

**Elenco dei servizi a disposizione sui portali web della Giunta regionale, dell'Assemblea legislativa e delle Agenzie
della Regione Emilia-Romagna.
Anno 2022**

Ambito	Denominazione	Accessi	2022	Indagini sul grado di soddisfazione e qualità percepita
Affari istituzionali	Registro regionale telematico delle persone giuridiche	Visualizzazioni pagina	22.627	
Digitale	Agenda digitale	Visite Visualizzazioni pagina Download	109.455 201.430 6.384	
	AftER festival	Visualizzazioni di pagina	23.466	
Agricoltura caccia e pesca	Come fare per	Servizi on line: visualizzazioni di pagina	121.770	
Ambiente	Ambiente si laurea	Portale Ambiente, visualizzazioni di pagina:	5.131	
	Valutazioni ambientali (banca dati delle valutazioni ambientali)	Servizi on line Come fare per	6.175	
	Studi microzonazione sismica	Sismica: visualizzazioni di pagina	272.800	
	Cartografia tematica e banche dati territoriali	Cartografia: visualizzazioni di pagina	85.910	
Attività produttive	Servizi forniti dal portale Imprese: banche dati e informazioni per le imprese e il sistema economico e produttivo regionale	Visite Visitatori unici Visualizzazioni di pagina	172.111 159.763 491.037	
	Sportello Imprese	Contatti	7.999	
	Programma regionale Fesr	Visite Visitatori unici Visualizzazioni di pagine	201.776 107.921 429.607	
Autonomie	Unione di Comuni	Visualizzazioni di pagina	17.177	
	Fusioni di Comuni	Visualizzazioni di pagina	5.565	
	Sicurezza urbana	Visualizzazioni pagina	3.529	
	Legalità	Visite Visualizzazioni pagina Download	3027 10.668 996	
Banche dati elettorali (BDE)	Consultazione risultati elettorali	Visite Visualizzazioni pagina	6.215 9.498	

Biblioteca dell'Assemblea legislativa	Servizi di consultazione e prestito Servizi online (Catalogo, Chiedi al bibliotecario, Videoteca in rete, Media Library on line, Newsletter) Servizi di documentazione	Visualizzazioni di pagina	69.495	Nell'ottobre 2022, è stata effettuata per tutto il mese, la raccolta dei questionari su uno specifico servizio svolto, la newsletter . Dai questionari compilati emerge un giudizio complessivo molto buono. Sono state svolte altre indagini di gradimento su iniziative culturali (cicli di convegni e presentazione libri) e sui percorsi didattici (documentari a scuola). Nel primo caso, la rilevazione è stata fatta in alcuni eventi culturali indirizzati agli appassionati di film e documentari, legati al ciclo VIDEO DOC LAB - laboratori gratuiti con registi e videomaker, in cui sono emersi suggerimenti interessanti ed apprezzamenti per l'iniziativa. Nel secondo caso, sono stati svolti diversi percorsi didattici, in cui sono stati "distribuiti" i questionari di gradimento. Il voto medio complessivo è stato pari a 8,2
Comunicazioni e telefonia (Corecom)	Controversie telefoniche, Internet e pay TV Servizi per conciliazioni, definizioni delle controversie e riattivazione dei servizi Vigilanza sui media: sondaggi, par condicio e pubblicità istituzionale Servizi alle imprese: Registro degli operatori di comunicazione (ROC)	Visite Visualizzazioni di pagina	36.950 69.878	Da circa un quadriennio è stato predisposto un questionario ad hoc per ognuno dei servizi offerti: conciliazioni in udienza (UG), definizioni (GU14) e provvedimenti d'urgenza (GU5) . Dal 2021, inoltre, è stato creato un apposito modulo per le conciliazioni semplificate. La rilevazione è effettuata per tutto l'anno, tramite un questionario online su forms. Negli ultimi anni, infatti, tale format ha completamente sostituito il cartaceo, perché può essere redatto dall'utente a distanza grazie alla ricezione di un apposito link che ne permette la compilazione. La valutazione complessiva del servizio è stata di 9/10 (rispettivamente 9,05 per UG; 9,15 per le semplificate; 8,9 per GU14 e 8,6 per GU5).
Cultura	Servizi forniti dal Portale E-R Cultura raccolta di banche dati e informazioni rivolte agli utenti e operatori	Utenti unici Visualizzazioni pagina	552.539 1.679.902	
Europe Direct Emilia- Romagna	Informazioni, consulenza e assistenza su legislazione, politiche, programmi e finanziamenti UE; Percorsi didattici	Contatti (eventi, telefono, mail, utenti in sede, Mobilitas) Sito web: Visualizzazioni di pagina Visite	32.879 165.915 115.050	Il Centro Europe Direct Emilia-Romagna ha svolto diverse rilevazioni di gradimento sulle proprie attività con studenti, insegnanti e non solo. In particolare, nel corso del 2022, sono state realizzate una quindicina di customer satisfaction, indirizzate ai docenti e/o studenti (con riferimento a vari progetti), con giudizi molto buoni. In linea di massima, più elevate le valutazioni dei docenti (media 8,7 con voto medio compreso tra 8 e 9,5) rispetto a quelle degli studenti (media 7,4 con voto medio compreso tra 6,7 e 7,8) .
Energia	Portale E-R Energia: raccolta di banche dati e informazioni rivolte agli utenti ed operatori	Visite Visualizzazioni di pagine	169.986 291.324	
Europa	Fondi europei e cooperazione internazionale	Visite complessive al portale Visualizzazioni pagine Bandi Cooperazione territoriale europea Visualizzazione pagine Cooperazione internazionale Fondi strutturali	48.724 30.097 10.225 11.647 8.157	

Formazione e lavoro	Servizi forniti dal Portale Formazione e Lavoro: raccolta di banche dati e informazioni per gli utenti e gli operatori	Portale Formazione e lavoro: Visite Visualizzazioni di pagina OrientER: Visite Visualizzazioni di pagina	586.819 1.393.446 161.118 933.429	
YoungER card	Servizi forniti dalla banca dati YoungER Card: raccolta banche dati e informazioni rivolte ai giovani di età compresa fra 14 e 29 anni	Iscritti YC Convenzioni Punti di distribuzione Operatori accreditati	75.050 1.745 222 271	
Giovani	Servizi forniti dai portali Giovazoom e Youz: raccolta banche dati e informazioni rivolte ai giovani di età compresa fra 15 e 35 anni	Facebook follower: Visite Giovazoom sito: Visite Youz sito: Visite	9.330 62.470 58.902	
Scuola	Servizi forniti dal portale ER-Scuola: raccolta di banche dati e informazioni per gli utenti e gli operatori	Visite al sito Visualizzazioni uniche Visualizzazioni di pagina	358.001 442.055 549.894	
Mobilità	Saltasu - Abbonamento del trasporto pubblico gratuito per studenti	Visualizzazioni di pagina	1.019.859	
	Archivio regionale delle strade (ARS)	Visualizzazioni di pagina	6.192	
	Stimer/Mi Muovo – Tariffazione integrata in Emilia-Romagna Flussi online Dati sui flussi di traffico dell'Emilia- Romagna	Visualizzazioni di pagina	65.473 4.422	
Pari opportunità	Contrasto alla violenza di genere	Sito Alla pari: Visite Visualizzazioni di pagina	46.233 78.576	
	Cultura di genere, promozione di una cultura delle pari opportunità, attenta al rispetto delle differenze e al contrasto degli stereotipi di genere			
	Bilancio di genere			
Partecipazione	Servizi del Tecnico di garanzia della partecipazione	Accessi al portale Partecipazione Visite Visualizzazioni pagina Download	61.877 122.949 15.287	La quarta edizione della "Giornata della Partecipazione" , organizzata dall'Assemblea legislativa e dalla Giunta regionale con l'obiettivo di promuovere e diffondere la cultura della partecipazione su tutto il territorio regionale, si è svolta il 30 settembre 2022. L'evento si è svolto in modalità ibrida. Al termine dell'iniziativa, a tutte le persone che si sono iscritte online, è stato trasmesso un link per la compilazione di un questionario di gradimento , mentre a quelli presenti in Assemblea legislativa il modulo è stato distribuito in forma cartacea. Il voto medio complessivo è stato di 8,2.
	Apertura di una piazza della partecipazione on line sul portale regionale IoPartecipo+	Tecnico di garanzia visualizzazioni di pagina	3.289 2.685	

	Osservatorio partecipazione: Mappa dei processi partecipativi promossi in Emilia-Romagna	Iopartecipo+ visualizzazioni di pagina		Indagine volta a identificare l'atteggiamento degli utenti, attraverso l'identificazione dei principali attributi connessi al sito web . Raccolta di suggerimenti e preferenze in relazione all'attuale configurazione dell'Osservatorio ed eventuali sviluppi futuri.
Patrimonio Culturale	Archivi ER	Visite Utenti Visualizzazioni di pagina	44.910 33.221 189.257	
	Piattaforma IBC-xDams per la descrizione archivistica	Accedono solo operatori del settore muniti di credenziali rilasciate da settore pc – alimentano il db		
	Catalogo regionale delle edizioni del XVI secolo	Dati non scorporabili rispetto ai cataloghi online dei poli bibliotecari		
	ANALECTA- Spoglio dei periodici italiani di cultura			
	Imago			
	ImagoPlus			
	Biblioteca Giuseppe Guglielmi	Visualizzazioni di pagina	5.301	
	PatER - Catalogo digitale del patrimonio culturale dell'Emilia-Romagna	Sessioni Utenti Visualizzazioni di pagina	264802 212046 724277	
	Case e studi delle persone illustri in Emilia Romagna	Visualizzazioni pagina	344	
Linked open data				
Polo Archivistico	ParER. I servizi di conservazione	Visite Visualizzazioni di pagina	46.126 63.112	
Ricostruzione sisma 2012	Servizi forniti dal portale Openricostruzione	Visite Visualizzazioni di pagina Download	15098 62631 213	
Salute	Servizi forniti dal portale Salute: informazioni utili per sapere dove andare e come accedere ai servizi sanitari e socio-sanitari erogati dal Servizio Sanitario regionale	Portale Salute <i>visualizzazioni di pagina</i>	5.321.369	
		Fascicolo sanitario		
		Supporto al fascicolo sanitario		
		Guida ai servizi		
		Pago on line sanità		
		Camer – Camer mortuarie		
		Cupweb – Prenotazioni on line		
		TdAER - Tempi di attesa		
		ReportER <i>visualizzazioni pagina</i>	23.713	
		Malattie rare	28.704	
Prontuario terapeutico regionale	55.240			
Sociale	Servizi forniti dal portale Sociale in tema di: adozioni, anziani, carcere, disabilità, famiglia, infanzia e adolescenza, immigrazione, servizio civile, terzo settore, povertà e politiche abitative	Dati accesso al portale Sociale Visite complessive Visualizzazioni di pagine	309.157 723.650	
		<i>Banche dati Presidi socio-assistenziali Registri terzo settore</i>		
Informafamiglie	Servizi informativi e on line	Visite complessive Visualizzazioni di pagine	1932594 2806268	
		Visualizzazioni di pagina Servizi on line	35247	

Statistica e cartografia	Servizi forniti dal portale Statistica:	Factbook	27405	
	Servizi forniti dal Geoportale	Visualizzazioni di pagina Geoportale Mapshop Download	808566 141.148	
Territorio	Codice del governo del territorio	Visualizzazioni di pagina	817.074	
	Banca dati Piani Urbanistici Comunali	Visualizzazioni di pagina	10.448	
	Autorizzazioni paesaggistiche	Visualizzazioni di pagina	7.503	
	Corsi d'acqua pubblici	Visualizzazioni pagina	17.321	
Turismo	Portale emiliaromagnaturismo: raccolta di banche dati e informazioni rivolte agli utenti ed operatori	Visualizzazioni di pagine Utenti complessivi Visualizzazioni principali sezioni: ITA Località Eventi Itinerari ENG Towns Itineraries Events DE Orte Reiserouten Attività di newsletter: CTA-collaborazione per storytelling Parlami di tER: n. 4 blogspot prodotti Tasso di recapito: da 99,3% al 99,38% Tasso di apertura: da 56,7% a 56,06% Tasso di Click: da 17,64% al 18,41%	3.287.964 1.360.667 1.192.384 657.833 230.052 102.637 36.544 27.673 11.848 4.504	
Ufficio relazioni con il Pubblico	Servizi informativi	Accessi al sito web Visite Visualizzazioni pagina	577.708 833.311	Indagine sui servizi Urp 2022: - qualità complessiva del servizio: <i>valutazione</i> 3,21/5 - competenza/prof operatori: 3,23/5 - sito web 3,12/5
Agrea	Servizi on line Come fare per	Visualizzazioni pagina	266.026 26.170	
Protezione civile	Eventi con dichiarazione di stato di emergenza nazionale	Visualizzazioni pagina	31.284	
	Allertameteo - Comunicazione su eventi meteo di particolare intensità	Visite Visualizzazioni pagina	2.140.392 4.307.180	
IntercentER	Servizi informativi a imprese ed enti pubblici	Dati di accesso al sito 2022 Visite complessive al portale Visualizzazioni di pagina	427.332 2.198.489	Indagini di gradimento annuale Valutazione del sito da parte di: - Operatori economici 90,50% complessivo di valutazioni positive - Pubbliche amministrazioni 87,30% complessivo di