

**Elenco dei servizi a disposizione sui portali web della Giunta regionale, dell'Assemblea legislativa e delle Agenzie**

**Anno 2023**

Ambito	Denominazione	Dati sugli accessi	2023	Indagini e rilevazioni della soddisfazione degli utenti
Affari istituzionali	Registro regionale telematico delle persone giuridiche	Visualizzazioni pagina	43.901	
Digitale	Digitale comune	Visualizzazioni pagina	41.468	
	After festival		30.482	
Agricoltura caccia e pesca	Servizi on line	Visualizzazioni di pagina	108.989	
Ambiente	Servizi on line		4.706	
	Come fare per	Visualizzazioni di pagina	7.082	
	Studi microzonazione sismica		2.464	
	Geologia. Webgis - banche dati		64.186	
Attività produttive	Servizi forniti dal portale Imprese: banche dati e informazioni per le imprese e il sistema economico e produttivo regionale	Visite Visualizzazioni di pagina	263.976 510.905	
	Sportello unico telematico	Visualizzazioni di pagina	12.197	
	Programma regionale Fesr	Visite Visualizzazioni di pagine	418.275 972.276	
Autonomie	Unione di Comuni	Visualizzazioni di pagina	17.328	
	Fusioni di Comuni	Visualizzazioni di pagina	5.948	
	Sicurezza urbana	Visualizzazioni pagina	2.796	
	Legalità	Visite Visualizzazioni pagina Download	4.100 9.273 1.492	
Banche dati elettorali (BDE)	Consultazione risultati elettorali	Visite	3.118	
		Visualizzazioni pagina	5.159	
		Download	443	
Biblioteca dell'Assemblea legislativa	Servizi di consultazione e prestito	Accessi	3.827	Sono state svolte indagini di gradimento su iniziative culturali (presentazione libri, autori, laboratori) e sui percorsi didattici (documentari a scuola).
	Servizi online	Visite sito web Visualizzazioni di pagina	36.085 57.076	
Comunicazioni e telefonia (Corecom)	Controversie telefoniche, Internet e pay TV Servizi per conciliazioni, definizioni delle controversie e riattivazione dei servizi			Il Corecom Emilia-Romagna, sin dal 2011 effettua indagini sul grado di soddisfazione degli utenti rispetto ai servizi di conciliazione e definizione delle controversie, attraverso la somministrazione di un questionario a coloro che hanno appena svolto una udienza di conciliazione o di definizione o attivato un procedimento di urgenza per la riattivazione dei servizi. Nel questionario, aggiornato annualmente, vengono chieste alcune valutazioni sul servizio in termini di informazioni, facilità di accesso alla piattaforma informatica, assistenza, professionalità ed efficienza; per quanto riguarda le conciliazioni in udienza, il giudizio complessivo sul servizio offerto dal Corecom è stato, anche nel 2023 estremamente positivo, come gli anni scorsi. Il <b>voto medio complessivo</b> , infatti, è di <b>9,16</b> Per le <b>conciliazioni semplificate</b> il voto medio complessivo è di <b>9,4</b> ; per quanto concerne i <b>provvedimenti d'urgenza</b> , nel 2023, sono stati compilati solo <b>21 questionari</b> , un numero estremamente basso ma il dato relativo al giudizio complessivo sul servizio offerto è più che buono. Il <b>voto medio complessivo</b> , infatti, è di <b>8,1</b> . Anche il dato relativo ai <b>procedimenti di definizione</b> è risultato molto buono, come gli anni scorsi. Il <b>voto medio complessivo</b> , infatti, è di <b>8,9</b> .
	Vigilanza sui media: sondaggi, par condicio, pubblicità istituzionale Servizi alle imprese: Registro degli operatori di comunicazione (ROC)	Visite Visualizzazioni di pagina	29.042 54.591	Monitoraggio annuale (campione di circa il 30%) per la verifica della corretta pubblicazione e diffusione dei sondaggi.
Cultura	Servizi forniti dal Portale E-R Cultura raccolta di banche dati e informazioni rivolte agli utenti e operatori	Visite Visualizzazioni di pagina	799.440 1.567.464	

Europe Direct Emilia- Romagna	Informazioni, consulenza e assistenza su legislazione, politiche, programmi e finanziamenti UE; Percorsi didattici	Contatti (eventi, telefono, mail, utenti in sede, Mobilitas)  Sito web: Visualizzazioni di pagina Visite	41.710  136.812 97.214	Il Centro Europe Direct Emilia-Romagna ha svolto diverse rilevazioni di gradimento sulle proprie attività con studenti, insegnanti e non solo. In particolare, nel corso del 2023, sono state realizzate una ventina di customer satisfaction, indirizzate ai docenti e/o studenti (con riferimento a vari progetti), con giudizi molto buoni. In linea di massima, più elevate le <b>valutazioni dei docenti (media 9,13</b> con voto medio compreso tra 8,4 e 9,72) rispetto a quelle degli <b>studenti (media 7,96</b> con voto medio compreso tra 7,67 e 8,32).
Energia	Portale E-R Energia: raccolta di banche dati e informazioni rivolte agli utenti ed operatori	Visite Visualizzazioni di pagina	215.478 624.426	
Europa	Fondi europei e cooperazione internazionale	Visite complessive al portale Visualizzazioni di pagina di cui Bandi  Cooperazione territoriale europea Cooperazione internazionale Fondi strutturali	48.471 83.522 21.759  14.486 8.654 7.039	
Formazione e lavoro	Servizi forniti dal portale Formazione e lavoro: raccolta di banche dati e informazioni per gli utenti e gli operatori  OrientER	Visite Visualizzazioni di pagina  Visite Visualizzazioni di pagina	666.155 1.524.952  210.834 1.117.979	
YoungER card	Servizi forniti dalla banca dati YoungER Card: raccolta banche dati e informazioni rivolte ai giovani di età compresa fra 14 e 29 anni	Iscritti YC  Convenzioni Punti di distribuzione Operatori accreditati	76.122  1710 234 302	
Giovani	Servizi forniti dai portali Giovazoom e Youz: raccolta banche dati e informazioni rivolte ai giovani di età compresa fra 15 e 35 anni	Facebook follower Instagram follower Giovazoom sito: Visite Giovazoom sito: Pagine viste Youz sito: Visite (migrato in Giovazoom nel 2024) Youz sito: Pagine viste	9.592 3.367 1.012 162.062 35.169 47.406	
Scuola	Servizi forniti dal portale ER-Scuola: raccolta di banche dati e informazioni per gli utenti e gli operatori	Visite Visualizzazioni di pagina	457.170 594.818	
Mobilità	Saltasu - Abbonamento gratuito per studenti al trasporto pubblico	Visualizzazioni di pagina	813.729	
	Archivio regionale delle strade (ARS)	Visualizzazioni di pagina	6.663	
	Stimer/Mi Muovo - Tariffazione integrata in Emilia-Romagna Flussi online - Dati sui flussi di traffico dell'Emilia- Romagna	Visualizzazioni di pagina	41.799 4.390	
Pari opportunità	Cultura di genere, contrasto alla violenza di genere, bilancio di genere, promozione di una cultura delle pari opportunità	Visite Visualizzazioni di pagina	61.107 91.827	
Partecipazione	Servizi del Tecnico di garanzia della partecipazione	Visualizzazioni di pagina	2.687	La quinta edizione della Giornata della Partecipazione, organizzata dall'Assemblea legislativa e dalla Giunta regionale, con l'obiettivo di promuovere e diffondere la cultura della partecipazione su tutto il territorio regionale, si è svolta il 22 settembre 2023. Alla sessione istituzionale del mattino hanno partecipato circa 50 persone, mentre al workshop del pomeriggio hanno preso parte 69 persone. Ai partecipanti è stato distribuito un questionario di gradimento. Il voto medio complessivo è stato pari a 7,9. L'Ufficio di supporto al Tecnico di garanzia somministra annualmente un questionario di customer ai referenti dei progetti finanziati dal bando annuale. Il <b>voto medio di gradimento relativo all'attività</b> è stato pari a <b>9,4</b> , quello relativo al <b>Bando annuale e i servizi di supporto</b> è stato pari a <b>8,6</b> .
	Portale Partecipazione	Visite Visualizzazioni pagina Download	52.440 91.313 13.985	

Patrimonio Culturale	Servizi on line	Visualizzazioni di pagina	3.344
	Mediateca Giuseppe Guglielmi	Visualizzazioni di pagina	3.201
	PatER - Catalogo digitale del patrimonio culturale dell'Emilia-Romagna	Visualizzazioni di pagina	2.651
	Case e studi delle persone illustri in Emilia Romagna	Visualizzazioni di pagina	8.270
	Residenze artistiche	Visualizzazioni di pagina	43.285
Polo Archivistico	ParER. I servizi di conservazione	Visite Visualizzazioni di pagina	42.442 50.168
Ricostruzione sisma 2012	Servizi forniti dal portale Openricostruzione	Visite Visualizzazioni di pagina Download	13.385 64.269 118
Salute	Servizi forniti dal portale Salute: Fascicolo sanitario, Camer - Camere mortuarie, Cupweb - Prenotazioni on line, TdAER - Tempi di attesa.	Visite Visualizzazioni di pagina Download	2.593.794 4065039 384.026
	ReportER	Visualizzazioni di pagina	147.712
	Malattie rare	Visualizzazioni di pagina	28.605
Sociale	Servizi forniti dal portale Sociale in tema di: adozioni, anziani, carcere, disabilità, famiglia, infanzia e adolescenza, immigrazione, servizio civile, terzo settore, povertà e politiche abitative	Visite complessive Visualizzazioni di pagine	332.170 610.402
	Caregiver	Visite complessive Visualizzazioni di pagine	37.658 103.552
Informafamiglie	Servizi informativi e on line	Visite Visualizzazioni di pagina	2.323.174 3.092.247
Statistica e cartografia	Servizi forniti dal portale Statistica	Servizi on line: visualizzazioni di pagina Factbook	34.905 30.980
	Servizi forniti dal Geoportale	Geoportale: visualizzazioni di pagina Download Geoviewer Servizi	870.262 150.689 47.708 50.929
Territorio	Servizi forniti dall'Osservatorio contratti pubblici	Elenco regionale dei prezzi delle opere pubbliche	76.497
		Elenco regionale delle opere incompiute	1.758
		Elenchi dei Valori agricoli medi	10.739
		SITAR - Sistema Informativo Telematico Appalti Regionale della Regione Emilia-Romagna	4.208
	Codice del governo del territorio	Visualizzazioni di pagina	636.209
	Piani Urbanistici comunali	Visualizzazioni di pagina	44.678
	Autorizzazioni paesaggistiche	Visualizzazioni di pagina	7.355
	Corsi d'acqua pubblici	Visualizzazioni di pagina	24.628
Portale Minerva. Catalogo delle banche dati pubblicate dai settori Territorio e Ambiente	Visite Visualizzazioni di pagina Download	43.457 165.410 25.877	
		Visualizzazioni di pagine Utenti complessivi Visualizzazioni principali sezioni:	4.897.485 1.620.153

Turismo	Portale emiliaromagnaturismo: raccolta di banche dati e informazioni rivolte agli utenti ed operatori	ITA		
		Località	1.395.625	
		Eventi	1.339.752	
		Itinerari	429.647	
		ENG		
		Towns	136.612	
		Itineraries	57.832	
		Events	52.582	
		DE		
		Orte	64.455	
Reiserouten	22.355			
Attività di newsletter:				
CTA-collaborazione per storytelling Parlami di tER	n. 2 blogspot prodotti			
Tasso di recapito	da 99,31% a 99,34%			
Tasso di apertura	da 61,26 % a 55,83%			
Tasso di Click	da 19,98 % al 16,55%			
Ufficio relazioni con il Pubblico	Servizi informativi	Accessi al sito web		Rilevazione su qualità del servizio telefonico Urp
		Visite	943.974	competenza 8.26/10
		Visualizzazioni pagina	1.334.507	chiarezza 8.34/10
				rapidità 8.41/10
				cortesia 9/10
				globale 8.23/10
Agréa	Sistema operativo pratiche	Visualizzazioni pagina	1.061.752	
	Servizi on line	Visualizzazioni pagina	256.148	
Protezione civile	Eventi con dichiarazione di stato di emergenza nazionale	Visualizzazioni pagina	152.945	
	Allertameteo - Comunicazione su eventi meteo di particolare intensità	Visite	5.410.180	
		Visualizzazioni pagina	15.385.237	
IntercentER	Servizi informativi a imprese ed enti pubblici	Dati di accesso al sito 2023		Indagini di gradimento annuale:
		Visite complessive al portale	484.904	- Operatori economici 89,90% complessivo di valutazioni positive
		Visualizzazioni di pagina	2.331.109	- Pubbliche amministrazioni 80,80% complessivo di valutazioni positive