

Elenco dei servizi a disposizione sui portali web della Giunta regionale, dell'Assemblea legislativa e delle Agenzie e degli Istituti della Regione Emilia-Romagna. Anno 2021

Ambito	Denominazione	Accessi	Indagini sul grado di soddisfazione e qualità percepita
Affari istituzionali	Registro regionale telematico delle persone giuridiche	Visualizzazioni pagina 33.356	
Digitale	Agenda digitale	Visite 121.571 Visualizzazioni pagina 247.527 Download 5.970	
	AftER festival	Visualizzazioni di pagina 17.022	
Agricoltura caccia e pesca	Come fare per	Visualizzazioni di pagina 144.281	
Ambiente	Ambiente si laurea	Visualizzazioni di pagina	
	Valutazioni ambientali (banca dati delle valutazioni ambientali)	Servizi on line 11.387 Come fare per 7.687	
	Sistema informativo per la gestione delle pratiche sismiche in zone a media e bassa sismicità Studi microzonazione sismica Cartografia tematica e banche dati territoriali	Visualizzazioni di pagina 548.909	
Attività produttive	Servizi forniti dal portale Imprese: banche dati e informazioni per le imprese e il sistema economico e produttivo regionale	Dati anno 2021 Visite 274.026 Visitatori unici 192.585 Visualizzazioni di pagina 690.305	
	Sportello Imprese	Dati anno 2021 Contatti 11.287	
	Por - Fesr	Dati anno 2021 Visite 197392 Visitatori unici 104.145 Visualizzazioni di pagine 429.397	
Autonomie	Unione di Comuni	Visualizzazioni di pagina 20.910	
	Fusioni di Comuni	Visualizzazioni di pagina 7.541	
	Sicurezza urbana	Visualizzazioni pagina 4.213	

	Legalità	Visite Visualizzazioni pagina Download	5.667 14.681 2.574	
Banche dati elettorali (BDE)	Consultazione risultati elettorali	Visite Visualizzazioni pagina	2.506 5.751	
Biblioteca dell'Assemblea legislativa	Servizi di consultazione e prestito Servizi online (Catalogo, Chiedi al bibliotecario, Videoteca in rete, Media Library on line, Newsletter) Servizi di documentazione	Visite Visualizzazioni pagina	59.765 96.512	Nel 2021, è continuata la raccolta dei questionari sul prestito dei volumi. Il voto medio è di 8,75. Sono state svolte altre indagini di gradimento su iniziative culturali (cicli di convegni e presentazione libri) e sui percorsi didattici (documentari a scuola). Nel primo caso, la rilevazione è stata fatta in un solo evento culturale (un convegno in collegamento su una piattaforma web, dal titolo "Parole che feriscono-Il linguaggio del mobbing e della violenza di genere", con riscontri più che buoni (voto medio 8,4), Nel secondo caso, sono stati svolti alcuni percorsi didattici, in cui sono stati "distribuiti" i questionari di gradimento. Il voto medio complessivo è pari a 8,1.
Biblioteca dell'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale	Servizi di consultazione	Visualizzazioni pagina	3.500	
Comunicazioni e telefonia (Corecom)	Controversie telefoniche, Internet e pay TV Servizi per conciliazioni, definizioni delle controversie e riattivazione dei servizi Vigilanza sui media: sondaggi, par condicio e pubblicità istituzionale Servizi alle imprese: Registro degli operatori di comunicazione (ROC)	Visite Visualizzazioni pagina	38.859 77.119	Indagine di customer satisfaction 2021 relativa ai servizi Corecom. La valutazione complessiva del servizio è stata di 8,9/10 (rispettivamente 9 per UG, 8,9 per le semplificate, 8,8 per GU14 e 8,6 per GU5).
Cultura	Servizi forniti dal Portale E-R Cultura raccolta di banche dati e informazioni rivolte agli utenti e operatori	Dati anno 2021 Utenti unici Visualizzazioni pagina	613.979 1.620.305	

Europe Direct Emilia-Romagna	Informazioni, consulenza e assistenza su legislazione, politiche, programmi e finanziamenti UE; Percorsi didattici	Visite	103.013 Nel corso del 2021, sono state realizzate una quindicina di customer satisfaction, indirizzate ai docenti e/o studenti (con riferimento a vari progetti), con giudizi molto buoni. Sono stati, inoltre, organizzati moduli formativi sul tema della Progettazione europea nell'ambito della formazione dei volontari del Servizio Civile Universale con voto medio 8,2, ed alcuni colloqui sulle opportunità di mobilità europea (voto medio 8,2) per studenti universitari. Voto medio 9 sul corso "Conoscere l'Unione europea 2021" svolto all'Università degli adulti Primo Levi.
Energia	Portale E-R Energia: raccolta di banche dati e informazioni rivolte agli utenti ed operatori	Dati anno 2021 Visite Visitatori unici Visualizzazioni di pagine	235.633 157.140 418.518
Europa	Fondi europei e cooperazione internazionale	Dati anno 2021 - Visite complessive al portale - visitatori unici - visualizzazioni pagine Visualizzazione bandi Cooperazione internazionale Cooperazione territoriale europea Fondi strutturali	41.202 28.848 89.146 22.147 8,185 6.854 8.451
Formazione e lavoro	Servizi forniti dal Portale Formazione e Lavoro: raccolta di banche dati e informazioni per gli utenti e gli operatori	Dati anno 2021 - Portale Formazione e Lavoro Visite Visitatori unici Visualizzazioni di pagina Dati anno 2021 OrientER Visite Visitatori unici Visualizzazioni di pagina	477.642 344.324 1.397.020 155.798 116.939 1.203.042
	Servizi forniti dal Portale YoungER Card: raccolta banche dati e informazioni rivolte ai giovani di età compresa fra 14 e 29 anni	Dati anno 2021 Iscritti YC Convenzioni Punti di distribuzione Operatori accreditati	77.755 1.694 218 192

<p><u>Giovani</u></p>	<p><u>Servizi forniti dal Portale Giovazoom: raccolta banche dati e informazioni rivolte ai giovani di età compresa fra 15 e 35 anni</u></p>	<p>Dati anno 2021 - Portale Giovazoom</p> <p>Facebook follower 8.953</p> <p>Instagram Follower 1.944</p> <p>Youtube: video caricati nel canale 243</p> <p>Sito (gennaio - luglio 2021)</p> <p>Visite complessive 26.832</p> <p>Pagine visitate 55.400</p> <p>Georeferenziazione Spazi 2.354</p>	
<p><u>Istruzione</u></p>	<p>Servizi forniti dal portale ER-Scuola: raccolta di banche dati e informazioni per gli utenti e gli operatori</p>	<p>Dati anno 2021</p> <p>Visite 351.036</p> <p>Visitatori unici 208.427</p> <p>Visualizzazioni di pagina 601.709</p>	
<p><u>Mobilità</u></p>	<p>Travel Planner dinamico- pianificazione spostamenti in Emilia-Romagna</p> <p>Archivio regionale delle strade (ARS)</p> <p>Stimer/Mi Muovo – Tariffazione integrata in Emilia-Romagna</p> <p>Flussi online Dati sui flussi di traffico dell'Emilia-Romagna</p>	<p>Accessi ai servizi 2021:</p> <p>Strade visualizzazioni di pagina relative alle pagine statiche (principale punto di accesso degli applicativi "Ars, Flussi e Limiti online") 9.490</p> <p>Download (file pdf di istruzioni e mappe) 1.056</p> <p>Accessi agli applicativi via web:</p> <p>Ars 2.322</p> <p>Flussi 2.014</p> <p>Limiti 336</p> <p>Mi Muovo visualizzazioni di pagina 20.477</p> <p>Grande visualizzazioni di pagina 51.298</p>	
<p><u>Pari opportunità</u></p>	<p>Servizi forniti dal portale Pari opportunità:</p> <p>Contrasto alla violenza di genere</p> <p>Cultura di genere, promozione di una cultura delle pari opportunità, attenta al rispetto delle differenze e al contrasto degli stereotipi di genere</p> <p>Bilancio di genere</p>	<p>Visitatori unici 19.565</p> <p>Visite complessive 23.725</p> <p>Visualizzazioni di pagine 51.275</p>	

<p>Partecipazione</p>	<p>Servizi del Tecnico regionale di garanzia della partecipazione</p>	<p>Visite 49.577 Visualizzazioni pagina 120.499 Download 14.963 Utenti iscritti alla newsletter 479</p>	<p>Nel 2021 l'attività del Tecnico di garanzia è stata caratterizzata dagli adempimenti della clausola valutativa prevista all'art. 21 dalla L.R. 15/2018. Sono state svolte, in tale occasione, in collaborazione con lo Staff Partecipazione e il Gabinetto della Presidenza, diverse indagini: – il questionario demoscopico, rivolto ad un campione di 2000 cittadini e cittadine condotto dalla società SWG in collaborazione con Art-ER; – il questionario "Comuni", attuato in collaborazione con alcune amministrazioni comunali, rivolto a cittadine e cittadini che hanno partecipato dal 2019 al 2021 a percorsi partecipativi; – il questionario "Formazione per la partecipazione", rivolto alle persone che hanno frequentato i percorsi formativi promossi dalla Regione sul tema partecipazione; – il questionario "Amministratori", rivolto a sindaci e assessori degli enti locali emiliano-romagnoli, che aveva come obiettivo la verifica della conoscenza della legge sulla partecipazione e degli altri strumenti "partecipativi" messi in campo dalla Regione Emilia-Romagna. Il dettaglio delle analisi dei questionari, gli esiti e le valutazioni sono pubblicati sul Portale Partecipazione. Il questionario di customer inviato ai referenti dei progetti presentati al Bando Partecipazione 2020, ha avuto un voto medio pari a 8,9.</p>
	<p>Apertura di una piazza della partecipazione on line sul portale regionale IoPartecipo+</p> <p>Osservatorio partecipazione: Mappa dei processi partecipativi promossi in Emilia-Romagna</p>	<p>Visite 6.053 Visualizzazioni pagina 15.487</p>	<p>Indagine volta a identificare l'atteggiamento degli utenti, attraverso l'identificazione dei principali attributi connessi al sito web. Raccolta di suggerimenti e preferenze in relazione all'attuale configurazione dell'Osservatorio ed eventuali sviluppi futuri.</p>
<p>Patrimonio Culturale</p>	<p>Archivi ER</p>	<p>Dati anno 2021 Sessioni 47.228 Utenti 34.698 Visualizzazioni di pagina 211.507</p>	
	<p>Banca Dari degli enti conservatore CASTER</p>	<p>Accedono solo operatori del settore muniti di credenziali rilasciate da settore pc – alimentano il db</p>	
	<p>Piattaforma IBC-xDams per la descrizione archivistica</p>	<p>Accedono solo operatori del settore muniti di credenziali rilasciate da settore pc – alimentano il db</p>	
	<p>SIBIB - Sistema Informativo Biblioteche di Enti locali dell'Emilia-Romagna</p>		
	<p>Catalogo regionale delle edizioni del XVI secolo</p>	<p>Dati non scorponabili rispetto ai cataloghi online dei poli bibliotecari</p>	
	<p>ANALECTA- Spoglio dei periodici italiani di cultura</p>	<p>Visualizzazioni pagina 20.683</p>	

	Imago	Visualizzazioni pagina	20.000
	ImagoPlus		
	Biblioteca Giuseppe Guglielmi	Dati anno 2021 Visualizzazioni di pagina	2.704
	PatER - Catalogo digitale del patrimonio culturale dell'Emilia-Romagna	Dati anno 2021 Sessioni Utenti Visualizzazioni di pagina	234.797 189.797 700.672
	Case e studi delle persone illustri in Emilia Romagna	Dati anno 2021 Visualizzazioni pagina	3.440
	Linked open data		
Ricostruzione sisma 2012	Servizi forniti dal portale Openricostruzione	Visite Visualizzazioni di pagina Download	22.044 107.521 295
Salute	Servizi forniti dal portale Salute: informazioni utili per sapere dove andare e come accedere ai servizi sanitari e socio-sanitari erogati dal Servizio Sanitario regionale	Dati di accesso 2020 Fascicolo sanitario <i>click totali</i> Supporto al fascicolo sanitario Guida ai servizi Pago on line sanità Camer – Camer mortuarie Cupweb – Prenotazioni on line TdAER - Tempi di attesa ReportER <i>visualizzazioni pagina</i> Malattie rare Prontuario terapeutico regionale	90.151 178 31.910 430 1.038 4340 2.133 28.514 20.687 70.730
Semplificazione	Servizi forniti dal portale Semplificazione	Visualizzazioni pagina	14.329
Sociale	Servizi forniti dal portale Sociale in tema di: adozioni, anziani, carcere, disabilità, famiglia, infanzia e adolescenza, immigrazione, servizio civile, terzo settore, povertà e politiche abitative	Dati accesso al portale Sociale Visitatori unici Visite complessive Visualizzazioni di pagine Banche dati Presidi socio-assistenziali Visitatori unici Visite complessive Registri terzo settore Visitatori unici Visite complessive	320.258 444.860 1.322.085 18.657 32.202 121.682 388.719
Informafamiglie	Servizi informativi e on line	Visitatori unici Visite complessive Visualizzazioni di pagine	1.427.863 1.647.250 2.911.651

Sport	Banca dati e mappa degli impianti sportivi		
Statistica e cartografia	Servizi forniti dal portale Statistica: dati prodotti dal Servizio statistico regionale dati dei censimenti Statistica self-service - dati comunali e sovracomunali Stria - riaggregazioni territoriali	Visualizzazioni di pagina Servizi on line Factbook	 43.432 77.787
	Servizi forniti dal Geoportale vendita di materiale cartografico accesso ai servizi cartografici	Visualizzazioni di pagina Geoportale Mapshop Download	 397.701 789 80.178
Territorio e appalti pubblici	Servizi del portale Territorio:	Visualizzazioni pagina	113.780
	SITAR - Sistema Informativo Telematico Appalti Regionale		
	Codice del governo del territorio - Banca dati contenente una raccolta organica delle normative in materia di governo del territorio	Visualizzazioni di pagina	685.560
	Banca dati Piani Urbanistici Comunali	Visualizzazioni di pagina	6.946
	Archivio autorizzazioni paesaggistiche	Visualizzazioni di pagina	1.372
	Corsi d'acqua pubblici	Visualizzazioni pagina	17.716
Turismo	Portale emiliaromagnaturismo: raccolta di banche dati e informazioni rivolte agli utenti ed operatori	Dati anno 2021 Visualizzazioni di pagina: Eventi Itinerari Località Towns Itineraries Events Attività di newsletter CTA-collaborazione per storytelling Parlami di tER: n. 4 blogspot prodotti Tasso di recapito: da 97,47% al 98,92% Tasso di apertura: da 37,93% al 54,32% Tasso di Click: da 9,96% al 17,02%	 191.135 189.691 1.200.654 62.965 15.230 7.722
Ufficio relazioni con il Pubblico	Servizi informativi	Accessi al sito web 2021 Visite Visualizzazioni pagina	Indagine sui servizi Urp 2021: - qualità complessiva del servizio: valutazione 3,24/5 - competenza/professionalità operatori: 3,25/5 - sito web 3,04/5 - pagina facebook* 2,99/5 * (pagina cessata nel 2022)

Agrea	Come fare per	Visualizzazioni di pagina: - documentazione/normativa 1.194 - pagamenti 2.508 - open data 633 - verifica stato pratica 13.949	
Protezione civile	Eventi con dichiarazione di stato di emergenza nazionale	Dati 2021 Visite 78.000 Visualizzazioni pagina 123.000	
	Comunicazione su eventi meteo di particolare intensità	Visite 1.113.315 Visualizzazioni pagina 2.180.540	
Ibacn	ParER. I servizi di conservazione	Dati 2021 Visite 39.514 Visualizzazioni di pagina 75.053	
IntercentER	Servizi informativi a imprese ed enti pubblici	Dati di accesso al sito 2021 Visite complessive al portale 443.992 Visualizzazioni di pagina 2.020.629	Indagini di gradimento annuale Valutazione del sito da parte di: - Operatori economici 93,0% complessivo di valutazioni positive - Pubbliche amministrazioni 93,2% complessivo di valutazioni positive