

Contabilizzazione dei servizi resi ai cittadini anno 2019 - Giunta

AMBITO	DENOMINAZIONE	1 - COSTI DI FUNZIONAMENTO 2019	2 - ULTERIORI COSTI ANNUALI 2019	3 - COSTO ANNUALE TOTALE 2019
Affari istituzionali	Servizio di registro telematico http://www.servizi.regione.emiliaromagna.it/registropersonegiuridiche	38.996	0	38.996
Agricoltura Caccia Pesca	Servizi forniti dal portale Agricoltura caccia e pesca	783.903	630.346	1.414.250
Ambiente	Servizi forniti dal sito Geologia, sismica e suoli: Cartografia tematica e banche dati territoriali	627.000	989	627.989
Ambiente	Servizi forniti dal sito Geologia, sismica e suoli: Sistema Informativo per la Gestione delle Pratiche Sismiche in zone a media e bassa sismicità	70.245	19.794	90.039
Ambiente	Servizi forniti dal Portale Ambiente- "Valutazioni ambientali" (banca dati delle valutazioni ambientali);	145.904	0	145.904
Ambiente	Servizi forniti dal sito Geologia, sismica e suoli: Fenomeni geologici particolari	1.613	0	1.613
Ambiente	Servizi forniti dal sito Geologia, sismica e suoli: Studi di microzonazione sismica	77.122	0	77.122
Ambiente	Servizi forniti dal sito Geologia, sismica e suoli: Museo Giardino Geologico "Sandra Forni"	44.899	0	44.899
Attività produttive	Servizi forniti dal sito Por Fesr: raccolta di banche dati e informazioni per le imprese e per il sistema economico e produttivo regionale sui finanziamenti derivanti dal Programma operativo Fesr	37.266	74.405	111.671
Attività produttive	Servizi forniti dal portale Imprese: raccolta di banche dati ed informazioni per le imprese e il sistema economico e produttivo regionale	15.350	13.990	29.340
Attività produttive	Sportello Imprese	104.589	0	104.589
Autonomie	Servizi forniti dal Portale Autonomie: Unione di Comuni-Fusioni di Comuni	10.516	0	10.516
Autonomie	Archimede, software per la raccolta delle denunce	1.806	0	1.806
Autonomie	Servizi forniti da "Legalità e Criminalità organizzata"	4.616	0	4.616

AMBITO	DENOMINAZIONE	1 - COSTI DI FUNZIONAMENTO 2019	2 - ULTERIORI COSTI ANNUALI 2019	3 - COSTO ANNUALE TOTALE 2019
Autonomie	Rilfedeur - Rilevazione dei fenomeni di degrado urbano;	1.740	0	1.740
Autonomie	Servizi forniti da "Sicurezza urbana" http://autonomie.regione.emiliaromagna.it/sicurezza-urbana	2.770	0	2.770
Biblioteca dell'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale	Servizi di consultazione http://assr.regione.emilia-romagna.it/it/servizi/biblioteca	162.912	60.708	223.620
Cultura	Servizi forniti dal portale Cultura: Raccolta di banche dati e informazioni rivolte agli utenti e operatori	265.215	0	265.215
Digitale	Servizi informativi forniti dal sito web dedicato al festival "after – futuri digitali" - Notizie - Il festival in video - Il festival in foto - Partner e sponsor	1.752	7.320	9.072
Digitale	Servizi informativi forniti dal portale Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna - Cos'è l'Agenda Digitale - Agende digitali locali - Comunità Tematiche - L'agenda digitale per te	5.139	12.200	17.339
Energia	Servizi forniti dal portale Energia: raccolta di banche dati ed informazioni per utenti e operatori	7.906	9.900	17.806
Europa	Servizi forniti dal portale Fondi europei: portale informativo su bandi, attività e politiche legate al coordinamento dei fondi europei, il Fondo per lo sviluppo e la coesione, la cooperazione territoriale europea, la cooperazione internazionale	34.474	0	34.474
Europa	Servizi forniti dal portale Programmi e progetti europei e internazionali: raccolta di siti di progetto con contenuti informativi sulle attività, compreso il sito di contatto nazionale del Programma Interreg Med	45.122	11.579	56.701
Finanze	Servizi informativi forniti dal Portale Finanze	49.144	0	49.144
Formazione	Servizi forniti dal portale Formazione e lavoro: raccolta di banche dati e informazioni per gli utenti e gli operatori	50.238	107.587	157.826
Giovani	Servizi forniti dal Portale GIOVAZOOM: raccolta banche dati e informazioni rivolte ai giovani di età compresa fra i 15 e 35 anni	15.044	0	15.044
Giovani	Servizi forniti dal Portale YoungER Card: raccolta banche dati e informazioni rivolte ai giovani di età compresa fra i 15 e 29 anni -	25.146	0	25.146
Istruzione	Servizi forniti dal portale Scuola: raccolta di banche dati e informazioni per gli utenti e gli operatori	51.102	56.933	108.035
Mobilità	Servizi forniti dal portale Mobilità: Progetto Stimer - Mi muovo (Tariffazione integrata in Emilia-Romagna)	104.347	23.919	128.266

AMBITO	DENOMINAZIONE	1 - COSTI DI FUNZIONAMENTO 2019	2 - ULTERIORI COSTI ANNUALI 2019	3 - COSTO ANNUALE TOTALE 2019
Mobilità	Servizi forniti dal portale Mobilità: ARS (Servizio viabilità, logistica e trasporto per vie d'acqua). Archivio regionale delle strade;	40.827	0	40.827
Mobilità	Servizi forniti dal portale Mobilità: Flussi online Servizio viabilità, logistica e trasporto per vie d'acqua (Dati censiti dal Sistema regionale di rilevazione dei flussi di traffico dell'Emilia-Romagna)	38.065	0	38.065
Mobilità	Servizi forniti dal portale Mobilità: Limiti on line (Elenco dei limiti puntuali e lineari)	20.828	0	20.828
Mobilità	Servizi forniti dal portale Mobilità: Travel Planner dinamico Servizio di pianificazione di spostamenti in Emilia – Romagna	0	9.900	9.900
Pari opportunità	Portale Pari opportunità: è una banca dati che consente l'accesso ad informazioni su: Contrasto alla violenza di genere Cultura di genere, promozione di una cultura delle pari opportunità, attenta al rispetto delle differenze e al contrasto degli stereotipi di genere; Bilancio di genere	8.177	0	8.177
Partecipazione	Portale IoPartecipo+ Apertura di una piazza della partecipazione on line sul portale regionale	107.086	22.000	129.086
Partecipazione	Mappa dei processi partecipativi promossi in Emilia-Romagna Osservatorio partecipazione	2.232	8.000	10.232
Ricostruzione sisma 2012	Servizi forniti dal portale Openricostruzione : Ricostruzione pubblica - Ricostruzione delle abitazioni -Ricostruzione attività produttive-Altri interventi - Pagamenti - Elenco imprese e progettisti	6.823	0	6.823
Salute	Il portale Salute è una banca dati che contiene informazioni utili per sapere dove andare e come accedere ai servizi sanitari e socio-sanitari erogati dal Servizio Sanitario regionale: Fascicolo sanitario Supporto al fascicolo sanitario - Pago on line sanità-Camer – Camer mortuarie- Cupweb Prenotazioni on line-ReportER- Malattie rare-TdAER - Tempi di attesa Prontuario terapeutico regionale -Prontuario terapeutico regionale	67.297	132.000	199.297
Semplificazione	Portale Semplificazione - Il Portale Semplificazione si rivolge al sistema della pubblica amministrazione, con specifico riferimento agli enti del sistema regionale e locale senza tuttavia escludere il target privato (associazioni d'impresa e di categoria, professionisti, operato	10.790	0	10.790
Sociale	Sito Informafamiglie: è rivolto a tutti i genitori con figli di minore età residenti in Emilia-Romagna. In questa sezione è possibile reperire informazioni sui principali percorsi di accesso ai servizi rivolti alle famiglie	16.728	0	16.728
Sociale	Servizi forniti dal portale Sociale E-R -Il Portale Sociale E.R. è una banca dati che consente l'accesso alle informazioni in ambito sociale su temi quali: adozioni, anziani, carcere, disabilità, famiglia, infanzia e adolescenza, immigrazione, servizio civile, terzo settore, povertà e politiche abitative	98.735	0	98.735

AMBITO	DENOMINAZIONE	1 - COSTI DI FUNZIONAMENTO 2019	2 - ULTERIORI COSTI ANNUALI 2019	3 - COSTO ANNUALE TOTALE 2019
Sport	Sito Sport - raccolta di banche dati e informazioni rivolte agli utenti ed operatori	2.039	0	2.039
Statistica e cartografia	Portale geografico regionale (Geoportale E-R) consultazione catalogo regionale dati geografici e cartografici; consultazione e fornitura dati geografici e cartografia digitale; vendita di materiale cartografico; accesso ai servizi cartografici web; accesso alle applicazioni web geografiche	66.097	33.794	99.891
Statistica e cartografia	Portale di Statistica della Regione Emilia-Romagna: Il portale presenta contenuti di ambito statistico in formato news, report di analisi e rappresentazione di dati. I contenuti sono pluritematici e principalmente di fonte degli enti appartenenti al Sistema statistico regionale e al Sistema statistico nazionale. Sono disponibili numerosi strumenti per l'interrogazione e la visualizzazione, anche personalizzata, dei dati (Statistica self-service, Factbook, Censimenti, Area download, Data visualization, Rappresentazioni cartografiche...	116.294	39.955	156.249
Territorio e Appalti Pubblici	Servizi forniti dal Portale Territorio: Archivio autorizzazioni paesaggistiche	133.046	0	133.046
Territorio e Appalti Pubblici	Servizi forniti dal Portale Territorio: Banca dati Piani Urbanistici Comunali	22.767	0	22.767
Territorio e Appalti Pubblici	Servizi forniti dal Portale Territorio: Corsi d'acqua pubblici (Data base con gli elenchi dei corsi d'acqua, divisi per provincia, rientranti nelle acque pubbliche della Regione)	28.511	0	28.511
Territorio e Appalti Pubblici	Servizi forniti dal Portale Territorio: Appalti pubblici SITAR - Sistema Informativo Telematico Appalti Regionale della regione Emilia-Romagna - Codice del governo del territorio - Elenco regionale dei prezzi delle opere pubbliche - Elenco regionale delle opere incompiute - Elenchi dei Valori agricoli medi -Avvisi pubblici di esproprio	41.939	0	41.939
Turismo	Portale emiliaromagnaturismo- Raccolta di banche dati e informazioni rivolte agli utenti ed operatori	0	166.200	166.200
Ufficio relazioni con il Pubblico	Servizi forniti da Urp - Ufficio relazioni con il pubblico	703.577	17.958	721.536
		4.317.737	1.459.478	5.777.215

Note:

*Colonna 1 - **Costo di funzionamento annuale:*** voci di costo rilevate dal controllo di gestione rapportate alla percentuale oraria di ciascun dipendente coinvolto nel servizio. L'informazione delle persone direttamente impiegate nel servizio è stata fornita dalle Direzioni competenti/Gabinetto. Il calcolo tiene conto dei costi annuali di funzionamento (con esclusione delle quote di ammortamento di immobili e attrezzature) del Servizio presso cui la matricola ha prestato l'attività lavorativa. Per le voci di costo: retribuzioni complessive, buoni pasto, abbonamenti urbani e Trenitalia, costo del treno per missioni, formazione, accertamenti sanitari, vestiario e DPI, parcheggi, polizza Unisalute, essendo disponibile il costo individuale si è proceduto ad imputarlo in maniera diretta. Sono stati quantificati i costi dei dirigenti direttamente coinvolti mentre non sono stati considerati i costi indiretti di coordinamento (Direttore Generale, costi della politica ecc.).

*Colonna 2 - **Ulteriori costi annuali:*** gli ulteriori costi sono stati forniti dalle Direzioni Generali/Gabinetto (non hanno natura di costi di funzionamento);

*Colonna 3 - **Costo annuale totale:*** costo totale del servizio (colonna 1 + colonna 2).