

Elenco dei servizi a disposizione sui portali web della Giunta regionale, dell'Assemblea legislativa e delle Agenzie e degli Istituti della Regione Emilia-Romagna. Anno 2020

Ambito	Denominazione	Accessi	Indagini sul grado di soddisfazione e qualità percepita
Affari istituzionali	Registro regionale telematico delle persone giuridiche	Visualizzazioni pagina: 33.356	
Digitale	Agenda digitale	Visite: 129.603 Visualizzazioni pagina: 230.761 Download: 6.450	
	AftER festival	Visualizzazioni di pagina: 20.414	
Agricoltura caccia e pesca	Come fare per	Visualizzazioni di pagina: 144.281	
Ambiente	Ambiente si laurea	Visualizzazioni di pagina	
	Valutazioni ambientali (banca dati delle valutazioni ambientali)	Servizi on line: 11.837 Come fare per: 7.687	
	Sistema informativo per la gestione delle pratiche sismiche in zone a media e bassa sismicità Studi microzonazione sismica Cartografia tematica e banche dati territoriali	Visualizzazioni di pagina: 548.909	
Attività produttive	Servizi forniti dal portale Imprese: banche dati e informazioni per le imprese e il sistema economico e produttivo regionale	Portale Imprese 2020 Visite: 447.716 Visualizzazioni di pagine; 1.042.724	
	Sportello Imprese	Contatti 2020: 13.289	
	Por - Fesr	Dati anno 2020 Visite: 204.498 Visualizzazioni di pagine: 505.778	

Autonomie	Unione di Comuni	Visualizzazioni di pagina: 22610	
	Fusioni di Comuni	Visualizzazioni di pagina: 9319	
	Sicurezza urbana	Visualizzazioni pagina: 3446	
	Servizi forniti dal sito Legalità e criminalità organizzata	Visite: 3649 Visualizzazioni pagina: 10877 Download: 815	
Banche dati elettorali (BDE)	Consultazione risultati elettorali	Visualizzazioni di pagina: 46.286	
Biblioteca dell'Assemblea legislativa	Servizi di consultazione e prestito Servizi online (Catalogo, Chiedi al bibliotecario, Videoteca in rete, Media Library on line, Newsletter) Servizi di documentazione	Visite: 54.665	Indagine di customer satisfaction 2020 relativa alla newsletter della Biblioteca. La valutazione complessiva del servizio è stata di 8/10.
Biblioteca dell'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale	Servizi di consultazione	Visualizzazioni pagina 2020: Biblioteca 4.693 Pubblicazioni 63.718	
Comunicazioni e telefonia (Corecom)	Controversie telefoniche, Internet e pay TV Servizi per conciliazioni, definizioni delle controversie e riattivazione dei servizi Vigilanza sui media: sondaggi, par condicio e pubblicità istituzionale Servizi alle imprese: Registro degli operatori di comunicazione (ROC)	2020: 49.543 visite	Indagine di customer satisfaction 2020 relativa ai servizi Corecom. La valutazione complessiva del servizio è stata di 8,8/10.
Cultura	Servizi forniti dal Portale E-R Creativa: raccolta di banche dati e informazioni rivolte agli utenti e operatori	Dati anno 2020: -Utenti unici 479.466 - Pagine visualizzate 1.202.198	
Europe Direct Emilia-Romagna	Informazioni, consulenza e assistenza su legislazione, politiche, programmi e finanziamenti UE; Percorsi didattici	2020: 84.293 visite	

Energia	Portale E-R Energia: raccolta di banche dati e informazioni rivolte agli utenti ed operatori	Dati anno 2020 Visite: 163.540 Visualizzazioni di pagine: 304.745	
Europa	Fondi europei e cooperazione internazionale	Visualizzazioni di pagina Bandi: 19.408 Fondi strutturali: 8159 Cooperazione internazionale: 6875 Cooperazione territoriale europea: 6611	
Formazione e lavoro	Servizi informativi	Dati anno 2020 Visite: 523.473 Visitatori unici: 365.865 Visualizzazioni di pagina: 1.611.335	
Giovani	Servizi forniti dal Portale YoungER Card: raccolta banche dati e informazioni rivolte ai giovani di età compresa fra 15 e 29 anni Servizi forniti dal Portale Giovazoom: raccolta banche dati e informazioni rivolte ai giovani di età compresa fra 15 e 35 anni	Portale Giovazoom (comprende sito YoungER card) Dati anno 2020 - Visite 38.125 - Pagine visualizzate 84.426	
Istruzione	Servizi forniti dal portale scuola: raccolta di banche dati e informazioni per gli utenti e gli operatori	Dati anno 2020 - Visite: 254.229 - Visualizzazioni di pagina: 451.910	
Mobilità	Travel Planner dinamico- pianificazione spostamenti in Emilia-Romagna Archivio regionale delle strade (ARS) Stimer/Mi Muovo – Tariffazione integrata in Emilia-Romagna Flussi online Dati sui flussi di traffico dell'Emilia-Romagna	Strade 9.490 visualizzazioni di pagina relative alle pagine statiche (principale punto di accesso degli applicativi "Ars, Flussi e Limiti online") Download 1.056 (file pdf di istruzioni e mappe) Accessi agli applicativi via web: Ars 2.322 Flussi 2.014 Limiti 336 Mi Muovo: 20.477 visualizzazioni di pagina Grande: 51.298 visualizzazioni di pagina	
	Servizi forniti dal portale Pari opportunità:		

<p>Pari opportunità</p>	<p>Contrasto alla violenza di genere</p> <p>Cultura di genere, promozione di una cultura delle pari opportunità, attenta al rispetto delle differenze e al contrasto degli stereotipi di genere</p> <p>Bilancio di genere</p>	<p>Visitatori unici: 19.565</p> <p>Visite complessive: 23.725</p> <p>Visualizzazioni di pagine: 51.275</p>	
<p>Partecipazione</p>	<p>Servizi del Tecnico regionale di garanzia della partecipazione</p> <p>Apertura di una piazza della partecipazione on line sul portale regionale IoPartecipo+</p> <p>Osservatorio partecipazione: Mappa dei processi partecipativi promossi in Emilia-Romagna</p>	<p>45.231 visite</p> <p>103.352 visualizzazioni pagina</p> <p>13.467 download</p> <p>479 utenti iscritti alla newsletter</p> <p>Visite: 6053</p> <p>Visualizzazioni pagina: 15487</p>	<p>Indagine volta a identificare l'atteggiamento degli utenti, attraverso l'identificazione dei principali attributi connessi al sito web.</p> <p>Raccolta di suggerimenti e preferenze in relazione all'attuale configurazione dell'Osservatorio ed eventuali sviluppi futuri.</p>
<p>Ricostruzione sisma 2012</p>	<p>Servizi forniti dal portale Openricostruzione</p>	<p>Visite: 22.044</p> <p>Visualizzazioni di pagina: 107.521</p> <p>Download: 295</p>	
<p>Salute</p>	<p>Servizi forniti dal portale Salute: informazioni utili per sapere dove andare e come accedere ai servizi sanitari e socio-sanitari erogati dal Servizio Sanitario regionale</p>	<p>Fascicolo sanitario</p> <p>2020: 90.151 click totali</p> <p>Supporto al fascicolo sanitario</p> <p>2020: 178 click totali</p> <p>Guida ai servizi</p> <p>2020: 31.910 click totali</p> <p>Pago on line sanità</p> <p>2020: 430 ovvero click totali</p> <p>Camer – Camer mortuarie</p> <p>2020: 1.038 click totali</p> <p>Cupweb – Prenotazioni on line</p> <p>2020: 4.340 click totali</p> <p>ReportER</p> <p>2020: 28.514 visualizzazioni pagina</p> <p>Malattie rare</p> <p>2020: 20.687 visualizzazioni pagina</p> <p>TdAER - Tempi di attesa</p> <p>2020: 2,133 click totali</p> <p>Prontuario terapeutico regionale</p> <p>2020: 70.730 visualizzazioni pagina</p>	

Semplificazione	Servizi forniti dal portale Semplificazione	visualizzazioni pagina 14.329 visualizzazioni uniche 10.114.	
Sociale	Servizi forniti dal portale Sociale in tema di: adozioni, anziani, carcere, disabilità, famiglia, infanzia e adolescenza, immigrazione, servizio civile, terzo settore, povertà e politiche abitative	Dati accesso al portale Sociale: Visitatori unici: 320.258 Visite complessive: 444.860 Visualizzazioni di pagine: 1.322.085 Banche dati Presidi socio-assistenziali Visitatori unici: 18.657 Visite complessive: 32.202 Registri terzo settore Visitatori unici: 121.682 Visite complessive: 388.719	
Informafamiglie	Servizi informativi e on line	Visitatori unici: 1.427.863 Visite complessive: 1.647.250 Visualizzazioni di pagine: 2.911.651	
Sport	Banca dati e mappa degli impianti sportivi	Visualizzazioni di pagina: 250	
Statistica e cartografia	Servizi forniti dal portale Statistica: dati prodotti dal Servizio statistico regionale dati dei censimenti Statistica self-service - dati comunali e sovracomunali Stria - riaggregazioni territoriali	Visualizzazioni di pagina Servizi on line: 43.432 Factbook: 77787	
	Servizi forniti dal Geoportale vendita di materiale cartografico accesso ai servizi cartografici	Visualizzazioni di pagina Geoportale: 397.701 Mapshop: 789 Download: 80.178	
Territorio e appalti pubblici	Servizi del portale Territorio:	Visualizzazioni pagina: 113.780	
	SITAR - Sistema Informativo Telematico Appalti Regionale		
	Codice del governo del territorio - Banca dati contenente una raccolta organica delle normative in materia di governo del territorio	Visualizzazioni di pagina: 685.560	

	Banca dati Piani Urbanistici Comunali	Visualizzazioni di pagina: 6946	
	Archivio autorizzazioni paesaggistiche	Visualizzazioni di pagina: 1372	
	Corsi d'acqua pubblici	Visualizzazioni pagina: 17.716	
Turismo	Portale emiliaromagnaturismo: raccolta di banche dati e informazioni rivolte agli utenti ed operatori	Visualizzazioni pagina: Eventi - 14.230 Itinerari - 12.172 Località - 10.958 Towns - 1.211 Itineraries - 1.006 Events - 629	Indagine su gradimento newsletter Punteggio medio 79/100
Ufficio relazioni con il Pubblico	Servizi informativi	631.680 visite 975.012 visualizzazioni pagina	Indagine sui servizi Urp 2020: - qualità complessiva del servizio: valutazione 3,32/5 - competenza/professionalità operatori: 3,30/5 - sito web 3,13/5
Agrea	Servizi informativi e on line alle aziende agricole	Visite complessive 291.117 Anagrafe delle aziende agricole 104.173 Sistema informativo Agrea (Siag) 62.131 Sistema operativo pratiche (Sop) 101.801 Sitifarmer 6.564 Sistema informativo territoriale su internet (Siti) - Gis 2.172 Siti client Vite 5.294 Registro unico dei controlli (Ruc) 1.003 Reportistica web 7979	
Protezione civile	Eventi con dichiarazione di stato di emergenza nazionale	78 mila visite 123 mila visualizzazioni pagina	
	Comunicazione su eventi meteo di particolare intensità	1.113.315 visite 2.180.540 visualizzazioni pagina	
	Archivi storici dell'Emilia-Romagna		
	Piattaforma IBC-xDams per la descrizione archivistica	Dati anno 2020: - visite 28.231	
	Sistema informativo partecipato degli archivi storici in Emilia-Romagna		
	SIBIB - Sistema Informativo Biblioteche di Enti locali dell'Emilia-Romagna		

Ibacn	Cataloghi delle biblioteche	Visualizzazioni di pagina: 1215	
	Imago	Visualizzazioni di pagina: 318	
	Biblioteca Giuseppe Guglielmi	Visualizzazioni di pagina: 421	
	Rivista Ibc	Visite: 48.419	
	PatER - Catalogo digitale del patrimonio culturale dell'Emilia-Romagna	Visualizzazioni di pagina: 498	
	Linked open data	Visualizzazioni di pagina: 551	
	ParER. I servizi di conservazione	Visite:39514 Visualizzazioni di pagina: 75053	
IntercentER	Servizi informativi a imprese ed enti pubblici	visite complessive al portale: 438.283 visualizzazioni di pagina: 2.171.507	Indagini di gradimento annuale Valutazione del sito da parte di Operatori economici 83,7% complessivo di valutazioni positive Pubbliche amministrazioni 80,8% complessivo di valutazioni positive