi">https://ambiente.regione.emilia-romagna.it/it/suolo-bacino/servizi</a>	4.925	0	4.925
<b>Ambiente</b>	Museo giardino geologico "Sandra Forni"	0	0	0
<b>Attività produttive</b>	Servizi forniti dal portale E-R Imprese <a href="https://imprese.regione.emilia-romagna.it/">https://imprese.regione.emilia-romagna.it/</a> Raccolta di banche dati ed informazioni per le imprese e il sistema economico e produttivo regionale	20.049	27.000	47.049
<b>Attività produttive</b>	Servizi forniti dallo Sportello Imprese: Servizio di call center per l'accesso ai finanziamenti gestiti dalla Regione	146.719	0	146.719
<b>Attività produttive</b>	Servizi forniti dal sito Por Fesr: raccolta di banche dati e informazioni per le imprese e per il sistema economico e produttivo regionale sui finanziamenti derivanti dal Programma operativo Fesr	40.294	83.529	123.823
<b>Autonomie</b>	Servizi forniti da "Legalità e Criminalità organizzata"	1.863	0	1.863

AMBITO	DENOMINAZIONE	COSTI DI FUNZIONAMENTO 2022	ULTERIORI COSTI ANNUALI 2022	COSTO ANNUALE TOTALE 2022
<b>Autonomie</b>	Servizi forniti da "Sicurezza urbana " <a href="http://autonomie.regione.emilia-romagna.it/sicurezza-urbana">http://autonomie.regione.emilia-romagna.it/sicurezza-urbana</a>	4.658	0	4.658
<b>Autonomie</b>	Servizi forniti dal Portale Autonomie: Unione di Comuni-Fusioni di Comuni	16.878	0	16.878
<b>Biblioteca dell'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale</b>	Servizi di consultazione <a href="http://assr.regione.emilia-romagna.it/it/servizi/biblioteca">http://assr.regione.emilia-romagna.it/it/servizi/biblioteca</a>	74.588	62.004	136.592
<b>Cultura</b>	Servizi forniti dal portale EmiliaRomagnaCultura: Raccolta di banche dati e informazioni rivolte agli utenti e operatori	162.707	0	162.707
<b>Digitale</b>	Servizi informativi forniti dal portale Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna - Cos'è l'Agenda Digitale - Agende digitali locali - Comunità Tematiche - L'agenda digitale per te	3.961	12.200	16.161
<b>Digitale</b>	Servizi informativi forniti dal sito web dedicato al festival "after – futuri digitali"- Notizie - Programma - Il festival in video - Il festival in foto - Partner e sponsor	3.961	4.880	8.841
<b>Energia</b>	Servizi forniti dal portale Energia: raccolta di banche dati ed informazioni per utenti e operatori	14.060	17.750	31.810
<b>Europa</b>	Servizi forniti dal portale Fondi europei: Portale informativo su bandi, attività e politiche legate al coordinamento dei fondi europei, il Fondo per lo sviluppo e la coesione, la cooperazione territoriale europea, la cooperazione internazionale, l'educazione alla pace e alla cittadinanza globale, la cittadinanza europea, il Patto per la giustizia, le aree interne, i programmi straordinari di investimenti territoriali	37.815	0	37.815
<b>Europa</b>	Servizi forniti dal portale Programmi e progetti europei e internazionali: raccolta di siti di progetto con contenuti informativi sulle attività, compreso il sito di contatto nazionale del Programma Interreg Med	34.628	0	34.628
<b>Finanze</b>	Servizi informativi forniti dal Portale Finanze	44.313	0	44.313
<b>Formazione</b>	Servizi forniti dal portale Formazione e lavoro: raccolta di banche dati e informazioni per gli utenti e gli operatori	25.753	87.785	113.538
<b>Giovani</b>	Servizi forniti dal sito YoungER card: raccolta banche dati e informazioni rivolte ai giovani di età compresa fra i 14 e 29 anni	15.269	37.336	52.604
<b>Giovani</b>	Servizi forniti dal Portale GIOVAZOOM: raccolta banche dati e informazioni rivolte ai giovani di età compresa fra i 15 e 35 anni ed informazioni sul percorso youz	17.450	68.836	86.286

AMBITO	DENOMINAZIONE	COSTI DI FUNZIONAMENTO 2022	ULTERIORI COSTI ANNUALI 2022	COSTO ANNUALE TOTALE 2022
<b>Istruzione</b>	Portale scuola: <a href="https://scuola.regione.emilia-romagna.it/">https://scuola.regione.emilia-romagna.it/</a>	2.584	291.989	294.572
<b>Mobilità</b>	Servizi forniti dal portale Mobilità: Travel Planner dinamico Servizio di pianificazione di spostamenti in Emilia – Romagna	0	0	0
<b>Mobilità</b>	Servizi forniti dal portale Mobilità: ARS (Servizio viabilità, logistica e trasporto per vie d'acqua) Archivio regionale delle strade;	23.153	0	23.153
<b>Mobilità</b>	Servizi forniti dal portale Mobilità: Progetto Stimer - Mi muovo (Tariffazione integrata in Emilia-Romagna)	229.881	0	229.881
<b>Mobilità</b>	Servizi forniti dal portale Mobilità: Flussi online Servizio viabilità, logistica e trasporto per vie d'acqua (Dati censiti dal Sistema regionale di rilevazione dei flussi di traffico dell'Emilia-Romagna)	25.484	0	25.484
<b>Mobilità</b>	Servizi forniti dal portale Mobilità: Limiti on line (Elenco dei limiti puntuali e lineari)	20.838	0	20.838
<b>Pari opportunità</b>	Portale Pari opportunità: è una banca dati che consente l'accesso ad informazioni su: Contrasto alla violenza di genere Cultura di genere, promozione di una cultura delle pari opportunità, attenta al rispetto delle differenze e al contrasto degli stereotipi di genere; Bilancio di genere	11.025	0	11.025
<b>Partecipazione</b>	Portale Partecipazione: Apertura di piazze sulla partecipazione online	153.087	0	153.087
<b>Partecipazione</b>	Osservatorio partecipazione Emilia-Romagna	9.877	16.104	25.981
<b>Partecipazione</b>	PartecipAzioni Portale dei processi partecipativi (Area difesa suolo costa e bonifica)	15.775	0	15.775
<b>Patrimonio culturale</b>	SIBIB - Sistema Informativo Biblioteche di Enti locali dell'Emilia-Romagna	15.758	51.079	66.836
<b>Patrimonio culturale</b>	Catalogo regionale delle edizioni del XVI secolo	44.850	11.551	56.400
<b>Patrimonio culturale</b>	ANALECTA - Spoglio dei periodici italiani di cultura	3.395	30.000	33.395
<b>Patrimonio culturale</b>	Imago - Catalogo online del patrimonio fotografico, grafico e cartografico delle istituzioni culturali della regione	46.034	46.443	92.476
<b>Patrimonio culturale</b>	Banca dati degli enti conservatori CASTER - Censimento archivi storici dell'Emilia-Romagna	40.888	0	40.888
<b>Patrimonio culturale</b>	IBC-xDams –Piattaforma per l'inventariazione archivistica	59.881	81.636	141.517
<b>Patrimonio culturale</b>	Archivi ER – Sistema informativo partecipato degli archivi storici in Emilia-Romagna (ex IBC Archivi)	46.253	0	46.253
<b>Patrimonio culturale</b>	Linked open data del Settore Patrimonio culturale	11.207	27.816	39.023
<b>Patrimonio culturale</b>	Biblioteca e fototeca Giuseppe Guglielmi	206.841	37.024	243.865

AMBITO	DENOMINAZIONE	COSTI DI FUNZIONAMENTO 2022	ULTERIORI COSTI ANNUALI 2022	COSTO ANNUALE TOTALE 2022
<b>Patrimonio culturale</b>	PatER-Catalogo regionale del patrimonio culturale	50.927	47.769	98.696
<b>Patrimonio culturale</b>	Sito on line e database "Case e studi delle persone illustri in Emilia Romagna"	23.572	0	23.572
<b>PNRR</b>	Portale Piano nazionale di ripresa e resilienza — PNRR (regione.emilia-romagna.it)	25.558	55.947	81.505
<b>Polo Archivistico</b>	Archivio storico e di deposito regionale, gestito dal Polo Archivistico (Parer) a San Giorgio di Piano	231.891	0	231.891
<b>Polo Archivistico</b>	Servizi di conservazione digitale (Parer)	728.623	3.021.744	3.750.367
<b>Ricostruzione sisma 2012</b>	Servizi forniti dal portale Openricostruzione: Ricostruzione pubblica - Ricostruzione delle abitazioni -Ricostruzione attività produttive-Altri interventi - Pagamenti - Elenco imprese e progettisti	5.171	0	5.171
<b>Salute</b>	Il portale Salute è una banca dati che contiene informazioni utili per sapere dove andare e come accedere ai servizi sanitari e socio-sanitari erogati dal Servizio Sanitario regionale: Fascicolo sanitario Supporto al fascicolo sanitario - Pago on line sanità-Camer – Camer mortuarie- Cupweb Prenotazioni on line-ReportER- Malattie rare-TdAER - Tempi di attesa Prontuario terapeutico regionale Vaccinazioni	60.799	87.500	148.299
<b>Semplificazione</b>	Portale Semplificazione - Il Portale Semplificazione si rivolge al sistema della pubblica amministrazione, con specifico riferimento agli enti del sistema regionale e locale senza tuttavia escludere il target privato (associazioni d'impresa e di categoria, professionisti, operatori economici, cittadini).	0	0	0
<b>Sociale</b>	Servizi forniti dal portale Sociale E-R -Il Portale Sociale E.R. è una banca dati che consente l'accesso alle informazioni in ambito sociale su temi quali: adozioni, anziani, carcere, disabilità, famiglia, infanzia e adolescenza, immigrazione, servizio civile, terzo settore, povertà e politiche abitative	13.211	0	13.211
<b>Sociale</b>	Sito Informafamiglie - Informafamiglie: Servizio di informazione e consulenza per genitori è rivolta a mamme e papà in attesa e/o con figli minori residenti nel territorio della Regione Emilia-Romagna	12.068	0	12.068
<b>Sociale e sanitario</b>	Sito Caregiver - Gli Sportelli sono i servizi di riferimento dove si possono avere informazioni, supporto qualificato e orientamento per l'accesso a servizi della rete e sugli interventi e le prestazioni attivati da Comuni/Unioni e dalle Ausl per il sostegno e il sollievo dei Caregiver.	4.554	0	4.554

AMBITO	DENOMINAZIONE	COSTI DI FUNZIONAMENTO 2022	ULTERIORI COSTI ANNUALI 2022	COSTO ANNUALE TOTALE 2022
<b>Sport</b>	Sito Sport - raccolta di banche dati e informazioni rivolte agli utenti ed operatori	40.565	0	40.565
<b>Statistica e cartografia</b>	Portale di Statistica della Regione Emilia-Romagna: Il portale presenta contenuti di ambito statistico in formato news, report di analisi e rappresentazione di dati. I contenuti sono pluritematici e principalmente di fonte degli enti appartenenti al Sistema statistico regionale e al Sistema statistico nazionale. Sono disponibili numerosi strumenti per l'interrogazione e la visualizzazione, anche personalizzata, dei dati (Statistica self-service, Factbook, Censimenti, Area download, Data visualization, Rappresentazioni cartografiche...	90.151	11.400	101.551
<b>Statistica e cartografia</b>	Portale geografico regionale (Geoportale E-R) consultazione catalogo regionale dati geografici e cartografici; consultazione e fornitura dati geografici e cartografia digitale; vendita di materiale cartografico; accesso ai servizi cartografici web; accesso alle applicazioni web geografiche	80.864	94.440	175.305
<b>Territorio e Appalti Pubblici</b>	Servizi forniti dal Portale Territorio: Appalti pubblici SITAR - Sistema Informativo Telematico Appalti Regionale della regione Emilia-Romagna - Codice del governo del territorio - Elenco regionale dei prezzi delle opere pubbliche - Elenco regionale delle opere incompiute - Elenchi dei Valori agricoli medi -Avvisi pubblici di esproprio	63.828	0	63.828
<b>Territorio e Appalti Pubblici</b>	Servizi forniti dal Portale Territorio: Banca dati Piani Urbanistici Comunali	117.852	0	117.852
<b>Territorio e Appalti Pubblici</b>	Servizi forniti dal Portale Territorio: Archivio autorizzazioni paesaggistiche	84.666	0	84.666
<b>Territorio e Appalti Pubblici</b>	Servizi forniti dal Portale Territorio: Corsi d'acqua pubblici (Elenca i corsi d'acqua dichiarati acque pubbliche ai fini paesaggistici, divisi per provincia).	21.087	0	21.087
<b>Turismo</b>	Portale emiliaromagnaturismo- Raccolta di banche dati e informazioni rivolte agli utenti ed operatori	0	247.252	247.252
<b>Ufficio relazioni con il Pubblico</b>	Servizi forniti da Urp - Ufficio relazioni con il pubblico	980.059	0	980.059
<b>TOTALE</b>		<b>6.294.469</b>	<b>5.659.473</b>	<b>11.953.942</b>

**Note:**

*Colonna 1 - Costo di funzionamento annuale:* voci di costo rilevate dal controllo di gestione rapportate alla percentuale oraria di ciascun dipendente coinvolto nel servizio. L'informazione delle persone direttamente impiegate nel servizio è stata fornita dalle Direzioni competenti/Gabinetto. Il calcolo tiene conto dei costi annuali di funzionamento (con esclusione delle quote di ammortamento di immobili e attrezzature) del Settore presso cui la matricola ha prestato l'attività lavorativa. Per le voci di costo: retribuzioni complessive, buoni pasto, abbonamenti urbani e Trenitalia, costo del treno per missioni, parcheggi, polizza sanitaria, essendo disponibile il costo individuale si è proceduto ad imputarlo in maniera diretta. Sono stati quantificati i costi dei dirigenti direttamente coinvolti mentre non sono stati considerati i costi della politica.

*Colonna 2 - Ulteriori costi annuali:* gli ulteriori costi sono stati forniti dalle Direzioni Generali/Gabinetto (non hanno natura di costi di funzionamento);

*Colonna 3 - Costo annuale totale:* costo totale del servizio (colonna 1 + colonna 2).