

Contabilizzazione dei servizi resi ai cittadini anno 2021 – Giunta

AMBITO*	DENOMINAZIONE	COSTI DI FUNZIONAMENTO 2021	ULTERIORI COSTI ANNUALI 2021	COSTO ANNUALE TOTALE 2021
Affari istituzionali	Servizio di registro telematico - http://wwwservizi.regione.emilia-romagna.it/registropersonegiuridiche	34.068	0	34.068
Agricoltura Caccia Pesca	Servizi forniti dal portale Agricoltura caccia e pesca	817.605	972.379	1.789.984
Ambiente	Servizi forniti dal Portale Ambiente - "Valutazioni ambientali" (banca dati delle valutazioni ambientali);	139.378	0	139.378
Ambiente	Servizi forniti dal sito Geologia, sismica e suoli: Sistema Informativo per la Gestione delle Pratiche Sismiche in zone a media e bassa sismicità	37.186	0	37.186
Ambiente	Servizi forniti dal sito Geologia, sismica e suoli: Cartografia tematica e banche dati territoriali	737.944	114.064	852.007
Ambiente	Pagina web su Pianificazione dello spazio marittimo e contributi regionali al piano	23.617	0	23.617
Ambiente	Servizi forniti dal sito Geologia, sismica e suoli: Studi di microzonazione sismica	67.612	29.995	97.607
Attività produttive	Servizi forniti dal sito Por Fesr: raccolta di banche dati e informazioni per le imprese e per il sistema economico e produttivo regionale sui finanziamenti derivanti dal Programma operativo Fesr	35.216	63.645	98.860
Attività produttive	Servizi forniti dal portale Imprese: raccolta di banche dati ed informazioni per le imprese e il sistema economico e produttivo regionale	14.690	25.000	39.690
Attività produttive	Sportello Imprese: Servizio per l'accesso ai finanziamenti gestiti dalla Regione	104.120	0	104.120
Autonomie	Servizi forniti da "Legalità e Criminalità organizzata"	2.809	0	2.809
Autonomie	Servizi forniti da "Sicurezza urbana" http://autonomie.regione.emilia-romagna.it/sicurezza-urbana	3.745	0	3.745
Autonomie	Servizi forniti dal Portale Autonomie: Unione di Comuni-Fusioni di Comuni	15.233	0	15.233

AMBITO*	DENOMINAZIONE	COSTI DI FUNZIONAMENTO 2021	ULTERIORI COSTI ANNUALI 2021	COSTO ANNUALE TOTALE 2021
Biblioteca dell'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale	Servizi di consultazione http://assr.regione.emilia-romagna.it/it/servizi/biblioteca	163.551	58.955	222.506
Cultura	Servizi forniti dal portale EmiliaRomagnaCultura: Raccolta di banche dati e informazioni rivolte agli utenti e operatori	228.139	32.824	260.963
Digitale	Servizi informativi forniti dal sito web dedicato al festival "after – futuri digitali" - Notizie - Programma - Il festival in video - Il festival in foto - Partner e sponsor	789	3.660	4.449
Digitale	Servizi informativi forniti dal portale Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna - Cos'è l'Agenda Digitale - Agende digitali locali - Comunità Tematiche - L'agenda digitale per te	4.190	7.320	11.510
Energia	Servizi forniti dal portale Energia: raccolta di banche dati ed informazioni per utenti e operatori	14.641	9.750	24.391
Europa	Servizi forniti dal portale Programmi e progetti europei e internazionali: raccolta di siti di progetto con contenuti informativi sulle attività, compreso il sito di contatto nazionale del Programma Interreg Med	35.540	10.656	46.196
Europa	Servizi forniti dal portale Fondi europei: Portale informativo su bandi, attività e politiche legate al coordinamento dei fondi europei, il Fondo per lo sviluppo e la coesione, la cooperazione territoriale europea, la cooperazione internazionale, l'educazione alla pace e alla cittadinanza globale, la cittadinanza europea, il Patto per la giustizia, le aree interne, i programmi straordinari di investimenti territoriali	40.059	0	40.059
Finanze	Servizi informativi forniti dal Portale Finanze	49.467	0	49.467
Formazione	Servizi forniti dal portale Formazione e lavoro: raccolta di banche dati e informazioni per gli utenti e gli operatori	26.065	115.627	141.692
Giovani	Servizi forniti dal sito YoungER card: raccolta banche dati e informazioni rivolte ai giovani di età compresa fra i 14 e 29 anni	12.352	0	12.352
Giovani	Servizi forniti dal Portale GIOVAZOOM: raccolta banche dati e informazioni rivolte ai giovani di età compresa fra i 15 e 35 anni	14.410	95.000	109.410
Istruzione	Servizi forniti dal portale Scuola: raccolta di banche dati e informazioni per gli utenti e gli operatori	794	55.795	56.589
Mobilità	Servizi forniti dal portale Mobilità: Travel Planner dinamico Servizio di pianificazione di spostamenti in Emilia – Romagna	0	56.481	56.481

AMBITO*	DENOMINAZIONE	COSTI DI FUNZIONAMENTO 2021	ULTERIORI COSTI ANNUALI 2021	COSTO ANNUALE TOTALE 2021
Mobilità	Servizi forniti dal portale Mobilità: Flussi online Servizio viabilità, logistica e trasporto per vie d'acqua (Dati censiti dal Sistema regionale di rilevazione dei flussi di traffico dell'Emilia-Romagna)	24.283	0	24.283
Mobilità	Servizi forniti dal portale Mobilità: Limiti on line (Elenco dei limiti puntuali e lineari)	12.635	0	12.635
Mobilità	Servizi forniti dal portale Mobilità: ARS (Servizio viabilità, logistica e trasporto per vie d'acqua) Archivio regionale delle strade;	12.635	0	12.635
Mobilità	Servizi forniti dal portale Mobilità: Progetto Stimer - Mi muovo (Tariffazione integrata in Emilia-Romagna)	286.903	0	286.903
Pari opportunità	Portale Pari opportunità: è una banca dati che consente l'accesso ad informazioni su: Contrasto alla violenza di genere Cultura di genere, promozione di una cultura delle pari opportunità, attenta al rispetto delle differenze e al contrasto degli stereotipi di genere; Bilancio di genere	7.245	0	7.245
Partecipazione	Osservatorio partecipazione Emilia-Romagna	7.590	8.000	15.590
Partecipazione	Portale Partecipazione: Apertura dii piazze sulla partecipazione online	86.978	0	86.978
Patrimonio culturale	Sito on line e database "Case e studi delle persone illustri in Emilia Romagna"	3.331	0	3.331
Patrimonio culturale	Catalogo regionale delle edizioni del XVI secolo	40.878	3.333	44.211
Patrimonio culturale	SIBIB - Sistema Informativo Biblioteche di Enti locali dell'Emilia-Romagna	13.684	40.787	54.471
Patrimonio culturale	Archivi ER – Sistema informativo partecipato degli archivi storici in Emilia-Romagna (ex IBC Archivi)	53.706	0	53.706
Patrimonio culturale	PatER-Catalogo regionale del patrimonio culturale	117.909	69.430	187.340
Patrimonio culturale	Biblioteca e fototeca Giuseppe Guglielmi	279.509	37.120	316.629
Patrimonio culturale	Linked open data del Settore Patrimonio culturale	10.389	9.272	19.661
Patrimonio culturale	Imago - Catalogo online del patrimonio fotografico, grafico e cartografico delle istituzioni culturali della regione	87.794	73.300	161.094

AMBITO*	DENOMINAZIONE	COSTI DI FUNZIONAMENTO 2021	ULTERIORI COSTI ANNUALI 2021	COSTO ANNUALE TOTALE 2021
Patrimonio culturale	ANALECTA - Spoglio dei periodici italiani di cultura	3.130	49.999	53.130
Patrimonio culturale	IBC-xDams –Piattaforma per l’inventariazione archivistica	47.957	45.251	93.209
Patrimonio culturale	Banca dati degli enti conservatori CAStER - Censimento archivi storici dell’Emilia-Romagna	8.080	0	8.080
Polo Archivistico	Archivio storico e di deposito regionale, gestito dal Polo Archivistico (Parer) a San Giorgio di Piano	247.612	61.378	308.990
Polo Archivistico	Servizi di conservazione digitale (Parer)	1.176.262	2.573.739	3.750.001
Ricostruzione sisma 2012	Servizi forniti dal portale Openricostruzione : Ricostruzione pubblica - Ricostruzione delle abitazioni -Ricostruzione attività produttive-Altri interventi - Pagamenti - Elenco imprese e progettisti	5.270	0	5.270
Salute	Il portale Salute è una banca dati che contiene informazioni utili per sapere dove andare e come accedere ai servizi sanitari e socio-sanitari erogati dal Servizio Sanitario regionale: Fascicolo sanitario Supporto al fascicolo sanitario - Pago on line sanità-Camer – Camer mortuarie- Cupweb Prenotazioni on line-ReportER- Malattie rare-TdAER - Tempi di attesa - Prontuario terapeutico regionale	54.859	87.500	142.359
Semplificazione	Portale Semplificazione - Il Portale Semplificazione si rivolge al sistema della pubblica amministrazione, con specifico riferimento agli enti del sistema regionale e locale senza tuttavia escludere il target privato (associazioni d’impresa e di categoria, professionisti, operatori economici, cittadini).	0	0	0
Sociale	Sito Informafamiglie - Informafamiglie: Servizio di informazione e consulenza per genitori è rivolta a mamme e papà in attesa e/o con figli minori residenti nel territorio della Regione Emilia-Romagna	13.214	0	13.214
Sociale	Servizi forniti dal portale Sociale E-R -Il Portale Sociale E.R. è una banca dati che consente l’accesso alle informazioni in ambito sociale su temi quali: adozioni, anziani, carcere, disabilità, famiglia, infanzia e adolescenza, immigrazione, servizio civile, terzo settore, povertà e politiche abitative	16.904	0	16.904
Sport	Sito Sport - raccolta di banche dati e informazioni rivolte agli utenti ed operatori	39.164	0	39.164

AMBITO*	DENOMINAZIONE	COSTI DI FUNZIONAMENTO 2021	ULTERIORI COSTI ANNUALI 2021	COSTO ANNUALE TOTALE 2021
Statistica e cartografia	Portale di Statistica della Regione Emilia-Romagna: Il portale presenta contenuti di ambito statistico in formato news, report di analisi e rappresentazione di dati. I contenuti sono pluritematici e principalmente di fonte degli enti appartenenti al Sistema statistico regionale e al Sistema statistico nazionale. Sono disponibili numerosi strumenti per l'interrogazione e la visualizzazione, anche personalizzata, dei dati (Statistica self-service, Factbook, Censimenti, Area download, Data visualization, Rappresentazioni cartografiche...	87.738	0	87.738
Statistica e cartografia	Portale geografico regionale (Geoportale E-R) consultazione catalogo regionale dati geografici e cartografici; consultazione e fornitura dati geografici e cartografia digitale; vendita di materiale cartografico; accesso ai servizi cartografici web; accesso alle applicazioni web geografiche	56.386	73.115	129.500
Territorio e Appalti Pubblici	Servizi forniti dal Portale Territorio: Corsi d'acqua pubblici (Elenca i corsi d'acqua dichiarati acque pubbliche ai fini paesaggistici, divisi per provincia).	25.040	0	25.040
Territorio e Appalti Pubblici	Servizi forniti dal Portale Territorio: Appalti pubblici SITAR - Sistema Informativo Telematico Appalti Regionale della regione Emilia-Romagna - Codice del governo del territorio - Elenco regionale dei prezzi delle opere pubbliche - Elenco regionale delle opere incompiute - Elenchi dei Valori agricoli medi -Avvisi pubblici di esproprio	74.016	0	74.016
Territorio e Appalti Pubblici	Servizi forniti dal Portale Territorio: Archivio autorizzazioni paesaggistiche	125.645	0	125.645
Territorio e Appalti Pubblici	Servizi forniti dal Portale Territorio: Banca dati Piani Urbanistici Comunali	50.587	0	50.587
Turismo	Portale emiliaromagnaturismo- Raccolta di banche dati e informazioni rivolte agli utenti ed operatori	0	224.000	224.000
Ufficio relazioni con il Pubblico	Servizi forniti da Urp - Ufficio relazioni con il pubblico	731.115	0	731.115
TOTALE		6.431.666	5.007.377	11.439.043

Note:

Colonna 1 - Costo di funzionamento annuale: voci di costo rilevate dal controllo di gestione rapportate alla percentuale oraria di ciascun dipendente coinvolto nel servizio. L'informazione delle persone direttamente impiegate nel servizio è stata fornita dalle Direzioni competenti/Gabinetto. Il calcolo tiene conto dei costi annuali di funzionamento (con esclusione delle quote di ammortamento di immobili e attrezzature) del Servizio presso cui la matricola ha prestato l'attività lavorativa. Per le voci di costo: retribuzioni complessive, buoni pasto, abbonamenti urbani e Trenitalia, costo del treno per missioni, formazione, accertamenti sanitari, vestiario e DPI, parcheggi, polizza sanitaria, essendo disponibile il costo individuale si è proceduto ad imputarlo in maniera diretta. Sono stati quantificati i costi dei dirigenti direttamente coinvolti mentre non sono stati considerati i costi indiretti di coordinamento (Direttore Generale, costi della politica ecc.).

Colonna 2 - Ulteriori costi annuali: gli ulteriori costi sono stati forniti dalle Direzioni Generali/Gabinetto (non hanno natura di costi di funzionamento);

Colonna 3 - Costo annuale totale: costo totale del servizio (colonna 1 + colonna 2).

(*) Si precisa che, fino all'anno 2020, i servizi resi ai cittadini relativi agli ambiti "Patrimonio culturale" e "Polo archivistico" erano contabilizzati dall'IBACN (Istituto liquidato ai sensi della L.R. 7/2020).