

**Elenco dei servizi erogati nel 2017 per la contabilizzazione dei costi**

<b>Ambito (in ordine alfabetico)</b>	<b>Tema</b>	<b>Denominazione</b>	<b>Sottovoce</b>	<b>Informazioni ulteriori</b>
Affari istituzionali	Registro regionale delle persone giuridiche	Servizio di registro telematico <a href="http://wwwservizi.regione.emilia-romagna.it/registropersonegiuridiche/">http://wwwservizi.regione.emilia-romagna.it/registropersonegiuridiche/</a>		
Agricoltura Caccia e Pesca	Servizi informativi	Servizi forniti dal Portale Agricoltura e Pesca		
Ambiente	Servizi informativi	Servizi forniti dal Portale Ambiente E-R: Mappe del consumo sostenibile; “Ambiente si laurea” (banca dati tesi di laurea); “valutazioni ambientali” (banca dati delle valutazioni ambientali); “soggiorni nei parchi” (data base delle strutture ricettive nei parchi)		
	Servizi informativi del Servizio Geologico, sismica e suoli	Servizi forniti dal portale Ambiente E-R, Geologia. Sismica e Suoli		Sistema Informativo per la Gestione delle Pratiche Sismiche in zone a media e bassa sismicità, consultazione on-line della cartografia tematica, della documentazione relativa alle banche dati territoriali curate e aggiornate dal SGSS, documenti *.pdf che possono essere scaricati dagli utenti).
Autonomie	Servizi informativi	Servizi forniti dal Portale Autonomie		

•	Servizi intermedi ai comuni per la Polizia locale	Rilfedeur - Rilevazione dei fenomeni di degrado urbano; Archimede, software per la raccolta delle denunce		
•	Servizi informativi sulla polizia locale	Servizi forniti da “Sicurezza urbana” <a href="http://autonomie.regione.emilia-romagna.it/sicurezza-urbana">http://autonomie.regione.emilia-romagna.it/sicurezza-urbana</a>	<p>Il lavoro della Polizia Locale</p> <p>Promozione della Polizia Locale</p> <p>Social network e PL</p>	<p>In questa sezione sono disponibili informazioni sul lavoro della polizia locale, dall'evoluzione del ruolo, alla sua presenza sul territorio, fino alla presentazione di alcuni dati sulle attività svolte ed il riscontro ottenuto presso la cittadinanza</p> <p>In questa sezioni sono indicate le azioni che le Polizie Locali possono mettere in campo per promuovere il proprio ruolo presso i cittadini. Sono disponibili la normativa di riferimento e le 7 aree di intervento individuate dalla RER e, per ognuna di esse, sono disponibili il testo esteso, uno schema riassuntivo ed una scheda divulgativa, ed infine l'elenco delle singole azioni. E' inclusa una sezione sull'app "Pronto Polizia Locale"</p> <p>In questa sezione è possibile trovare la guida completa su come i comandi di Polizia Locale possono utilizzare in maniera efficace la propria presenza sui social network. Il sito sviluppa la Linea Guida di cui alla DGR 612/2013 “Promozione della Polizia Locale” e fornisce indicazioni per le varie azioni relative all'utilizzo dei social network, ovvero la creazione e gestione del profilo del comando di PL, l'alimentazione della lista dei contatti e la comunicazione vera e propria.</p> <p>Una delle modalità di promozione del rapporto diretto e qualificato tra polizie locali e cittadini attivi è quella del sostegno alla formazione di gruppi spontanei di</p>

			Controllo di Comunità	<p>comunità, sulla falsariga del controllo di comunità diffuso in particolare nel mondo anglosassone nella formula del neighbourhood watch. In questa sezione è possibile trovare tutti i suggerimenti per costruire una rete di contatti qualificati per instaurare un rapporto di fiducia con alcune figure particolari della cittadinanza che svolgono sul territorio una funzione sociale di ascolto e monitoraggio.</p>
			Tecnologie per la Polizia Locale	<p>In questa pagina vengono presentati i progetti tecnologici sviluppati e promossi dalla Regione Emilia-Romagna per migliorare l'organizzazione dell'attività della polizia locale, renderne più efficace e moderna la gestione.</p> <p>In questa sezione sono pubblicati i riferimenti normativi utili al lavoro dei comandi di polizia locale dell'Emilia-Romagna</p>
			Normativa per la Polizia Locale	<p>In questa sezione sono scaricabili le newsletter dell'Area Polizia Locale del Gabinetto del Presidente della Giunta, dedicate al sistema delle polizie locali emiliano-romagnole.</p> <p>In questa sezione sono raccolti i video prodotti dalla Regione Emilia-Romagna e dai Comandi di polizia locale e loro enti, resi disponibili per il loro utilizzo da</p>
			Newsletter	

			Video Box	parte dei Comandi stessi e per la visione da parte di chiunque vi abbia interesse.
			Vademecum	In questa sezione sono elencati i vademecum di approfondimento realizzata dall'Area polizia locale della Regione Emilia-Romagna in collaborazione con i comandi di polizia locale del territorio. Hanno lo scopo di valorizzare esperienze e best practice sviluppate dai comandi e facilitare lo sviluppo di analoghe iniziative da parte delle altre strutture interessate.
	Servizi Informativi sulla legalità e criminalità organizzata	Servizi forniti da “Legalità e Criminalità organizzata” <a href="http://autonomie.regione.emilia-romagna.it/criminalita-organizzata">http://autonomie.regione.emilia-romagna.it/criminalita-organizzata</a>	Quaderni di Città Sicure	Analisi e ricerche sulla criminalità organizzata scaricabili dal portale
			Materiali sulla sicurezza delle città	Documenti di varia natura - scaricabili dal portale - che riguardano le politiche sulla legalità della Regione
			Statistiche di Città sicure	Archivi di dati già elaborati su vari fenomeni sociali e, in particolare, la criminalità (i dati sono scaricabili dal portale)
			Avviso bandi e modulistica	Sezione del portale per comunicare alle amministrazioni locali i bandi della regione sulle politiche della legalità della Regione.
			Vademecum per gli amministratori	Linee guida per gli amministratori locali al fine di progettare interventi e progetti che riguardano la legalità e il contrasto dei fenomeni mafiosi

Banche dati elettorali (BDE)	Dati elettorali	Consultazione risultati elettorali		
Biblioteca dell'Assemblea legislativa	Servizi informativi e di documentazione	Servizi di consultazione e prestito; Servizi online (Catalogo, Chiedi al bibliotecario, Videoteca in Rete, Media Library on line, Newsletter); Servizi di documentazione del sito della biblioteca.		
Biblioteca dell'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale	Servizi informativi e di documentazione	Servizi di consultazione ( <a href="http://assr.regione.emilia-romagna.it/it/servizi/biblioteca">http://assr.regione.emilia-romagna.it/it/servizi/biblioteca</a> )		
Comunicazioni e telefonia (Corecom)	Controversie telefoniche, Internet e pay TV	Servizi per conciliazioni, definizioni delle controversie e riattivazione dei servizi		
•	Vigilanza dei media	Vigilanza sui sondaggi, par condicio e pubblicità istituzionale		
•	Servizi alle imprese	Registro degli operatori di comunicazione (ROC)		
Cultura	Servizi informativi	Servizi forniti dal Portale E-R Cultura: raccolta di banche dati e informazioni rivolte agli utenti e operatori		
Digitale	Servizi on line ai cittadini	Banca dati dei servizi pubblici interattivi per i cittadini dell'Emilia-Romagna		

•	Servizi on line alle imprese	Banca dati dei servizi pubblici interattivi per le imprese dell'Emilia-Romagna		
Digitale	Agenda Digitale	Servizi informativi forniti dal portale Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna	Cos'è l'Agenda Digitale	Sezione informativa che descrive gli assi di intervento dell'agenda digitale regionale 2015-2019, e i relativi programmi operativi annuali
•			Agende digitali locali	Sezione informativa che descrive il progetto Agende Digitali Locali e contiene le informazioni relative ai territori
•			Comunità Tematiche	Sezione informativa sulle attività delle comunità tematiche della Community Network Emilia-Romagna (CNER)
•			L'agenda digitale per te	Sezione informativa contenente video, rapporti, infografiche, presentazioni e dati sull'evoluzione del digitale in Emilia-Romagna
•	AftER festival	Servizi informativi forniti dal sito web dedicato al festival "after – futuri digitali"	Notizie	Sezione informativa con videointerviste ai protagonisti dei festival passati e aggiornamenti sulla preparazione delle edizioni future
•			Programma	Sezione dedicata al programma degli eventi del festival
•			Il festival in video	Archivio dei video degli eventi delle edizioni passate del festival
•			Il festival in foto	Archivio delle foto degli eventi delle edizioni passate del festival
•			Partner e sponsor	Sezione dedicata alle modalità per diventare partner o sponsor del festival
•				

Europe Direct Emilia- Romagna	Rete Europe Direct (ED)	Informazioni, consulenza e assistenza su legislazione, politiche, programmi e finanziamenti UE; Percorsi didattici		
Energia	Servizi informativi	Portale E-R Energia: raccolta di banche dati e informazioni rivolte agli utenti ed operatori	1. Accesso a contributi e finanziamenti: notizie e informazioni 2. Accesso a servizi online per la certificazione energetica e relativamente al catasto impianti termici	1. Dati anno 2017 Visite 195.689 Visitatori unici 105.010 Visualizzazioni di pagine 423.634
Europa	Servizi informativi	Servizi forniti dal Portale Europamondo		
Finanze	Servizi informativi	Servizi informativi forniti dal Portale Finanze		
Formazione	Servizi informativi	Servizi forniti dal Portale E-R formazione e lavoro: raccolta di banche dati e informazioni per gli utenti e gli operatori	1. Accesso ai bandi per operatori della formazione: informazioni e notizie 2. Accesso alle iniziative per la formazione e l'educazione: informazioni e notizie su corsi, percorsi, tirocini, apprendistato, borse di studio	Dati anno 2017 Visite 832.800 Visitatori unici: 579.768 Visualizzazioni di pagina: 2.447.135

Giovani	Servizi informativi	Servizi forniti dal Portale YoungER Card: raccolta banche dati e informazioni rivolte ai giovani di età compresa fra i 15 e 29 anni		
•	Servizi informativi	Servizi forniti dal Portale GIOVAZOOM: raccolta banche dati e informazioni rivolte ai giovani di età compresa fra i 15 e 35 anni		
Imprese	Servizi informativi	Servizi forniti dal portale E-R Imprese: raccolta di banche dati ed informazioni per le imprese e il sistema economico e produttivo regionale	Accesso a contributi e finanziamenti: notizie e informazioni	1. Dati anno 2017 Visite 215.544 Visitatori unici 148.907 Visualizzazioni di pagine 659.269
Imprese	Servizi informativi e servizi online	Sportello Imprese	Servizio di call center per l'accesso ai finanziamenti gestiti dalla Regione	Dati anno 2017 Contatti: 13.190
Istruzione	Servizi informativi	Servizi forniti dal portale scuola: raccolta di banche dati e informazioni per gli utenti e gli operatori	1. Accesso ai bandi: informazioni e notizie 2. Accesso alle informazioni relative al diritto allo studio scolastico e universitario 3. Accesso alle informazioni relative all'edilizia scolastica 4. Accesso alle iniziative per la	Dati anno 2017 Visite 271.173 Visitatori unici: 236.708 Visualizzazioni di pagina: 406.941



			formazione e l'educazione: informazioni e notizie su progetti, iniziative, convegni, opportunità dai territori	
Mobilità	Servizi informativi e on line	<p>Portale Mobilità E-R: Servizio di pianificazione di viaggi e spostamenti in Emilia Romagna "Travel Planner";</p> <p>Archivio regionale delle strade (ARS) (Servizio viabilità, logistica e trasporto per vie d'acqua); Progetto Stimer (Sistema tariffazione integrata della mobilità Emilia-Romagna) "Mi Muovo - Tariffazione integrata in Emilia-Romagna" (Servizio Trasporto pubblico locale, mobilità integrata e ciclabile); Dati censiti dal Sistema regionale di rilevazione dei flussi di traffico dell'Emilia-Romagna "Flussi online" (Servizio viabilità, logistica e trasporto per vie d'acqua)</p>		
Pari opportunità	Servizi informativi	<p>Portale Pari opportunità: è una banca dati che consente l'accesso ad informazioni su:</p> <p>Contrasto alla violenza di genere</p> <p>Cultura di genere, promozione di una cultura delle pari opportunità, attenta al rispetto delle differenze e al contrasto degli stereotipi di genere;</p>	Rivolgersi a un centro anti violenza: mediante la consultazione di questa sezione è possibile conoscere quali e quanti sono i Centri anti violenza presenti in regione Emilia-Romagna rilevati dal Servizio politiche sociali e	

		<p>Bilancio di genere</p>	<p>socio-educative. Per ciascun Centro si ottengono le seguenti informazioni:</p> <p>denominazione, indirizzo, telefono, e-mail e collegamento al sito di riferimento</p> <p>Contattare la Consigliera di parità: attraverso questa sezione è possibile conoscere il ruolo e le funzioni della consigliera regionale di Parità e avere informazioni per contattarla</p> <p>Leggi Atti e Bandi: in questa sezione è possibile avere informazione sulle leggi e atti principali riguardanti l'area delle pari opportunità e violenza di genere, è inoltre possibile avere conoscenza dei bandi regionali su tali materie.</p>	
Partecipazione	Tecnico di garanzia della partecipazione	Servizi del Tecnico regionale di garanzia della partecipazione		

•	Processi partecipativi	Apertura di una piazza della partecipazione on line sul portale regionale IoPartecipo		
•	Osservatorio partecipazione	Mappa dei processi partecipativi promossi in Emilia-Romagna		<p>“Mappa dei processi partecipativi promossi in Emilia-Romagna”:</p> <p>L’Osservatorio della partecipazione <a href="http://osservatoriopartecipazioneer.ervet.it/">http://osservatoriopartecipazioneer.ervet.it/</a> , strumento di conoscenza e valorizzazione della democrazia partecipativa, effettua una mappatura continua e costante nel tempo dei processi partecipativi in Emilia-Romagna promossa da diversi soggetti pubblici e privati. Si tratta di un monitoraggio che attiene non solo ai progetti finanziati dalla Regione, secondo quanto previsto dalla legge regionale n.3/2010 e dal relativo Bando annuale, ma anche di molti altri processi partecipativi che si sviluppano e realizzano in modo autonomo nei territori. La mappatura viene effettuata tramite selezione di notizie rinvenibili on line, in articoli di stampa e contatti diretti con gli enti locali del nostro territorio. Alla data del 31/12/2017 i processi partecipativi mappati sono 1061.</p> <p>L’Osservatorio della partecipazione è aperto alle segnalazioni di nuovi processi partecipativi da parte di tutti coloro che ne sono a conoscenza. Inoltre, attraverso form molto semplici nella sezione del sito “Interagisci”, si possono anche lasciare commenti ai processi già raccolti nell’Osservatorio, richiedere le credenziali di accesso per la modifica autonoma da parte degli enti titolari dei processi e quindi accedere all’area riservata del sito.</p>
Ricostruzione sisma 2012	Servizi informativi	Servizi forniti dal portale OPENRICOSTRUZIONE	Ricostruzione pubblica	file csv con le informazioni su tutti gli interventi (scuole, palestre, caserme, chiese, ecc) e lo stato di avanzamento

		<a href="https://openricostruzione.regione.emilia-romagna.it/open-data">https://openricostruzione.regione.emilia-romagna.it/open-data</a>				
			Ricostruzione delle abitazioni	informazioni sugli interventi di ricostruzione edifici privati		
			Ricostruzione attività produttive	informazioni sugli interventi di ricostruzione edifici agricoli, industriali, commerciali e lo stato di avanzamento		
			Altri interventi	informazioni sui primi interventi di ricostruzione in emergenza (palestre, scuole, municipi)		
			Pagamenti	Importi delle liquidazioni collegati ai codici di intervento		
			Imprese e progettisti	Elenco imprese e progettisti coinvolti nella ricostruzione post-sisma		
Salute	Servizi informativi e on line	Il Portale Salute E-R è una banca dati che contiene informazioni utili per sapere dove andare e come accedere ai servizi sanitari e socio-sanitari erogati dal Servizio Sanitario regionale	Fascicolo sanitario: consente il collegamento al fascicolo sanitario elettronico per accedere a tutti i servizi in esso contenuti: es. prenotazioni, pagamenti, ritiro referti.	<b>TIPO CONTEGGIO</b>	<b>TOTALE ANNO 2018</b>	<b>TOTALE CUMULATO</b>
				NUMERO FSE OPERATIVI	120.569	525.389
				NUMERO ACCESSI FSE	3.789.039	11.505.847
				NUMERO DOCUMENTI CONSULTATI DAL CITTADINO	9.527.565	19.685.327
				ACCESSO DA FSE A CupWebRegionale	714.942	2.592.432
				ACCESSO DA FSE A PAGO ON LINE	39.043	256.065
				SCELTA/REVOCA MEDICO DA FSE	9.171	20.552

			<p>Paga on-line: Consente di consultare la pagina delle Aziende sanitarie per individuare le diverse tipologie di pagamento consentite e come identificare il codice di pagamento online.</p>	<p>Il servizio è completamente gratuito per il solo pagamento del ticket, esclusivamente se il pagamento viene effettuato tramite Carta di Credito, selezionando il canale "Intesa San Paolo". Per tutte le altre tipologie di pagamento, il costo della commissione è a carico del cittadino</p>
			<p>Prenota on-line: consente il collegamento al sito di Cup2000 per CUP Web è il sistema di prenotazione e disdetta online delle prestazioni specialistiche della Regione Emilia-Romagna.</p>	<p>Ad oggi è possibile prenotare le visite e gli esami maggiormente richiesti per il Servizio Sanitario Regionale e per la Libera Professione</p> <p>SENZA AUTENTICAZIONE è possibile:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• disdire gli appuntamenti prenotati tramite CUPWeb, sportello CUP/farmacia o Numero Verde</li> <li>• pagare gli appuntamenti prenotati</li> </ul> <p>CON LA REGISTRAZIONE è possibile ANCHE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prenotare una o più impegnative in SSN e libera professione</li> <li>• modificare uno o più appuntamenti prenotati tramite CUPWeb, sportello CUP/farmacia o Numero Verde</li> <li>• visualizzare le prenotazioni sino alla data fissata</li> <li>• ristampare il promemoria dell'appuntamento e dell'eventuale costo della prestazione prenotata</li> </ul>
			<p>ReportER: mette a disposizione - anche in formato open - i</p>	

			<p>dati del Sistema informativo del Servizio sanitario e sociale regionale e permette l'accesso e l'utilizzo libero su internet di una serie di elaborazioni sui database della sanità e dei servizi sociali.</p>	
			<p>Malattie rare: Questo motore di ricerca serve per aiutare le persone interessate ad orientarsi tra i servizi di assistenza, relativi alle malattie rare, offerti dal Servizio sanitario regionale dell'Emilia-Romagna. Per ogni patologia, fornisce l'elenco dei Centri che in Emilia-Romagna sono stati individuati per la diagnosi e la cura.</p>	
			<p>Prontuario terapeutico regionale: fornisce informazioni sul prontuario terapeutico regionale (tutti gli atti regionali e PTR), e consente la ricerca di</p>	

			informazioni per argomento. E' possibile inoltre trovare i centri autorizzati al rilascio del piano terapeutico ed informazioni sul sistema di governo dei farmaci.	
semplificazione	Servizi informativi	Portale Semplificazione <a href="http://www.regione.emilia-romagna.it/semplificazione">http://www.regione.emilia-romagna.it/semplificazione</a>		Il Portale Semplificazione si rivolge al sistema della pubblica amministrazione, con specifico riferimento agli enti del sistema regionale e locale senza tuttavia escludere il target privato (associazioni d'impresa e di categoria, professionisti, operatori economici, cittadini). Rappresenta un portale di servizio in quanto, oltre a contenere notizie e aggiornamenti sulle principali misure di semplificazione poste in atto dall'amministrazione regionale anche in collaborazione con le amministrazioni statali (come nel caso delle azioni previste dall'Agenda per la semplificazione; si veda a tal proposito <a href="http://www.regione.emilia-romagna.it/semplificazione/nazionale/agenda-semplificazione">http://www.regione.emilia-romagna.it/semplificazione/nazionale/agenda-semplificazione</a> ), offre strumenti utili ad approfondimenti quali ad esempio la modulistica unica semplificata (si veda <a href="http://www.regione.emilia-romagna.it/semplificazione/temi/procedure-semplici">http://www.regione.emilia-romagna.it/semplificazione/temi/procedure-semplici</a> ), video e slides relative a sessioni formative in modalità webinar su specifiche tematiche legate alla semplificazione amministrativa (si veda <a href="http://www.regione.emilia-romagna.it/semplificazione/regionale/formazione">http://www.regione.emilia-romagna.it/semplificazione/regionale/formazione</a> ) e guide ( <a href="http://www.regione.emilia-romagna.it/semplificazione/nazionale/guide">http://www.regione.emilia-romagna.it/semplificazione/nazionale/guide</a> ).
Sociale	Servizi informativi e	Servizi forniti dal Portale Sociale E-R.	<b>Registri terzo settore:</b> è una banca	

	<p>on line</p>	<p>Il Portale Sociale E.R. è una banca dati che consente l'accesso alle informazioni in ambito sociale su temi quali: adozioni, anziani, carcere, disabilità, famiglia, infanzia e adolescenza, immigrazione, servizio civile, terzo settore, povertà e politiche abitative</p>	<p>dati suddivisa per sezioni (cooperative sociali, associazioni di promozione sociale e organizzazioni di volontariato). L'accesso è aperto a tutti e consente la consultazione dei dati dei soggetti operanti nel terzo settore. In particolare, le informazioni disponibili sono: denominazione, Codice fiscale, sede, classificazione per macro area di intervento e legale rappresentante.</p> <p><b>Presidi socio-assistenziali:</b> mediante la consultazione di questa banca dati è possibile conoscere quali e quanti sono i presidi socioassistenziali presenti in regione Emilia-Romagna rilevati dal Servizio strutture, tecnologie e sistemi informativi.</p>	
--	----------------	---	--	--



			<p>Per ciascun presidio si ottengono le seguenti informazioni:</p> <p>tipologia, denominazione, indirizzo, telefono, fax, e-mail del Presidio</p> <p>denominazione, indirizzo, telefono, fax, e-mail e natura giuridica dell'Ente titolare e dell'Ente gestore</p>	
Sport	Impianti sportivi	Banca dati e mappa degli impianti sportivi		
Statistica e cartografia	Servizi informativi e on line	Portale Statistica E-R.: dati prodotti dal Servizio statistico regionale e i dati dei censimenti; Statistica self-service (report di dati comunali e sovracomunali e per riaggregazioni territoriali (Stria)		
•	Servizio informativi e on line	Geoportale E-R (Cartografia vendita di materiale cartografico, accesso ai servizi cartografici)		
Territorio e Appalti Pubblici	Servizi informativi e on line	Portale Territorio E-R: Appalti pubblici "SITAR, Sistema Informativo Telematico Appalti Regionale della regione Emilia-Romagna" (consente di monitorare il ciclo dell'appalto dalla fase di programmazione		

		<p>a quella di collaudo attraverso le fasi intermedie di bando, aggiudicazione ed esecuzione tenendo conto delle specificità dell'appalto in relazione alla tipologia ed all'importo; possono accedere, previa registrazione i soggetti coinvolti nelle procedure); Banca dati contenente una raccolta organica delle normative in materia di governo del territorio "Codice del governo del territorio"; Banca dati Piani Urbanistici Comunali; Archivio "autorizzazioni paesaggistiche (consente una diversa accessibilità ai cittadini ed ai tecnici comunali); Data base con gli elenchi dei corsi d'acqua, divisi per provincia, rientranti nelle acque pubbliche della Regione "Corsi d'acqua pubblici" (Servizio tutela e risanamento acqua, aria e agenti fisici)</p>		
Turismo	Servizi informativi	Portale emiliaromagnaturismo: Raccolta di banche dati e informazioni rivolte agli utenti ed operatori		
Ufficio relazioni con il Pubblico	Servizi informativi	Servizi forniti dall'URP		<p><a href="http://www.regione.emilia-romagna.it/urp">http://www.regione.emilia-romagna.it/urp</a></p> <p>Le attività dell'Urp riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività di front-office (accoglienza e ascolto dei cittadini)</li> <li>• Attività di back-office (aggiornamento sito Urp, Facebook, statistiche)</li> <li>• Attività di comunicazione (sviluppo di progetti innovativi in una logica di multicanalità: web, Facebook, sms, video, faq, chat Bot- intelligenza artificiale)</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestione delle procedure relative alla certificazione di qualità Uni En Iso 9001:2008</li></ul>
--	--	--	--	---

Agenzia/Istituto	ambito	Tema	Denominazione
AGREA		Servizi informativi e on line alle aziende agricole	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizi forniti dal portale di AGREA</li> </ul>
Agenzia di protezione civile		Eventi calamitosi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banca dati degli eventi calamitosi con dichiarazione di stato di emergenza nazionale verificatisi in Emilia-Romagna dal 1994.</li> </ul>
Agenzia di protezione civile		Allerte e Avvisi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicazione su eventi meteo di particolare intensità</li> </ul>
IBACN	Archivi	Servizi informativi e banche dati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Banca dati degli enti conservatori degli archivi storici dell'Emilia-Romagna</b>  - link alla pagina introduttiva: <a href="http://ibc.regione.emilia-romagna.it/servizi-online/archivi/censimento-archivi-storici-di-ente-locale-caste-r">http://ibc.regione.emilia-romagna.it/servizi-online/archivi/censimento-archivi-storici-di-ente-locale-caste-r</a>);  link per l'accesso alla banca dati: <a href="http://ibc-censimenti.sebina.it/censimento/">http://ibc-censimenti.sebina.it/censimento/</a></li> <li>• Implementato nel 2006 per il monitoraggio degli standard e obiettivi di qualità dei servizi per gli archivi, ai sensi dell'art. 10 della L.R. 18/2000 e relativa Del. GM n.3 del 2003. Gestionale web based con il quale per ogni ente sono rilevati e aggiornati annualmente i dati relativi a sedi, utenti, servizi forniti, patrimonio archivistico posseduto, risorse informative, personale e risorse economiche dedicate. Utenti dei dati sono gli stessi soggetti conservatori -comuni, province e ogni altro soggetto conservatore afferente al sistema regionale- fruitori dei servizi di elaborazione dei dati ed essi stessi curatori dell'aggiornamento. La verifica e la validazione sono a cura di IBC. I dati relativi all'anno 2004 hanno costituito la base del sistema informativo regionale e dei successivi aggiornamenti annuali. Al 31.12.2017 sono 420 gli utenti -operatori e responsabili di archivi storici in gran parte di ente locale- 3020 i fondi</li> </ul>

			<p>archivistici. L'attività di aggiornamento è temporaneamente sospesa per lo sviluppo in corso di un nuovo modulo necessario a ottimizzare e integrare nuove funzionalità.</p>
IBACN		Servizi informativi e banche dati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Piattaforma IBC-xDams per la descrizione archivistica:</b> -link per l'accesso alle banche dati: <a href="http://ibc.xdams.net/xdams-ibcUsers/public/application/users/">http://ibc.xdams.net/xdams-ibcUsers/public/application/users/</a></li> <li>• Piattaforma di back office web based per l'inventariazione degli archivi storici, l'elaborazione delle schede di authority e la gestione delle riproduzioni digitali di documenti. IBC-xDams è utilizzata da IBC e dagli archivisti che coordina sul territorio regionale per gli interventi diretti di inventariazione derivanti dai piani annuali (L.R. 18/2000), ed è a disposizione di tutti i soggetti che sul territorio regionale- enti pubblici e privati- promuovono interventi di inventariazione di archivi storici. L'accesso all'ambiente di lavoro in modalità "modifica" richiede specifici requisiti professionali (archivisti diplomati e che abbiano seguito i corsi specifici erogati ogni anno da IBC). Sono c.a 100 gli archivisti, c.a 100 anche gli utenti che in qualità di referenti degli enti conservatori sono abilitati a monitorare gli interventi sui propri archivi. Al 31 dicembre 2017 risultavano in gestione nel back office 1177 inventari archivistici per c.ca 780.000 record descrittivi, oltre 920 schede descrittive di soggetti produttori d'archivio.</li> </ul>
IBACN		Servizi informativi e banche dati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sistema informativo partecipato degli archivi storici in Emilia Romagna IBC Archivi:</b> -link al portale: <a href="http://archivi.ibc.regione.emilia-romagna.it">http://archivi.ibc.regione.emilia-romagna.it</a></li> <li>• Portale degli archivi storici in Emilia-Romagna, pubblica nel web, dal 2008 con continuità, in un unico ambiente digitale le risorse informative progressivamente prodotte dalla piattaforma di inventariazione IBC-xDams e dalla piattaforma di gestione degli enti Conservatori. Al 31 dicembre 2017 risultano fruibili e consultabili al pubblico web gli inventari di 679 archivi e le descrizioni di 919 soggetti produttori d'archivio. Sono inoltre on line le schede descrittive relative a 420 soggetti conservatori di archivi storici, 3020 complessi archivistici e 1860 strumenti di ricerca archivistici.</li> </ul>
IBACN	Biblioteche	Servizi informativi e banche dati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>"SIBIB - Sistema Informativo Biblioteche di Enti locali dell'Emilia-Romagna"</b> link alla pagina introduttiva: <a href="http://ibc.regione.emilia-romagna.it/servizi-online/biblioteche/le-biblioteche-in-emilia-romagna">http://ibc.regione.emilia-romagna.it/servizi-online/biblioteche/le-biblioteche-in-emilia-romagna</a> oppure a quella con l'accesso diretto alla banca dati: <a href="http://online.ibc.regione.emilia-romagna.it/h3/h3.exe/abiblioteche">http://online.ibc.regione.emilia-romagna.it/h3/h3.exe/abiblioteche</a></li> </ul>

			<p>(Le due pagine si rimandano l'una all'altra, la scelta dipende dalle consuetudini del sito in cui queste informazioni saranno pubblicate)</p> <p>Sito in cui sono pubblicate le informazioni relative alle biblioteche di Ente locale raccolte sulla base del censimento annuale coordinato dall'IBC.</p>
IBACN	Servizi informativi e banche dati	<p>i seguenti servizi, a cura di IBC, che sono presenti nella pagina cumulativa “<b>Cataloghi delle biblioteche</b>” ma meritano forse una menzione più esplicita:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <p><b>Catalogo regionale delle edizioni del XVI secolo</b>  <a href="http://ibc.regione.emilia-romagna.it/servizi-online/catalogo-delle-biblioteche/catalogo-regionale-delle-edizioni-del-xvi-secolo">http://ibc.regione.emilia-romagna.it/servizi-online/catalogo-delle-biblioteche/catalogo-regionale-delle-edizioni-del-xvi-secolo</a></p> <p>IBC coordina e gestisce il censimento delle cinquecentine presenti nelle biblioteche della regione. L'informatizzazione del censimento è in corso, e conta già più di 100.000 edizioni descritte sui cataloghi online.</p> </li> <li> <p><b>ANALECTA - Spoglio dei periodici italiani di cultura</b>  <a href="http://ibc.regione.emilia-romagna.it/servizi-online/catalogo-delle-biblioteche/analecta-spoglio-dei-periodici-italiani">http://ibc.regione.emilia-romagna.it/servizi-online/catalogo-delle-biblioteche/analecta-spoglio-dei-periodici-italiani</a></p> <p>Catalogo cooperativo di più di 125.000 articoli (da 165 testate di periodici) descritti anche semanticamente.</p> </li> </ul>	
IBACN	Servizi informativi e banche dati	<ul style="list-style-type: none"> <li> <p><b>Imago</b></p> <p>catalogo online di opere e grafiche (stampe, disegni, manifesti, figurine, cartoline), fotografiche e cartografiche, sorto dalla condivisione in rete dei dati di un censimento avviato dalla Soprintendenza per i Beni Librari nel 1986 e tutt'ora implementato e aggiornato, soprattutto mediante l'immissione dei file digitali delle opere catalogate. Comprende i patrimoni di 26 istituzioni, oltre un milione di informazioni bibliografiche.  <a href="http://ibc.regione.emilia-romagna.it/servizi-online/catalogo-delle-biblioteche/imago/imago-catalogo-regionale-di-opere-grafiche-e-cartografiche">http://ibc.regione.emilia-romagna.it/servizi-online/catalogo-delle-biblioteche/imago/imago-catalogo-regionale-di-opere-grafiche-e-cartografiche</a></p> <p>Imago non ha avuto finanziamenti oltre la quota di ASP</p> </li> <li> <p><b>ImagoPlus</b></p> <p>portale dedicato alle risorse grafiche, fotografiche e cartografiche  <a href="http://polorer.sebina.it/SebinaOsRER/switchMain.do?sysb=imag">http://polorer.sebina.it/SebinaOsRER/switchMain.do?sysb=imag</a></p> </li> </ul>	

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Catalogo online del patrimonio fotografico delle istituzioni culturali della regione:</b>  <a href="http://ibc.regione.emilia-romagna.it/argomenti/stampe-e-fotografie">http://ibc.regione.emilia-romagna.it/argomenti/stampe-e-fotografie</a>  Si tratta della catalogazione e digitalizzazione liberamente accessibile via web -residente e gestita nei cataloghi dei Poli dell'indice SBN della Regione Emilia-Romagna- di archivi, collezioni, e nuclei di materiali fotografici custoditi in Biblioteche, archivi, e istituzioni culturali in genere della regione Emilia-Romagna. La catalogazione è effettuata da personale altamente specializzato e la digitalizzazione, che accompagna i dati di catalogo è anch'essa esternalizzata, affidata a ditte specializzate nel settore.</li> </ul>
IBACN		Servizio bibliotecario Biblioteca IBACN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Biblioteca “Giuseppe Guglielmi”</b></li> <li>• <a href="#">sede in via Marsala 31, Bologna</a></li> <li>• <a href="https://ibc.regione.emilia-romagna.it/biblioteca-ibc-giuseppe-guglielmi">https://ibc.regione.emilia-romagna.it/biblioteca-ibc-giuseppe-guglielmi</a></li> <li>• La Biblioteca mette a libera disposizione di tutti i cittadini un patrimonio librario di circa 45.000 volumi sulle tematiche dei beni culturali, con una particolare attenzione al territorio dell'Emilia-Romagna. La Biblioteca offre con continuità e regolarità un servizio di apertura al pubblico di 30 h. alla settimana. Il catalogo è consultabile online. Partecipa al Servizio Bibliotecario Nazionale SBN e al Sistema del Polo bibliotecario bolognese.  Il Regolamento e la Carta dei Servizi, che regolano i servizi offerti, sono pubblicati nella pagina dedicata alla Biblioteca nel sito web IBC.  Organizza Visite guidate al ciclo di affreschi che ornano le sale della Biblioteca rivolte a Associazioni e gruppi culturali.  Organizza Incontri e Conferenze rivolte ai cittadini per diffondere e valorizzare l'attività dell'IBACN. Le registrazioni audiovisive sono disponibili nel sito.</li> </ul>
IBACN	Musei- Patrimoni o Culturale	Servizi informativi e banche dati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PaTER-Catalogo digitale del patrimonio culturale dell'Emilia-Romagna</b>  accesso diretto al Portale:</li> <li>• <a href="http://bbcc.ibc.regione.emilia-romagna.it/">http://bbcc.ibc.regione.emilia-romagna.it/</a></li> <li>• Il portale offre una visione d'insieme della memoria storica e culturale dell'Emilia-Romagna: i luoghi culturali del territorio regionale sono georeferenziati e possono essere esplorati insieme alle opere d'arte, ai reperti archeologici, ai beni demotnoantropologici, al patrimonio storico-scientifico, alle testimonianze materiali che vi sono contenuti.</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mette a disposizione: 1000 siti culturali (musei, teatri storici, luoghi d'arte contemporanea, castelli, parchi e giardini, luoghi del per cento per l'arte, architetture contemporanee, complessi di archeologia industriale, raccolte d'arte di proprietà di comuni e province, patrimoni degli enti di beneficenza e assistenza, chiese e cimiteri storici, edifici termali); 50.000 beni storico-artistici; 19.000 beni demotnoantropologici; 5.000 reperti archeologici; un ricco patrimonio scientifico e tecnologico; un notevole insieme di beni naturalistici; 140.000 immagini che costituiscono la documentazione fotografica di corredo.</li> <li>• Il portale contiene le seguenti banche-dati: <b>Musei, Teatri storici, Castelli, Parchi e giardini, Luoghi d'arte contemporanea, Luoghi del per cento per l'arte, Luoghi del design, Architettura industriale, Architettura 1945-2000, Siti e monumenti archeologici, Altri luoghi culturali, Restauri, Patrimonio catalogato</b></li> </ul>
IBACN	Linked open data per la cultura	Servizi informativi e banche dati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Linked open data</b></li> </ul> <p>Attraverso i suoi tradizionali sistemi informativi, IBC rende fruibili sul web le informazioni raccolte nell'ambito della propria attività di censimento e valorizzazione degli istituti e dei beni culturali presenti sul territorio emiliano-romagnolo. Dal 2016 IBC ha avviato la pubblicazione delle medesime informazioni anche in "formato" linked open data, per garantire ulteriori forme di trasparenza, visibilità e riutilizzo ai dati raccolti e pubblicati in alcuni dei sistemi informativi già esistenti e disponibili nel web tradizionale.</p> <p>In particolare, per il 2017 IBC ha messo a disposizione di enti, cittadini e aziende, dataset dedicati a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– biblioteche di ente locale dell'Emilia-Romagna</li> <li>– conservatori degli archivi storici di ente locale e di interesse locale emiliano-romagnoli,</li> <li>– musei emiliano-romagnoli,</li> <li>– castelli dell'Emilia-Romagna (pubblicazione parziale),</li> <li>– alberi monumentali dell'Emilia-Romagna,</li> <li>– stemmi dei Comuni e delle Province dell'Emilia-Romagna,</li> <li>– farfalle d'Italia.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per ulteriori informazioni: <a href="http://ibc.regione.emilia-romagna.it/servizi-online/lod">http://ibc.regione.emilia-romagna.it/servizi-online/lod</a></li> </ul>



IBACN	Polo archivistico	Archivio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Archivio storico e di deposito regionale, gestito da IBACN a San Giorgio di Piano:</b> La Giunta della Regione Emilia - Romagna, con delibera 22 giugno 2009 n. 877, ha individuato nel Polo archivistico regionale (ParER) la struttura deputata alla gestione dell'archivio di deposito e dell'archivio storico della Giunta, conservati nei locali di San Giorgio di Piano. L'assegnazione di tali funzioni è avvenuta dal 1° gennaio 2010. Tra la documentazione dell'archivio di deposito e dell'archivio storico affidata al Polo archivistico regionale si conservano i documenti prodotti: - dagli organi politici e dalle strutture amministrative della Giunta regionale; - dalle agenzie e istituti della Regione; - da amministrazioni statali o enti pubblici le cui funzioni sono nel tempo state trasferite o delegate alla Regione Emilia - Romagna (a partire dai D.P.R. 14 e 15 gennaio 1972 nn. 1-11). L'archivio, oltre all'attività di conservazione, riordino, inventariazione e acquisizione di documentazione dagli uffici regionali offre un <b>servizio di consultazione dei fondi archivistici</b> con orario di apertura al pubblico di 20 ore settimanali.</li> <li>• Consultazioni archivio storico: - <b>2017</b> utenti 624 pezzi movimentati: 2.409</li> <li>• L'elenco dei fondi conservati e gli orari di apertura sono consultabili nel sito IBC Archivi: <a href="http://archivi.ibc.regione.emilia-romagna.it/ibc-cms/cms.item?munu_str=0_1_3&amp;numDoc=15&amp;flagview=viewItemCaster&amp;selId=3so0508d0033a37f&amp;itemDoc=3399&amp;typeItem=1#nogo">http://archivi.ibc.regione.emilia-romagna.it/ibc-cms/cms.item?munu_str=0_1_3&amp;numDoc=15&amp;flagview=viewItemCaster&amp;selId=3so0508d0033a37f&amp;itemDoc=3399&amp;typeItem=1#nogo</a></li> </ul>
Intercent-ER		Servizi informativi a imprese ed enti pubblici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizi forniti dal portale di Intercent-ER</li> </ul>