

Contabilizzazione dei servizi resi ai cittadini anno 2020 – Giunta

| AMBITO | DENOMINAZIONE | COSTI DI FUNZIONAMENTO 2020 | ULTERIORI COSTI ANNUALI 2020 | COSTO ANNUALE TOTALE 2020 |
|--------------------------|---|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|
| Affari istituzionali | Servizio di registro telematico http://wwwservizi.regione.emiliaromagna.it/registropersonegiuridiche | 39.152 | 0 | 39.152 |
| Agricoltura Caccia Pesca | Servizi forniti dal portale Agricoltura caccia e pesca | 745.143 | 853.519 | 1.598.662 |
| Ambiente | Servizi forniti dal sito Geologia, sismica e suoli: Sistema Informativo per la Gestione delle Pratiche Sismiche in zone a media e bassa sismicità | 66.905 | 0 | 66.905 |
| Ambiente | Servizi forniti dal sito Geologia, sismica e suoli: Cartografia tematica e banche dati territoriali | 677.983 | 14.135 | 692.118 |
| Ambiente | Servizi forniti dal Portale Ambiente - "Valutazioni ambientali" (banca dati delle valutazioni ambientali); | 146.598 | 0 | 146.598 |
| Ambiente | Servizi forniti dal sito Geologia, sismica e suoli: Studi di microzonazione sismica | 75.275 | 1.293 | 76.568 |
| Attività produttive | Servizi forniti dal portale Imprese: raccolta di banche dati ed informazioni per le imprese e il sistema economico e produttivo regionale | 15.299 | 20.000 | 35.299 |
| Attività produttive | Sportello Imprese: Servizio di call center per l'accesso ai finanziamenti gestiti dalla Regione | 159.061 | 0 | 159.061 |
| Attività produttive | Servizi forniti dal sito Por Fesr: raccolta di banche dati e informazioni per le imprese e per il sistema economico e produttivo regionale sui finanziamenti derivanti dal Programma operativo Fesr | 36.694 | 62.012 | 98.706 |
| Autonomie | Rilfedeur - Rilevazione dei fenomeni di degrado urbano; | 1.691 | 0 | 1.691 |
| Autonomie | Servizi forniti da "Legalità e Criminalità organizzata" | 2.814 | 0 | 2.814 |
| Autonomie | Archimede, software per la raccolta delle denunce | 1.174 | 0 | 1.174 |
| Autonomie | Servizi forniti dal Portale Autonomie: Unione di Comuni-Fusioni di Comuni | 49.302 | 0 | 49.302 |
| Autonomie | Servizi forniti da "Sicurezza urbana" http://autonomie.regione.emiliaromagna.it/sicurezza-urbana | 938 | 0 | 938 |

| AMBITO | DENOMINAZIONE | COSTI DI FUNZIONAMENTO 2020 | ULTERIORI COSTI ANNUALI 2020 | COSTO ANNUALE TOTALE 2020 |
|--|---|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| Biblioteca dell'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale | Servizi di consultazione http://assr.regione.emilia-romagna.it/it/servizi/biblioteca | 160.439 | 60.708 | 221.147 |
| Cultura | Servizi forniti dal portale EmiliaRomagnaCreativa: Raccolta di banche dati e informazioni rivolte agli utenti e operatori | 283.196 | 0 | 283.196 |
| Digitale | Servizi informativi forniti dal sito web dedicato al festival “after – futuri digitali” - Notizie - Programma - Il festival in video - Il festival in foto - Partner e sponsor | 1.872 | 3.660 | 5.532 |
| Digitale | Servizi informativi forniti dal portale Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna - Cos'è l'Agenda Digitale - Agende digitali locali - Comunità Tematiche - L'agenda digitale per te | 5.705 | 7.320 | 13.025 |
| Energia | Servizi forniti dal portale Energia: raccolta di banche dati ed informazioni per utenti e operatori | 14.437 | 17.000 | 31.437 |
| Europa | Servizi forniti dal portale Fondi europei: portale informativo su bandi, attività e politiche legate al coordinamento dei fondi europei, il Fondo per lo sviluppo e la coesione, la cooperazione territoriale europea, la cooperazione internazionale | 45.719 | 0 | 45.719 |
| Europa | Servizi forniti dal portale Programmi e progetti europei e internazionali: raccolta di siti di progetto con contenuti informativi sulle attività, compreso il sito di contatto nazionale del Programma Interreg Med | 53.083 | 10.167 | 63.250 |
| Finanze | Servizi informativi forniti dal Portale Finanze | 36.536 | 0 | 36.536 |
| Formazione | Servizi forniti dal portale Formazione e lavoro: raccolta di banche dati e informazioni per gli utenti e gli operatori | 27.230 | 76.674 | 103.904 |
| Giovani | Servizi forniti dal Portale YoungER Card: raccolta banche dati e informazioni rivolte ai giovani di età compresa fra i 15 e 29 anni - | 33.094 | 0 | 33.094 |
| Giovani | Servizi forniti dal Portale GIOVAZOOM: raccolta banche dati e informazioni rivolte ai giovani di età compresa fra i 15 e 35 anni | 30.188 | 0 | 30.188 |
| Istruzione | Servizi forniti dal portale Scuola: raccolta di banche dati e informazioni per gli utenti e gli operatori | 2.762 | 70.103 | 72.865 |
| Mobilità | Servizi forniti dal portale Mobilità: ARS (Servizio viabilità, logistica e trasporto per vie d'acqua)Archivio regionale delle strade; | 14.378 | 0 | 14.378 |
| Mobilità | Servizi forniti dal portale Mobilità: Limiti on line (Elenco dei limiti puntuali e lineari) | 14.378 | 0 | 14.378 |

| AMBITO | DENOMINAZIONE | COSTI DI FUNZIONAMENTO 2020 | ULTERIORI COSTI ANNUALI 2020 | COSTO ANNUALE TOTALE 2020 |
|---------------------------------|--|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|
| Mobilità | Servizi forniti dal portale Mobilità: Flussi online Servizio viabilità, logistica e trasporto per vie d'acqua (Dati censiti dal Sistema regionale di rilevazione dei flussi di traffico dell'Emilia-Romagna) | 27.860 | 0 | 27.860 |
| Mobilità | Servizi forniti dal portale Mobilità: Progetto Stimer - Mi muovo (Tariffazione integrata in Emilia-Romagna) | 151.063 | 23.919 | 174.982 |
| Mobilità | Servizi forniti dal portale Mobilità: Travel Planner dinamico Servizio di pianificazione di spostamenti in Emilia – Romagna | 0 | 139 | 139 |
| Pari opportunità | Portale Pari opportunità: è una banca dati che consente l'accesso ad informazioni su: Contrasto alla violenza di genere Cultura di genere, promozione di una cultura delle pari opportunità, attenta al rispetto delle differenze e al contrasto degli stereotipi di genere; Bilancio di genere | 8.153 | 0 | 8.153 |
| Partecipazione | Mappa dei processi partecipativi promossi in Emilia-Romagna Osservatorio partecipazione | 8.319 | 8.000 | 16.319 |
| Partecipazione | Portale Partecipazione: Apertura di piazze sulla partecipazione online | 110.324 | 22.000 | 132.324 |
| Ricostruzione sisma 2012 | Servizi forniti dal portale Openricostruzione : Ricostruzione pubblica - Ricostruzione delle abitazioni -Ricostruzione attività produttive-Altri interventi - Pagamenti - Elenco imprese e progettisti | 4.171 | 0 | 4.171 |
| Salute | Il portale Salute è una banca dati che contiene informazioni utili per sapere dove andare e come accedere ai servizi sanitari e socio-sanitari erogati dal Servizio Sanitario regionale: Fascicolo sanitario Supporto al fascicolo sanitario - Pago on line sanità-Camer – Camer mortuarie- Cupweb Prenotazioni on line-ReportER- Malattie rare-TdAER - Tempi di attesa Prontuario terapeutico regionale | 60.096 | 90.000 | 150.096 |
| Semplificazione | Portale Semplificazione - Il Portale Semplificazione si rivolge al sistema della pubblica amministrazione, con specifico riferimento agli enti del sistema regionale e locale senza tuttavia escludere il target privato (associazioni d'impresa e di categoria, professionisti, operatori economici, cittadini). | 792 | 0 | 792 |
| Sociale | Servizi forniti dal portale Sociale E-R -Il Portale Sociale E.R. è una banca dati che consente l'accesso alle informazioni in ambito sociale su temi quali: adozioni, anziani, carcere, disabilità, famiglia, infanzia e adolescenza, immigrazione, servizio civile, terzo settore, povertà e politiche abitative | 18.364 | 0 | 18.364 |
| Sociale | Sito Informafamiglie - Informafamiglie: Servizio di informazione e consulenza per genitori è rivolta a mamme e papà in attesa e/o con figli minori residenti nel territorio della Regione Emilia-Romagna | 16.819 | 0 | 16.819 |

| AMBITO | DENOMINAZIONE | COSTI DI FUNZIONAMENTO 2020 | ULTERIORI COSTI ANNUALI 2020 | COSTO ANNUALE TOTALE 2020 |
|--|---|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|
| Sport | Sito Sport - raccolta di banche dati e informazioni rivolte agli utenti ed operatori | 2.019 | 0 | 2.019 |
| Statistica e cartografia | Portale geografico regionale (Geoportale E-R) consultazione catalogo regionale dati geografici e cartografici; consultazione e fornitura dati geografici e cartografia digitale; vendita di materiale cartografico; accesso ai servizi cartografici web; accesso alle applicazioni web geografiche | 68.406 | 87.328 | 155.734 |
| Statistica e cartografia | Portale di Statistica della Regione Emilia-Romagna: Il portale presenta contenuti di ambito statistico in formato news, report di analisi e rappresentazione di dati. I contenuti sono pluritematici e principalmente di fonte degli enti appartenenti al Sistema statistico regionale e al Sistema statistico nazionale. Sono disponibili numerosi strumenti per l'interrogazione e la visualizzazione, anche personalizzata, dei dati (Statistica self-service, Factbook, Censimenti, Area download, Data visualization, Rappresentazioni cartografiche...) | 99.734 | 39.955 | 139.689 |
| Territorio e Appalti Pubblici | Servizi forniti dal Portale Territorio: Archivio autorizzazioni paesaggistiche | 119.267 | 0 | 119.267 |
| Territorio e Appalti Pubblici | Servizi forniti dal Portale Territorio: Banca dati Piani Urbanistici Comunali | 21.865 | 0 | 21.865 |
| Territorio e Appalti Pubblici | Servizi forniti dal Portale Territorio: Corsi d'acqua pubblici (Data base con gli elenchi dei corsi d'acqua, divisi per provincia, rientranti nelle acque pubbliche della Regione) | 28.903 | 0 | 28.903 |
| Territorio e Appalti Pubblici | Servizi forniti dal Portale Territorio: Appalti pubblici SITAR - Sistema Informativo Telematico Appalti Regionale della regione Emilia-Romagna - Codice del governo del territorio - Elenco regionale dei prezzi delle opere pubbliche - Elenco regionale delle opere incomplete - Elenchi dei Valori agricoli medi -Avvisi pubblici di esproprio | 45.647 | 0 | 45.647 |
| Turismo | Portale emiliaromagnaturismo- Raccolta di banche dati e informazioni rivolte agli utenti ed operatori | 0 | 200.000 | 200.000 |
| Ufficio relazioni con il Pubblico | Servizi forniti da Urp - Ufficio relazioni con il pubblico | 603.562 | 0 | 603.562 |
| TOTALE | | 4.136.411 | 1.667.931 | 5.804.343 |

Note:

Colonna 1 - Costo di funzionamento annuale: voci di costo rilevate dal controllo di gestione rapportate alla percentuale oraria di ciascun dipendente coinvolto nel servizio. L'informazione delle persone direttamente impiegate nel servizio è stata fornita dalle Direzioni competenti/Gabinetto. Il calcolo tiene conto dei costi annuali di funzionamento (con esclusione delle quote di ammortamento di immobili e attrezzature) del Servizio presso cui la matricola ha prestato l'attività lavorativa. Per le voci di costo: retribuzioni complessive, buoni pasto, abbonamenti urbani e Trenitalia, costo del treno per missioni, formazione, accertamenti sanitari, vestiario e DPI, parcheggi, polizza sanitaria, essendo disponibile il costo individuale si è proceduto ad imputarlo in maniera diretta. Sono stati quantificati i costi dei dirigenti direttamente coinvolti mentre non sono stati considerati i costi indiretti di coordinamento (Direttore Generale, costi della politica ecc.).

Colonna 2 - Ulteriori costi annuali: gli ulteriori costi sono stati forniti dalle Direzioni Generali/Gabinetto (non hanno natura di costi di funzionamento);

Colonna 3 - Costo annuale totale: costo totale del servizio (colonna 1 + colonna 2).