

● DENOMINAZIONE POSIZIONE:	PRESIDIO DELLE INFRASTRUTTURE, DELLA SICUREZZA E DELL'OPERATION ICT REGIONALE
● CODICE POSIZIONE:	SP000290
● TIPO DI POSIZIONE:	DIRIGENTE PROFESSIONAL
● STRUTTURA ORGANIZZATIVA DI APPARTENENZA:	DIREZIONE GENERALE RISORSE, EUROPA, INNOVAZIONE E ISTITUZIONI, (D0000032) SERVIZIO ICT REGIONALE (00000435)
● AREA SETTORIALE DI APPARTENENZA:	"TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE (ICT)"
● FAMIGLIA PROFESSIONALE DI APPARTENENZA:	00A (Regolatore di attività)
● GRADUAZIONE POSIZIONE:	Fascia retributiva 3 (FR3)
● FINALITÀ PRINCIPALE:	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Coordinare, pianificare, ed effettuare il monitoraggio delle attività di progettazione, realizzazione e sviluppo di tutte le infrastrutture informatiche e telematiche a supporto dei servizi IT erogati</i>

● COMPETENZE DI CONTESTO (Capacità)	
CAPACITÀ relative alle seguenti aree tematiche:	
● AREA CONTABILITÀ	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di prevedere il fabbisogno finanziario del settore di appartenenza e di gestire i fondi assegnati nei tempi previsti, nel rispetto della normativa regionale ed in maniera efficace ed efficiente rispetto agli obiettivi definiti.
● AREA DIRITTO E AMMINISTRAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di individuare le soluzioni amministrative più adeguate al raggiungimento degli obiettivi assegnati e di coordinare la produzione dei relativi atti secondo criteri di correttezza formale, pertinenza ed adeguatezza sostanziale, coerenza con gli indirizzi dell'Ente in materia di semplificazione amministrativa.
● AREA ORGANIZZAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di progettare le iniziative proprie del settore di appartenenza valorizzando l'integrazione fra le diverse componenti del sistema organizzativo dell'Ente ed i rapporti tra strutture centrali e di linea.
● AREA INFORMATICA/TELEMATICA	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di sviluppare le iniziative proprie del settore di appartenenza ottimizzando le possibilità offerte dalle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione nell'ambito dell'Ente.
● AREA LINGUE STRANIERE	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di documentarsi consultando la letteratura specialistica inerente il settore di appartenenza e di interagire con interlocutori istituzionali nell'ambito di progetti europei e partnership internazionali.

● **COMPETENZE SPECIFICHE DELLA POSIZIONE LAVORATIVA**

AMBITI OPERATIVI e assegnamenti specifici	COMPETENZE TRASVERSALI (sono evidenziate le competenze maggiormente esercitate)	
MANAGEMENT DELLA FUNZIONE DI DIREZIONE	COMPETENZE ORGANIZZATIVE CAPACITÀ (essere in grado di.)	LIVELLO DI ESERCIZIO DELLE COMPETENZE ORGANIZZATIVE RI- CHIESTO DALLA POSIZIONE (MIN 1 – MAX 4)
	Pianificazione, programmazione, controllo	1
	Gestione e sviluppo delle risorse umane	
	→ Innovazione e management del cambiamento	
	Qualità e rapporto con i clienti esterni e interni	
	→ Integrazione (intra e inter-organizzativa)	
	COMPETENZE RELAZIONALI CAPACITÀ (essere in grado di.)	LIVELLO DI ESERCIZIO DELLE COMPETENZE RELAZIONALI RI- CHIESTO DALLA POSIZIONE (MIN 1 – MAX 4)
	Comunicazione	2
	→ Relazione interpersonale	
	→ Cooperazione e lavoro in gruppo	
	Negoziazione e gestione dei conflitti	
	→ Esercizio della leadership	
	COMPETENZE PERSONALI CAPACITÀ (essere in grado di.)	LIVELLO DI ESERCIZIO DELLE COMPETENZE PERSONALI RICHIE- STO DALLA POSIZIONE (MIN 1 – MAX 4)
	Autosviluppo	
	Coinvolgimento/impegno	
Flessibilità		
Senso di appartenenza, identificazione		
Assunzione di responsabilità e decisione		

AMBITI OPERATIVI e assegnamenti specifici	COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI	
	CAPACITÀ (Essere in grado di.)	CONOSCENZE (Conoscere.)
MANAGEMENT DELL'AREA SETTORIALE		<ul style="list-style-type: none"> • Normative internazionali, comunitarie, nazionali e regionali in tema di progettazione, gestione e sviluppo di sistemi informativi ed infrastrutture di rete. • Politiche, programmi, progetti d'intervento regionale in tema di progettazione, gestione e sviluppo di sistemi informativi ed infrastrutture di rete. • Sistema dei soggetti istituzionali e sociali che intervengono/operano al fine di progettare, gestire e sviluppare i sistemi informativi e le infrastrutture di rete a livello nazionale, regionale e territoriale. • Risorse finanziarie disponibili/mobilizzabili per la realizzazione delle politiche, dei programmi, dei progetti e degli interventi regionali in tema di progettazione, gestione e sviluppo di sistemi informativi e delle infrastrutture di rete.
AMBITI OPERATIVI e assegnamenti specifici	CAPACITÀ (Essere in grado di.)	CONOSCENZE (Conoscere...)
MANAGEMENT DELLA POSIZIONE DIRIGENZIALE		
DEFINIZIONE DI INDIRIZZI, PROGRAMMAZIONE ED ATTUAZIONE DI POLITICHE, PROGRAMMI, PROGETTI, INTERVENTI	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurare l'individuazione, la standardizzazione, la progettazione e la realizzazione di soluzioni infrastrutturali a supporto dei servizi end-to-end che ne garantiscano la disponibilità, la performance e la sicurezza • Presidiare e coordinare le attività di progettazione e sviluppo dell'infrastruttura di rete, anche in relazione all'integrazione con la rete a banda larga regionale • Definire le policy di gestione della sicurezza delle informazioni assicurando l'adeguamento delle infrastrutture e le necessarie integrazioni con la rete regionale nel rispetto delle vigenti normative • Partecipare all'approvazione e pianificazione dei progetti • Partecipare alla definizione dei livelli di servizio IT erogati 	<ul style="list-style-type: none"> • Progettazione di reti telematiche cablate e wireless, reti ad hoc, progettazione e gestione di reti locali o geografiche complesse • Aspetti gestionali, organizzativi e normativi della sicurezza informatica • Struttura, contenuti e modalità di attuazione del Piano Telematico Regionale • Struttura, contenuti e modalità di attuazione progetti informatici di sviluppo dell'ente.
PROMOZIONE E SVILUPPO		

COORDINAMENTO E INTEGRAZIONE INTERISTITUZIONALE E INTERORGANIZZATIVA	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinare, pianificare, ed effettuare il monitoraggio delle attività di progettazione, realizzazione e sviluppo di tutte le infrastrutture informatiche e telematiche a supporto dei servizi IT erogati tramite i datacenter regionali, anche in cloud pubblico e privato • Progettare e coordinare il sistema di valutazione dei rischi in materia di sicurezza e cybersecurity 	<ul style="list-style-type: none"> • Apparati e tecnologie per reti telematiche interconnessioni di reti eterogenee, comunicazioni multimediali
MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DI POLITICHE, PROGRAMMI, PROGETTI, INTERVENTI, CONTROLLO CONTABILE, CONTROLLO DI GESTIONE, CONTROLLO STRATEGICO	<ul style="list-style-type: none"> • Presidiare la gestione tecnica dei contratti di beni e servizi IT di competenza monitorando i livelli di servizio erogati dai fornitori • Partecipare all'analisi dei costi dei servizi IT e alla pianificazione del budget 	<ul style="list-style-type: none"> • Schemi di contratto di Beni e Servizi di Information Technology • Metodologia di verifica di corretta esecuzione.
GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE		
GESTIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE, LOGISTICHE E STRUMENTALI	<ul style="list-style-type: none"> • Presidiare e coordinare le attività di sviluppo e gestione della logistica e dell'impiantistica a servizio delle attrezzature informatiche e telematiche, all'interno dei datacenter regionali, presso le sedi regionali e dei nodi presso datacenter pubblici e privati, nel rispetto delle norme di protezione dei dati personali, dell'efficienza energetica e dei principi di integrazione infrastrutturale, integrità dei dati, di business continuity e disaster recovery • Collaborare alla stesura dei capitolati di gara per l'acquisizione di beni e servizi IT di competenza e dei relativi contratti • Gestire l'infrastruttura tecnica di rilevazione presenze dei dipendenti regionali e i sistemi di monitoraggio e controllo, anche tramite videosorveglianza attiva e passiva dei locali regionali; 	<ul style="list-style-type: none"> • Logistica per la gestione del CED (Centro Elaborazioni Dati) • Gestione continuità del funzionamento delle attrezzature e delle infrastrutture informatiche e monitoraggio sicurezza siti • Codice dei contratti pubblici Schemi di Capitolati tecnici, Centrali di committenza e acquisti di beni e servizi informatici
ASSISTENZA TECNICA	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborare alla risoluzione dei problemi e degli incidenti che coinvolgono le infrastrutture tecnologiche coordinando le risorse e individuando gli strumenti più idonei, anche fornendo assistenza specialistica di 2° livello • Fornire supporto nei percorsi di cambiamento organizzativo e formulare proposte di aggiornamento infrastrutturale coerenti con gli obiettivi del Piano per la Trasformazione digitale dell'Ente 	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologia e strumenti per la gestione incidenti informatici: Virtual Data Center, Cloud Connect Cloud Storage, Backup e Ripristino Disaster Recovery, Piattaforme Multicloud
CERTIFICAZIONE E QUALITÀ	<ul style="list-style-type: none"> • Presidiare i processi di certificazione qualità nelle aree di competenza 	<ul style="list-style-type: none"> • Norme ISO qualità
COMUNICAZIONE E DIVULGAZIONE		
RICERCA E PRODUZIONE DI MATERIALI DI DOCUMENTAZIONE		
GESTIONE DI SISTEMI INFORMATIVI, DI ARCHIVI E DI FONTI DI DOCUMENTAZIONE		
	LIVELLO DI ESERCIZIO DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI RICHIESTO DALLA POSIZIONE (MIN 1 – MAX 4)	3
	COEFFICIENTE DI RILEVANZA TECNICO-STRATEGICA ATTRIBUITO ALLA POSIZIONE (MIN 1 – MAX 4)	2